

Δημιουργία αξίας <IR>

ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΑΣ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

INPUTS / ΕΙΣΡΟΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Ίδια κεφάλαια
- Δανεισμός

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Κτήρια - Υποδομές
- Εξοπλισμός
- Πρώτες ύλες για επισκευή και παραγωγή προϊόντων
- Εμπορεύματα

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Πνευματική ιδιοκτησία
- Λογισμικό και συστήματα
- Διαδικασίες, πρωτόκολλα
- Φήμη/Εμπιστοσύνη

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού
- Γνώση, ικανότητες και δυνατότητες
- Ηθικές αξίες
- Εμπιστοσύνη/πιστότητα

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Στρατηγικές και μακροχρόνιες συνεργασίες με περισσότερες από 200 διεθνείς επιχειρήσεις ICT
- Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Ενέργεια
- Νερό
- Πρώτες ύλες και υλικά

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ/ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

ΚΥΡΙΕΣ

- Εμπορία και διανομή ICT προϊόντων (volume and value)
- Mobility/IoT
- Cloud services/Διανομή ψηφιακών υπηρεσιών
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Παραγωγή, staging και διαμόρφωση τελικού προϊόντος
- Aftersales/τεχνική υποστήριξη

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ

- Οικονομικές υπηρεσίες/IT/Logistics (προς Όμιλο Quest)
- Marketing προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών/Sales intelligence
- Business Development/Sales intelligence (νέα προϊόντα/λύσεις, νέες αγορές, νέες συνεργασίες)
- Ποιότητα, ασφάλεια υποδομών, προστασία δεδομένων και επιχειρησιακή συνέχεια
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Διαχείριση σχέσεων με ενδιαφερόμενα μέρη
- Νομικές Υπηρεσίες (Πρακτικές καταπολέμησης της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς)
- Διαχείριση προσωπικών δεδομένων
- Εφαρμογή διαύλων επικοινωνίας- Sales Department, Call Center Service
- Αξιολόγηση συνεργατών/προμηθευτών/Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών
- Κοινωνικές δράσεις και εθελοντισμός
- Εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

OUTPUTS / ΕΚΡΟΕΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Δημιουργία οικονομικής αξίας/οικονομική επίδοση εταιρείας

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ & ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Παροχή προϊόντων και λύσεων ICT που συμβάλλουν στην ενίσχυση της καινοτομίας, στην παραγωγή τεχνολογίας και στον ψηφιακό μετασχηματισμό οργανισμών και καταναλωτών
- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις
- Διασφάλιση της ποιότητας, της ασφάλειας υποδομών, της προστασίας δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης, πιστοποιήσεων και ανάπτυξη των εργαζομένων

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και της κανονιστικής συμμόρφωσης
- Δημιουργία υγιούς οικοσυστήματος συνεργατών και υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

- Υιοθέτηση πρακτικών ανακύκλωσης και κυκλικής οικονομίας

OUTCOMES

Επιδράσεις για την εταιρεία

- Αύξηση μεριδίου αγοράς και τοποθέτηση σε νέες αγορές
- Διεύρυνση και εξέλιξη του χαρτοφυλακίου λύσεων και υπηρεσιών μέσω νέων συνεργασιών με προμηθευτικούς οίκους
- Ανάπτυξη καινοτομίας και βελτίωση γνώσης μέσα από την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών
- Βελτίωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος/Ενίσχυση προφίλ υπεύθυνου εργοδότη
- Μακροπρόθεσμη βελτίωση σχέσης OPEX / εσόδων
- Ενίσχυση φήμης/ηγετική θέση
- Αύξηση ανθρώπινου κεφαλαίου/δημιουργία άμεσων θέσεων απασχόλησης
- Αύξηση παραγωγικότητας
- Βελτίωση των ευκαιριών για εσωτερική εύρεση ταλέντου (internal mobility)
- Διακράτηση ταλέντου
- Βελτίωση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος ως employer of choice / best workplace
- Διασφάλιση κοινωνικής άδειας λειτουργίας

OUTCOMES

Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της

ΜΕΤΟΧΟΙ ΟΜΙΛΟΥ

- Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ/ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

- Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

ΠΕΛΑΤΕΣ

- Ανάπτυξη της καινοτομίας και ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού
- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εσωτερικών λειτουργιών και διαδικασιών
- Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- Βελτίωση της παραγωγικότητας
- Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ/ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

- Δημιουργία έμμεσων θέσεων εργασίας
- Ανάπτυξη της καινοτομίας και βελτίωση της γνώσης μέσα από τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών
- Βελτίωση της παραγωγικότητας
- Διατήρηση και βελτίωση της υγιούς οικονομικής θέσης
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- Βελτίωση των γνώσεων και αναβάθμιση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων
- Βελτίωση της δυνατότητας ανέλιξης εντός (internal mobility) και εκτός του Ομίλου
- Βελτίωση της παραγωγικότητας
- Ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας και ανταπόδοσης
- Βελτίωση του ηθικού
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

ΦΟΡΕΙΣ (ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ)

- Ανάπτυξη της καινοτομίας και βελτίωση της γνώσης μέσα από τη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

OUTCOMES

Επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον

