

45 YEARS
INFO
QUEST
TECHNOLOGIES

Έκθεση Βιώσιμης
Ανάπτυξης

2025

HIGHLIGHTS



Info Quest
TECHNOLOGIES



Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI 2-22]



Με ιδιαίτερη χαρά παρουσιάζουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 της Info Quest Technologies, τη 12η ετήσια έκθεση της εταιρείας μας. Η φετινή έκδοση συμπίπτει με μια σημαντική στιγμή στην ιστορία μας: τη συμπλήρωση 45 χρόνων συνεχούς παρουσίας, εξέλιξης και συνεισφοράς στην ελληνική αγορά τεχνολογίας.

Από το 1981 έως σήμερα, η Info Quest Technologies βρίσκεται σταθερά στην πρώτη γραμμή της ψηφιακής εξέλιξης. Με οδηγό την καινοτομία, την τεχνογνωσία, την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη δημιουργία αξίας, έχουμε συμβάλει ουσιαστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας μας. Σήμερα, συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε ως ένα δυναμικό οικοσύστημα τεχνολογιών, συνεργασιών και εξειδικευμένων εταιρειών, με παρουσία στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το 2025 αποτέλεσε μια ακόμη χρονιά σημαντικής προόδου. Ενισχύσαμε τη θέση μας στην αγορά, διευρύνουμε το χαρτοφυλάκιό μας σε τομείς όπως το Cloud, το Cybersecurity, οι λύσεις AI, το Mobility / AIoT, τα έξυπνα κτήρια και οι λύσεις διαχείρισης ενέργειας, και επενδύσαμε σε νέες συνεργασίες, τεχνογνωσία και ψηφιακές υποδομές. Σε ένα περιβάλλον ταχύτατων τεχνολογικών αλλαγών, επιδιώκουμε να αξιοποιούμε την τεχνολογία με τρόπο που ενισχύει την παραγωγικότητα, την ασφάλεια, την καινοτομία και την πρόοδο.

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί σταθερό μέρος της στρατηγικής μας και επιδίωξή μας είναι να μετατρέπουμε τα δεδομένα βιωσιμότητας σε αποφάσεις ανθεκτικότητας και αποδοτικότητας. Το 2025 συνεχίσαμε να συμβάλλουμε ενεργά στην υλοποίηση της ESG στρατηγικής του Ομίλου Quest, με στόχους για τη μείωση του

περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, την υπεύθυνη λειτουργία, την ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων και την ανάπτυξη βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών. Πραγματοποιήσαμε την πρώτη Μελέτη Κλιματικής Ανθεκτικότητας, ώστε να προετοιμαστούμε καλύτερα στην αναγνώριση και αντιμετώπιση κινδύνων αλλά και τον εντοπισμό νέων ευκαιριών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. Η διάκριση Silver από την EcoVadis, με κατάταξη στο Top 15% των εταιρειών που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας, επιβεβαιώνει τη συστηματική μας πρόοδο.

Στο επίκεντρο της πορείας μας βρίσκονται οι άνθρωποί μας. Η γνώση, η συνεργασία, η δημιουργικότητα και το ήθος τους αποτελούν τη σημαντικότερη δύναμή μας. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, στην υγεία και ασφάλεια, στην ευημερία και σε μια κουλτούρα συμπερίληψης.

Κοιτάζοντας μπροστά, συνεχίζουμε με ισχυρές βάσεις, μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης και προσήλωση στην αριστεία, να δημιουργούμε αξία για όλους τους συμμετόχους μας και να συμβάλλουμε σε ένα πιο βιώσιμο, ασφαλές και συμπεριληπτικό μέλλον.

Ευχαριστώ θερμά τους ανθρώπους μας, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και όλους όσους μας εμπιστεύονται και μας στηρίζουν στη διαδρομή μας.

Με εκτίμηση,
Δημήτρης Εφορακόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ESG Highlights 2025

Συνεχής Ανάπτυξη

- ▶ **€374 εκ.** έσοδα (+13%)
- ▶ **3,3x** αύξηση του κύκλου εργασιών σε 10 χρόνια
- ▶ Πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στον νέο διασυνδεδεμένο κόσμο, με την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων εταιρειών
- ▶ Διατήρηση πρώτης θέσης στη διανομή ICT προϊόντων και αύξηση μεριδίων σε όλες τις δραστηριότητες και τομείς
- ▶ Διατήρηση υψηλής απόδοσης και μεριδίων αγοράς στον τομέα του Mobility (Xiaomi)
- ▶ Top 20 Microsoft Indirect Cloud Partner CEMA
- ▶ Επίτευξη των ετήσιων ESG στόχων

Σημαντικές Επενδύσεις

- ▶ Επενδύσεις για υποστήριξη της επέκτασης στο εξωτερικό
- ▶ Συντονισμός επέκτασης του Logistics Center
- ▶ Επενδύσεις για την υλοποίηση του νέου 5ετούς Στρατηγικού Επιχειρηματικού Πλάνου
- ▶ Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό για τοποθέτηση σε νέες περιοχές
- ▶ Επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό



Υπεύθυνο Επιχειρείν

- ▶ **0 (μηδέν)** περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας περί ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων
- ▶ **0 (μηδέν)** περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- ▶ Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο
- ▶ Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Ασφάλειας
- ▶ Silver EcoVadis Πιστοποίηση

ESG Highlights 2025

Ευθύνη προς τους εργαζομένους μας

- ▶ **412** εργαζόμενοι
- ▶ **>10.300** ώρες εκπαίδευσης (+ **7%** από το 2024)
- ▶ Καλλιέργεια AI First φιλοσοφίας
- ▶ **32,3%** των εργαζομένων μας είναι γυναίκες
- ▶ Μηδενικά εργατικά ατυχήματα
- ▶ ISO 45001:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Ευθύνη προς την αγορά

- ▶ Δημιουργία αξίας για προμηθευτές και συνεργάτες
- ▶ Νέες συνεργασίες στους τομείς cybersecurity, smart cities, energy management
- ▶ Μεταφορά τεχνογνωσίας σε AI λύσεις
- ▶ **12,3%** έσοδα από βιώσιμα προϊόντα



Ευθύνη προς το περιβάλλον

- ▶ **22,5%** μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & Scope 2) από το έτος αναφοράς 2022
- ▶ **44%** υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον εταιρικό στόλο
- ▶ Ενίσχυση των πρωτοβουλιών ανακύκλωσης
- ▶ Πρώτη Ανάλυση Ανθεκτικότητας Κλιματικής Αλλαγής

1981–2026: 45 χρόνια Info Quest Technologies

- ▶ **45 χρόνια στην πρώτη γραμμή της ψηφιακής εξέλιξης**, έχοντας ως στόχο να φέρνουμε το μέλλον στο σήμερα.
- ▶ **45 χρόνια, πιστοί σε ένα όραμα:** Να συμβάλλουμε, με κέντρο πάντα τον άνθρωπο, στην πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας, μέσω της βέλτιστης αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών.
- ▶ **45 χρόνια, με αδιαπραγμάτευτες τις αρχές και τις αξίες μας:** Προσήλωση στην ικανοποίηση κάθε πελάτη μας και δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους μας.
- ▶ **45 χρόνια, με οδηγό την καινοτομία και την εξέλιξη:** Έχουμε στο DNA μας τη συνεχή επέκταση σε νέους τομείς, φέρνοντας την αιχμή της τεχνολογίας σε όλη την Ελλάδα – από τα πρώτα PCs και περιφερειακά, το internet και την κινητή τηλεφωνία στο ξεκίνημά τους, τα δίκτυα και τις σύγχρονες, ασφαλείς ICT Υποδομές, τις υπηρεσίες Cloud και τις λύσεις Energy Management, μέχρι τα προηγμένα Smartphones, και τα διασυνδεδεμένα AIoT προϊόντα, πάντα δείχνουμε τον δρόμο για το αύριο.
- ▶ **45 χρόνια, αποτελούμε αξιόπιστο συνεργάτη των κορυφαίων κατασκευαστών τεχνολογίας**, συμβάλλοντας στην επιτυχία τους.



- ▶ **45 χρόνια, δημιουργούμε μακροχρόνιες, αμοιβαία επωφελείς σχέσεις** με τους συνεργάτες και τους πελάτες μας, που μας εμπιστεύονται και εξελίσσονται μαζί μας, φροντίζοντας η γνώση και η τεχνολογία να φτάνει σε κάθε καταναλωτή και ελληνική επιχείρηση, για να μην μείνει κανείς πίσω στη νέα εποχή.
- ▶ **45 χρόνια με έμφαση την υγιή και βιώσιμη επιχειρηματικότητα:** Κατέχουμε ηγετική θέση στην αγορά μας. Ταυτόχρονα αποτελέσαμε τον πυρήνα του Ομίλου Quest έναν από τους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους, με πολυσχιδείς δραστηριότητες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η ανάπτυξή μας στηρίζεται πάντα στις αρχές της βιωσιμότητας, λαμβάνοντας μέριμνα για το περιβάλλον και την κοινωνία.
- ▶ Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι καθώς τα δέκα τελευταία χρόνια, τριπλασιάσαμε τον κύκλο εργασιών μας. Παράλληλα, κάθε χρόνο παρουσιάζουμε σημαντική πρόοδο στους ESG στόχους που έχουμε για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, τη διεύρυνση του Portfolio μας με βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες και την ενίσχυση των προγραμμάτων ανάπτυξης και ευημερίας των εργαζομένων μας, έχοντας λάβει υψηλή διάκριση **Silver** από την **ECOVADIS** με απόδοση που μας κατατάσσει στο Top 15% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας.
- ▶ **45 χρόνια με τους καλύτερους συνοδοιπόρους: τους ανθρώπους μας**, που με τις ιδέες, το πάθος, το ήθος και το κοινό όραμα που μοιραζόμαστε αποτελούν τη ζωογόνο δύναμή μας.

Τα επόμενα 45 χρόνια

Σήμερα οι ψηφιακές τεχνολογίες, και ιδιαίτερα η Τεχνητή Νοημοσύνη, είναι περισσότερο από ποτέ επιδραστικές και επιταχυντές της ανάπτυξης, αλλάζοντας σημαντικά την καθημερινότητα, αλλά και ολόκληρο τον κόσμο μας.

Για αυτήν τη μεγάλη εν εξελίξει αλλαγή που βιώνουμε, είμαστε ιδιαίτερα αισιόδοξοι. Με πλήρη επίγνωση του ρόλου και της ευθύνης μας, συμμετέχουμε στις εξελίξεις και συνεχίζουμε με το ίδιο πάθος, τις ίδιες αρχές, την ίδια προσήλωση στην αριστεία και το ίδιο όραμα, με την αξιοποίηση της τεχνολογίας, να συμβάλλουμε στον εκσυγχρονισμό της χώρας μας και στην ευημερία όλων των πολιτών, με στόχο έναν καλύτερο, περισσότερο βιώσιμο και συμπεριληπτικό κόσμο για όλους.

Σημαντικά Γεγονότα 2025

- ▶ Επίτευξη στόχων και ανάπτυξη σε όλες τις εμπορικές διευθύνσεις (προϊόντα ICT, Cloud, networking & software, Mobility & IoT), αξιοποιώντας τόσο τις αλλαγές της τεχνολογίας (τερματισμός υποστήριξης Windows 10, AI PCs), όσο και συμμετέχοντας σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού.
- ▶ Διεύρυνση της εμπλοκής μας σε AI-Analytics, Cyber Security, Energy Efficiency, Smart Buildings, Home Appliances και Energy Management Solutions.
- ▶ Συνεχιζόμενη εστίαση στο χώρο της Άμυνας, συνεργασία με κατασκευαστές Military Grade ICT (πλατφόρμες Software, Συστήματα Surveillance και Face Recognition) και σχετικούς Integrators.
- ▶ Νέες συνεργασίες με οίκους που ενισχύουν το portfolio μας στους τομείς εστίασης: Huawei, Cohesity, Coresight, Cloudflare, Vertiv, Teltonica, Synergy
- ▶ Επένδυση σε τεχνογνωσία γύρω από την αξιοποίηση AI εργαλείων και τεχνολογιών
- ▶ Επίτευξη πολύ υψηλού μεριδίου αγοράς (33%) στα smartphones Xiaomi και διατήρηση 2^{ης} θέσης στην αγορά. Επέκταση του οικοσυστήματος Xiaomi σε νέες κατηγορίες, όπως οι λευκές συσκευές και ο κλιματισμός.
- ▶ Ενίσχυση των ICT υποδομών, κυρίως σε θέματα ασφάλειας και σταδιακή ενσωμάτωση τεχνολογιών AI στη λειτουργία της εταιρείας που αυξάνουν την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα
- ▶ Σημαντικές διακρίσεις από συνεργάτες προμηθευτές για την απόδοσή μας, καθώς και από φορείς της αγοράς.
- ▶ Πιστοποίηση Silver από τον διεθνή φορέα Ecovadis για την απόδοσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- ▶ Πιστοποίηση ISO 45001 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- ▶ 1/01/2026: απόσχιση δραστηριοτήτων και έναρξη λειτουργίας θυγατρικής RetailCo με αντικείμενο την ανάπτυξη του δικτύου καταστημάτων Xiaomi στην Ελλάδα.



Αποτελέσματα ESG Στόχων 2025

Ακολουθούν οι επιδόσεις της Info Quest Technologies που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2025, καθώς και η στοχοθεσία για το 2026.

Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>51%	44% 9 νέα αυτοκίνητα / pool cars επαρχίας χαμηλών ρύπων. 2 επιπλέον υβριδικά.	86% Επίτευξη Μερική επίτευξη 	>55%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	25% (στόχος Ομίλου)	Επίτευξη 100% 25% (μέσα από Guarantees of Origin /GOs)		30% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Συνολικός στόχος Ομίλου: 16% μείωση το 2025 (σε σχέση με το 2022)	Επίτευξη 100% 22,5% μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO2e (tns) 148,7 vs152,17 Scope 2 (market based) CO2e (tns) 411,45 vs 387,63 Scope 1& 2 560,15 CO2e (tns)		Συνολικός στόχος Ομίλου: 21% μείωση το 2026 (σε σχέση με το 2022)
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση από εξωτερικό φορέα μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025	Επίτευξη 100% Ολοκληρώθηκε η Μέτρηση. Πιστοποίηση κάθε 2 έτη - Έγινε το 2024, και η επομένη το 2026		Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει του GHG Protocol	Μέτρηση εκπομπών Scope 3	Επίτευξη 100% Πραγματοποιήθηκε η Μέτρηση Scope 3 CO ₂ e (tns): 220.536,95 vs 197.861,11. Το 2024 είναι το έτος αναφοράς.		Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2026 Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης
	Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη 100%		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
		100% e-waste recycling certified	Επίτευξη 100%		100% e-waste recycling certified
		Μέτρα για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης Νέα Σημεία συλλογής	Επίτευξη 100%		Συνέχιση και Ενίσχυση Προσπαθειών
Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.					

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Πρώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες) Ψηφιοποίηση αιτημάτων IT Support Ψηφιοποίηση εξοδολογίου	Επίτευξη 100%		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών Ενοποίηση διαδικασιών σε ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης αιτημάτων - Αξιοποίηση AI για μείωση χρόνου εξυπηρέτησης αιτημάτων των εσωτερικών χρηστών
		Sustainable packaging Συσκευασία από ανακυκλωμένο περιεχόμενο ή ανακυκλώσιμα υλικά/ Εισαγωγή KPIs	Επίτευξη 100% Μόνο χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση		Sustainable packaging
	Εισαγωγή μοντέλων κυκλικής οικονομίας	Ανακυκλώνω-Αλλάζω συσκευή Takeback schemes/Refurbished services	Επίτευξη 100% Take back Schemes Take-back Mi Store - 226 συσκευές επιστροφή (αντιστοιχεί σε 15.820 kg CO ₂ λιγότερα)		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

Οι Άνθρωποί μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Υγεία και Ασφάλεια	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3 LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων: Lost Time Frequency Rate TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	LTIFR < 2,5 TRIR < 1,3	Επίτευξη 100% LTIFR=0 TRIR = 0		Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3
	Πιστοποίηση ISO 45001:2018	Απόκτηση ISO 45001:2018 μέχρι 2026	Επίτευξη 100% Απόκτηση ISO 45001:2018 το 2025		Διατήρηση ISO 45001:2018
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	Επίτευξη 100%		Συνέχιση Προγράμματος
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια	Επίτευξη 100%		Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας	Στόχος Ομίλου: >15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο με έμφαση στο AI	Για την εταιρεία μας Μ.Ο. 23 ώρες εκπαίδευση (+6% vs 2024) Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI	Επίτευξη 100% 25,1 ώρες Μ.Ο. >3 σεμινάρια για το AI με υποχρεωτική συμμετοχή των Managers		Διατήρηση κατά Μ.Ο. 23 ώρες εκπαίδευση Συνέχιση εκπαίδευσης σε AI εργαλεία για όλους τους Managers.

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας.	Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου	Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωση γυναικών προγράμματα εκπαίδευσης	Επίτευξη 100% 41% γυναίκες αθροιστικά σε Mini MBA, και Talent (vs 32,3% γυναίκες στην εταιρεία)		Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	•Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες •Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2026	Επίτευξη 100% • ALLYSHIP Program • BETTER TOGETHER Program		Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες

Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα	Επίτευξη 100%		Συνέχιση Ετήσιας Αξιολόγησης τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	Επίτευξη 100%		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022	Διατήρηση	Επίτευξη 100%		Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Επίτευξη 100%		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση 4 ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training	Επίτευξη 100%		Σύνδεση 4 ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2026 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training
Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια (Στόχος Ομίλου)	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια Ανανέωση της Πολιτικής Προμήθειων (Ομιλική Πολιτική)	Επίτευξη 100%		Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια 2027
		Συμμετοχή στο Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΕΣΒΕ/ CSR Hellas) για την υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας (Όμιλος Quest)	Επίτευξη 100%		Συνέχιση πρωτοβουλίας

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα.	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	Επίτευξη 100% 12,3% (vs 10,3% το 2024)		>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

45 YEARS
INFO
QUEST
TECHNOLOGIES

INFO QUEST TECHNOLOGIES SMSA

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, Τ.: +30 211 999 4000