ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2024

Info Quest
TECHNOLOGIES

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

Σχετικά με την έκθεση

ESG Highlights 2024

1 Σχετικά με την εταιρεία μας

- Θυγατρικές εταιρείες
- Το όραμα και η αποστολή μας
- Σημαντικά Γεγονότα 2024
- Κύρια Οικονομικά Στοιχεία
- Βραβεία και Διακρίσεις 2024 για τις υπηρεσίες μας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Φορείς και Σύνδεσμοι
- Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα

2 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

- Η προσέγγισή μας
- ESG Στρατηγική 2025-2030+
- Αποτελέσματα ESG Στόχων 2024
- Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

3 Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

- Ουσιαστικά Θέματα Info Quest Technologies 2024

4 Εταιρική Διακυβέρνηση

- Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση

5 Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα

- Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού
- Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών
- Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα
- Υποστήριξη της κοινωνίας

6 Οι άνθρωποί μας

- Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
- Διαφορετικότητα και συμπερίληψη
- Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

7 Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα

- Κλιματική Αλλαγή
- Κυκλική οικονομία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

- Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας 2024

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

- Πίνακας Περιεχομένων GRI / ESRS

Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI 2-22]

Με χαρά σας παρουσιάζουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Info Quest Technologies, η οποία αποτελεί την 11η συνεχόμενη δημοσίευσή μας. Η εταιρεία μας, ιδρυθείσα το 1981, συνεχίζει να πρωτοπορεί στον τομέα της τεχνολογίας και να δημιουργεί θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Το 2024 ήταν μια χρονιά γεμάτη επιτεύγματα για την εταιρεία μας, τόσο σε κοινωνικό όσο και σε περιβαλλοντικό επίπεδο. Μέσα από τις δράσεις μας, καταφέραμε να βελτιώσουμε τις συνθήκες εργασίας και εκπαίδευσης για τους ανθρώπους μας, προωθώντας την ισότητα και την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Επιπλέον, επενδύσαμε σε προγράμματα υποστήριξης της κοινωνίας, προσφέροντας βοήθεια σε ευπαθείς ομάδες και ενισχύοντας τις τοπικές κοινότητες.

Σε περιβαλλοντικό επίπεδο, η δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη έχει αποφέρει καρπούς. Εφαρμόσαμε καινοτόμες πρακτικές κυκλικής οικονομίας και διαχείρισης αποβλήτων, μειώνοντας σημαντικά το ανθρακικό μας αποτύπωμα. Οι προσπάθειές μας για την προστασία του περιβάλλοντος δεν σταματούν εδώ, καθώς συνεχίζουμε να επενδύουμε σε πράσινες τεχνολογίες και να προωθούμε τη βιώσιμη κατανάλωση.

Το 2024, σημειώσαμε σημαντική πρόοδο και στις εμπορικές μας επιδόσεις, επιτυγχάνοντας αύξηση των εσόδων και ενίσχυση της θέσης μας στην αγορά. Επενδύσαμε σε νέες τεχνολογίες και προϊόντα, διευρύνοντας το χαρτοφυλάκιό μας και βελτιώνοντας την ποιότητα των υπηρεσιών μας. Η αφοσίωσή μας στην καινοτομία και την εξυπηρέτηση πελατών συνέβαλε καθοριστικά σε αυτήν την επιτυχία.

Η παρούσα έκθεση αναδεικνύει τις επιδόσεις μας και την ισχυρή δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική συνεισφορά. Ελπίζουμε να συνεχίσουμε να συμβάλλουμε θετικά μέσα από τις δράσεις μας και να επιτύχουμε τους στόχους της επικαιροποιημένης ESG στρατηγικής μας για την περίοδο 2025-2030.

Με εκτίμηση,
Δημήτρης Εφορακόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με την έκθεση

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2], ESRS 1, ESRS 2

Η Info Quest Technologies ιδρύθηκε το 1981 και αποτέλεσε την αφετηρία εκκίνησης του Ομίλου Quest. Σήμερα είναι 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών (Quest Holdings), μητρικής εταιρείας του Ομίλου.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 είναι η 11η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας. Συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative -GRI Standards 2021 («in accordance with»). Αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2024 - 31.12.2024 και θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον **ιστότοπο της εταιρείας**, όπου είναι διαθέσιμες οι εκθέσεις των παρελθόντων ετών.

Στην Έκθεση παρουσιάζονται στοιχεία για την Info Quest Technologies στην Ελλάδα, ενώ όπου αναφέρονται στοιχεία για θυγατρικές της εταιρείες Team Candi, Info Quest Technologies Romania & Info Quest Technologies Cyprus, επισημαίνεται σαφώς. Σημειώνεται ότι τα στοιχεία των θυγατρικών αναφέρονται στην ενοποιημένη Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου (HR, ανθρακικό αποτύπωμα, εκπαίδευση κλπ).

Σημειώνεται ότι η μητρική εταιρεία Quest Holdings, υπέβαλε για το 2024 ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας, που συμπεριλαμβάνεται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024** υπαγόμενη στο **Νόμο 5164/2024 - ΦΕΚ Α' 202**, με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 **(CSRD)** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 537/2014, της Οδηγίας 2004/109/ΕΚ, της Οδηγίας 2006/43/ΕΚ και της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ, όσον αφορά την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας από τις εταιρείες (L 322) και της κατ' εξουσιοδότηση Οδηγίας (ΕΕ) 2023/2775 της Επιτροπής, της 17ης Οκτωβρίου 2023, για την τροποποίηση της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις προσαρμογές των κριτηρίων μεγέθους για τις πολύ μικρές, τις μικρές, τις μεσαίες και τις μεγάλες επιχειρήσεις ή ομίλους.

Βάσει της σχετικής νομοθεσίας (Άρθρο 9 Ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας - Το άρθρο 154 του ν. 4548/2018 (Α' 104)), περί ενοποιημένης μη χρηματοοικονομικής κατάστασης, αντικαθίσταται ως εξής:
Μία μητρική επιχείρηση η οποία είναι θυγατρική επιχείρηση απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στις παρ. 1 έως 7 (η «απαλλασσόμενη θυγατρική επιχείρηση»), αν μια τέτοια επιχείρηση και οι θυγατρικές επιχειρήσεις της συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη έκθεση διαχείρισης άλλης επιχείρησης, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 153 και σύμφωνα με το παρόν άρθρο, η Info Quest Technologies, απαλλάσσεται από την υποχρέωση δημοσιοποίησης Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Αυτή η ανεξάρτητη έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Info Quest Technologies αποτελεί και μέρος τη δημοσίευσης στοιχείων του Ομίλου, καθώς η εταιρεία συμβάλλει μέσα από την επίδοση και τις δράσεις της στις ενοποιημένες δημοσιεύσεις του Ομίλου για το έτος 2024, όπως και ως μεγάλη θυγατρική συνέβαλε στην ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότατας (Double Materiality) του Ομίλου. Η έκθεση αυτή κάνει αναφορά και στα Ευρωπαϊκά πρότυπα βιωσιμότητας (ESRS) όπου τα έχει επηρεάσει στις δημοσιεύσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Επίσης σημειώνεται ότι για τις δημοσιοποιήσεις της **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου Quest** έχει πραγματοποιηθεί και δημοσιευθεί **«Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή» σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης»**.

Στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου Quest** παρουσιάζονται αναλυτικά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος (σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS βάσει της Οδηγίας CSRD), τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας, καθώς και η επικαιροποιημένη ESG στρατηγική 2025 – 2030, με τους αντίστοιχους στόχους να λαμβάνονται υπόψη.

Ακολούθως παρουσιάζονται οι επιδόσεις της εταιρείας ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί – όπως προέκυψαν από τη νέα μελέτη διπλής ουσιαστικότητας που εκπονήθηκε σε ομιλικό επίπεδο κατά το 2024, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Marketing:
marketing@info.quest.gr,
211 999 4000.

ESG Highlights 2024

Συνεχής Ανάπτυξη

- **€331,2 εκ.** Έσοδα (+ 9%)
- **3X** αύξηση του κύκλου εργασιών σε 5 χρόνια
- Πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στον νέο διασυνδεδεμένο κόσμο, με την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων εταιρειών
- Διατήρηση πρώτης θέσης στη διανομή ICT προϊόντων και αύξηση μεριδίων σε όλες τις δραστηριότητες και τομείς
- Διατήρηση υψηλής απόδοσης και μεριδίων αγοράς στον τομέα του Mobility (Xiaomi)
- Σημαντική αύξηση πωλήσεων στη Ρουμανία μέσω θυγατρικής
- **Top 20** Microsoft Indirect Cloud Partner CEMA
- Επίτευξη όλων των ετήσιων στόχων της ESG στρατηγικής μας

Σημαντικές Επενδύσεις

- Επενδύσεις για υποστήριξη της επέκτασης στο εξωτερικό
- Συντονισμός επέκτασης του Logistics Center
- Επενδύσεις για την υλοποίηση του νέου 5ετούς Στρατηγικού Επιχειρηματικού Πλάνου
- Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό για τοποθέτηση σε νέες περιοχές
- Επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό

ESG Highlights 2024

Υπεύθυνο Επιχειρείν

- **0 (μηδέν)** περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας περί ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων
- **0 (μηδέν)** περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο
- Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Ασφάλειας

Ευθύνη προς τους Εργαζομένους μας

- **430** εργαζόμενοι (16 νέες θέσεις εργασίας)
- **> 9.600** ώρες εκπαίδευσης
- **35%** των εργαζομένων μας είναι γυναίκες (έναντι 33,3% το 2022)
- **Μηδενικά** εργατικά ατυχήματα

Ευθύνη προς το Περιβάλλον

- **25,33%** μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & Scope 2) από το έτος αναφοράς 2022
- **46%** υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον εταιρικό στόλο
- Ενίσχυση των πρωτοβουλίες ανακύκλωσης

Ευθύνη προς την Αγορά

- Δημιουργία αξίας για προμηθευτές και συνεργάτες
- Νέες συνεργασίες στους τομείς cybersecurity, intelligent buildings, drones
- Μεταφορά τεχνογνωσίας σε AI λύσεις
- **10,3%** έσοδα από βιώσιμα προϊόντα

Σημείωση: Οποίες συγκρίσεις έχουν γίνει με το έτος 2022

Σχετικά με την εταιρεία μας

Σχετικά με την εταιρεία μας

[GRI 2-1, 2-6], ESRS 1, ESRS 2

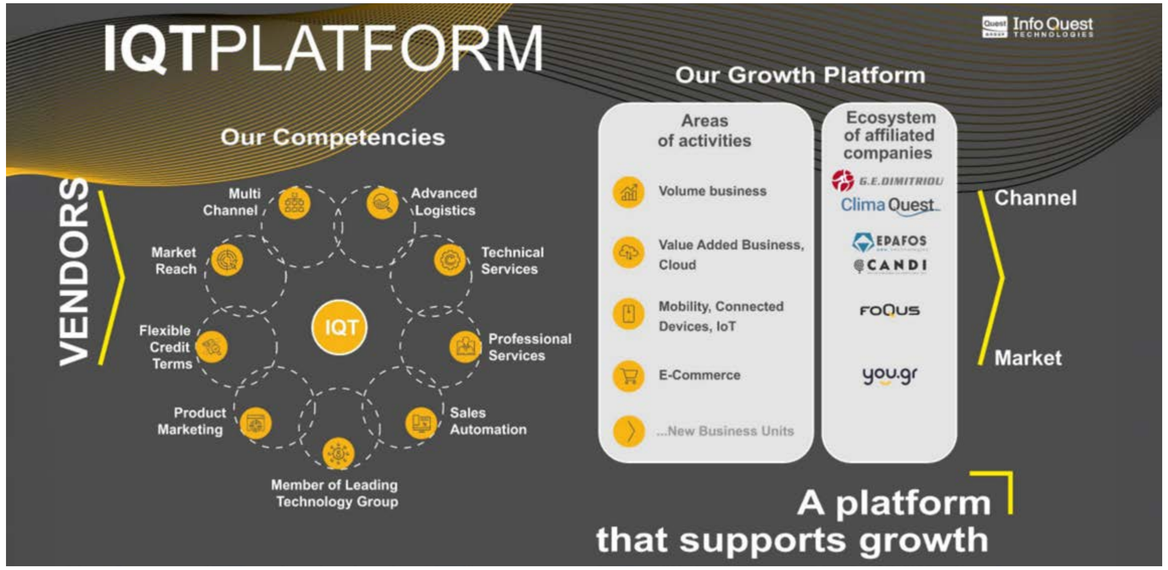
Από το 1981 και για 44+ χρόνια, η Info Quest Technologies κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική αγορά Πληροφορικής, συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό και ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και καταναλωτών.

Σήμερα συνεχίζει να διατηρεί την ηγετική της θέση στην εγχώρια αγορά των ψηφιακών τεχνολογιών, έχοντας ταυτόχρονα εξελιχθεί σε μία πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στο νέο διασυνδεδεμένο IoT περιβάλλον, αναπτύσσοντας, με μία ολιστική προσέγγιση, ένα τεχνολογικό οικοσύστημα που διασυνδέει κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές, συνεργάτες και πελάτες, μέσω πολλαπλών εξειδικευμένων εταιρειών και πολλαπλών καναλιών διάθεσης, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

- Αποτελεί τον μεγαλύτερο διανομέα προϊόντων Information and Communications Technology (ICT) και συνεργάζεται με περισσότερους από 250 κορυφαίους οίκους ψηφιακής τεχνολογίας, όπως οι Microsoft, Cisco, HP, HPE, IBM, Dell, Docusign, Red Hat, Huawei και άνω των 2.000 μεταπωλητών, διευρύνοντας συστηματικά το Portfolio της και το πεδίο δράσης της.
- Επενδύει δυναμικά στο Cloud και συγκαταλέγεται στους μεγαλύτερους συνεργάτες της Microsoft στην παροχή λύσεων Modern Workplace, Process Automation και Secure Infrastructure, ενώ μέσω της θυγατρικής της Team Candi, παρέχει υπηρεσίες ψηφιακού μετασχηματισμού που αξιοποιούν τεχνολογίες AI, σε περιβάλλον Microsoft και Docusign.
- Επεκτείνεται στο e-Commerce υποστηρίζοντας την ανάπτυξη του **www.you.gr**, του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ομίλου Quest (εταιρεία Quest onLine).
- Καινοτομεί στο νέο περιβάλλον των διασυνδεδεμένων συσκευών, μέσω της συνεργασίας με τη Xiaomi και άλλους πρωτοπόρους κατασκευαστές.
- Επεκτείνεται σε νέους τομείς της πράσινης οικονομίας, όπως ο τομέας της διαχείρισης ενέργειας
- Αναπτύσσεται στο εξωτερικό, τόσο απευθείας, όσο και μέσω των θυγατρικών της Info Quest Technologies Romania και Info Quest Technologies Cyprus.

Μέσω του οικοσυστήματός της η εταιρεία διευρύνει τη δραστηριότητά της σε νέες αγορές, με προτάσεις που ολοκληρώνουν το διασυνδεδεμένο περιβάλλον, συντονίζοντας την επιχειρηματική ανάπτυξη των εταιρειών, Clima Quest (αποκλειστικός διανομέας των ειδών ψύξης θέρμανσης GREE), Γ.Ε. Δημητρίου (αποκλειστικός διανομέας κλιματιστικών Toyotomi, ηλεκτρικών συσκευών Singer,Brandt, κ.α.), FoQus (διανομέας των Smartphones POCO) και ΕΠΑΦΟΣ (λύσεις και υπηρεσίες στον τομέα της εκπαίδευσης), που ανήκουν στον Όμιλο. Τέλος η εταιρεία υποστηρίζει την ERP πλατφόρμα που εξυπηρετεί όλο τον Όμιλο και παρέχει υπηρεσίες Logistics και μηχανογραφική υποστήριξη σε επιλεγμένες εταιρείες του Ομίλου.

Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α, στην Καλλιθέα Αττικής (Τ.Κ. 176 76). Περισσότερες πληροφορίες στο **www.infoquest.gr**.



- **IQT Platform: Οικοσύστημα δημιουργίας αξίας στο νέο διασυνδεδεμένο περιβάλλον**
- **9 εταιρείες**
- **675 εργαζόμενοι**
- **3 χώρες**
- **4 πόλεις**
- **12 σημεία**
- **€524 εκατ. (+ 15%)**

Θυγατρικές εταιρείες

CANDI
ADVANCED BUSINESS AND DIGITAL SOLUTIONS

Η Team Candi ΜΑΕ, είναι 100% θυγατρική εταιρεία της Info Quest Technologies. Συγκαταλέγεται στους κορυφαίους συνεργάτες Digital and App Innovation της Microsoft και διαθέτει πάνω από 10 χρόνια εμπειρία στην υλοποίηση λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού επιχειρήσεων και οργανισμών, αξιοποιώντας το Microsoft Power Platform.

Info Quest TECHNOLOGIES Romania

Η Info Quest Technologies Romania S.R.L, 100% θυγατρική εταιρεία, αποτελεί από το 2023 τον επίσημο διανομέα της Xiaomi στη Ρουμάνικη αγορά, μια συνεργασία που ήρθε ως επακόλουθο της εξαιρετικής συνεργασίας και επίδοσης της συνεργασίας Xiaomi & Info Quest Technologies στην Ελλάδα. Η εταιρεία το 2024 ενίσχυσε τη θέση της στην αγορά, επέτυχε να αυξήσει σημαντικά τα μερίδια αγοράς του οίκου στις βασικότερες κατηγορίες και να κλείσει μία θετική οικονομική χρήση (>54M€). Παράλληλα, εκκίνησε την υλοποίηση του στρατηγικού πλάνου ανάπτυξης, για τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της σε άλλους τομείς. Σημαντική εξέλιξη το Α' εξάμηνο του 2025 είναι η συνεργασία με την Huawei για τη διάθεση enterprise storage, networking & optical λύσεων στην εγχώρια αγορά, ενώ αναμένονται και περαιτέρω συνεργασίες.

Info Quest TECHNOLOGIES Cyprus

Η Info Quest Technologies Cyprus L.T.D, 100% θυγατρική εταιρεία, υποστηρίζει τη λειτουργία των Xiaomi Stores στην Κυπριακή αγορά (φυσικό και ηλεκτρονικό κατάστημα). Παράλληλα αποτελεί και επίσημο διανομέα των προϊόντων Dell, διαθέτοντας τοπική αποθήκη και Service και περισσότερους από 80 συνεργάτες / μεταπωλητές.

Το όραμα και η αποστολή μας

[GRI 2-23], ESRS 2

We connect people to technology

Η Info Quest Technologies επιδιώκει να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στην πρόοδο της κοινωνίας, αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνολογίας.

Αποστολή μας είναι να συμβάλλουμε στην εξέλιξη και την ευημερία ανθρώπων, επιχειρήσεων και οργανισμών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας, με συνεπή **στρατηγική**, έμφαση στην **καινοτομία**, προσφορά **ποιοτικών υπηρεσιών** και συνεχή επένδυση σε **τεχνογνωσία**, βασιζόμενοι στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Σκοπός μας είναι να συνδέουμε τους ανθρώπους με την τεχνολογία για να τους βοηθήσουμε να επιτύχουν τους στόχους τους.

Σημαντικά Γεγονότα 2024

- Επίτευξη στόχων και ανάπτυξη σε όλες τις εμπορικές διευθύνσεις (προϊόντα ICT, Cloud, networking & software, Mobility & IoT).
- Σημαντική διεύρυνση portfolio στους τομείς της κυβερνοασφάλειας, των έξυπνων κτηρίων των υποδομών, καθώς και της διαχείρισης ενέργειας. Νέες συνεργασίες: **Huawei, VMWare, Commvault, Checkpoint, molex, MC Chargers, Star Charge.**
- Επένδυση σε τεχνογνωσία γύρω από την αξιοποίηση AI εργαλείων και τεχνολογιών.
- Στον τομέα του Mobility, σημαίνουσα ήταν η ανάληψη της διανομής και διάθεσης των **Drones DJI** σε Ελλάδα και Κύπρο.
- Επίτευξη πολύ υψηλού μεριδίου αγοράς (33%) στα smartphones Xiaomi και διατήρηση 2ης θέσης στην αγορά.

Σημαντικά Γεγονότα 2024

- Ενίσχυση παρουσίας στο εξωτερικό. Η Info Quest Technologies Romania επέτυχε αύξηση πωλήσεων ~80% και η Info Quest Technologies Cyprus αύξηση πωλήσεων κατά ~80%, με το μεγαλύτερο μέρος της δραστηριότητας να αφορά στο φυσικό και ηλεκτρονικό κατάστημα ειδών Xiaomi (Xiaomi Store - **https://www.mistore-cyprus.com.cy/**). Η εταιρεία κατά την διάρκεια του έτους απέκτησε νέους αποθηκευτικούς χώρους που εξυπηρετούν τόσο την Info Quest Technologies όσο και την Info Quest Technologies Cyprus, ενώ συνεργάζεται με ένα από τα πλέον διακεκριμένα επισκευαστικά κέντρα της Κύπρου, την IQ Services, ενισχύοντας σημαντικά τη θέση της.
- Επέκταση του Logistics Center σε νέους πρόσθετους αποθηκευτικούς χώρους στο ίδιο πάρκο. Πλέον η εταιρεία διαθέτει 32.280 m^2 / 320.000 m^3 αποθηκευτικό χώρο και υπερσύγχρονους αυτοματισμούς.
- Ενίσχυση των ICT υποδομών, κυρίως σε θέματα ασφάλειας και σταδιακή ενσωμάτωση τεχνολογιών AI στη λειτουργία της που αυξάνουν την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα
- Ανάδειξη ως Distributor of the Year, Cloud Distributor of the Year, Innovative Distributor of the Year & ESG Strategy of the Year, στο πλαίσιο θεσμού που ψηφίζει / συμμετέχει όλη η αγορά.

Κύρια Οικονομικά Στοιχεία

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Το 2024, η Info Quest Technologies, ξεπέρασε τους στόχους που είχε θέσει σε επίπεδο τζίρου, τόσο συγκρινόμενη με το 2023, όσο και με το Budget, ενώ παρά το αυξημένο χρηματοοικονομικό κόστος και τις συνεχιζόμενες διεθνείς προκλήσεις τα Κέρδη προ Φόρων παρουσίασαν ελαφρά αύξηση σε σχέση με το 2023.

Συγκεκριμένα, το 2024 παρουσίασε:

Πωλήσεις **€331,2 εκατ.**, αυξημένες κατά **9%** (έναντι 2023).

Αύξηση του EBITDA κατά 6% έναντι της αντίστοιχης περσινής περιόδου. Το 2024 ανήλθε σε **€10,8 εκατ.** έναντι **€10,3 εκατ.** το 2023.

Σημαντική χρηματοοικονομική επιβάρυνση (Χρηματοοικονομικά και αποσβέσεις), **€557K** επιπλέον του 2023, λόγω του αυξημένου κόστους δανεισμού, της υποστήριξης των νέων δραστηριοτήτων και των επενδύσεων.

Ελαφριά αύξηση του EBT στα **€4,07 εκατ.** το 2024 έναντι **€4,05 εκατ.** το 2023 ως απόρροια των ανωτέρω επιβαρύνσεων και επενδύσεων.

Η Κοινωνική Συνεισφορά της εταιρείας σε εμπορική αξία προϊόντων, υπηρεσιών, καθώς και σε χρηματική συνεισφορά για το 2024 ανήλθε στο ποσό των **€30.830**, έναντι **€58.325** το 2023.

Αναλυτικότερα ανά τομέα δραστηριοποίησης:

Στον τομέα των Προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Volume Business), οι πωλήσεις ανήλθαν σε **€ ≈120 m**. σημείωσαν οριακή μείωση -1% συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, παρά την απουσία προγραμμάτων επιδότησης, καθώς και τη μείωση του ρυθμού υλοποίησης γενικότερων δημοσίων και ιδιωτικών έργων. Στο περιβάλλον αυτό καταφέραμε να αυξήσουμε το μερίδιό μας στα δημόσια και ιδιωτικά έργα ενώ ταυτόχρονα δημιουργήθηκαν οι συνθήκες / συνεργασίες για την ανάπτυξη νέων προϊοντικών γραμμών σε περιοχές σχετιζόμενες με την κυκλική οικονομία, τη διαχείριση και αποθήκευση ενέργειας και το smart home/smart city.

Στον τομέα του Mobility, με βασικό πυλώνα ανάπτυξης τα προϊόντα της Xiaomi, οι πωλήσεις ανήλθαν σε **€ ≈139 m.,** παρουσιάζοντας αύξηση ~25%, με παράλληλη αύξηση μεριδίων σε όλες τις κατηγορίες. Οι πωλήσεις **Smartphone** είχαν **αύξηση 24%** ενώ διακινήθηκαν περισσότερα από 800.000 τεμάχια σε Ελλάδα, Κύπρο και Μάλτα. Το οικοσύστημα έξυπνων διασυνδεδεμένων προϊόντων Xiaomi παρουσίασε ισχυρή αύξηση 35% με ταυτόχρονη αύξηση μερίδων στις βασικές υπάρχουσες κατηγορίες (Σκούπες Ρομπότ, Ηλεκτρικά πατίνια, Έξυπνα Ρολόγια) και είσοδο σε νέες κατηγορίες, (Smart TV, Σκούπες Stick).

Το **brand Xiaomi** στην Ελλάδα διατήρησε τα πολύ υψηλά μερίδια αγοράς σε όλες τις κατηγορίες που δραστηριοποιείται, όπως 2η θέση στα Smartphones, 1η θέση σε ηλεκτρικά πατίνια, ρομποτικές σκούπες, ακουστικά κλπ, τα οποία είναι και τα υψηλότερα στη Ευρώπη. Οι πωλήσεις των **Xiaomi Stores** σε Ελλάδα και Κύπρο σημείωσαν ανάπτυξη **+70%** για 3η συνεχόμενη χρονιά.

Στον τομέα του **Value Added Distribution & Cloud** οι πωλήσεις ανήλθαν σε **€ 71 m.** παρουσιάζοντας αύξηση 6,2% (σε σχέση με το 2023). Ιδιαίτερα, η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα του **Cloud** παρουσίασε σημαντική άνοδο 22% (σε σχέση με το 2023) και υψηλό μερίδιο αγοράς στη διανομή Cloud Λύσεων Microsoft στην Ελλάδα. Η συνεχιζόμενη συνεπένδυση με τη Microsoft σε επίπεδο **CEMA** (Central Eastern Europe, Middle East, Africa – 104 χώρες) έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία και συνέβαλε σημαντικά στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων.

Στον αντίποδα, ο τομέας των Δικτυακών Λύσεων παρουσίασε σημαντική μείωση, άνω του 20%, λόγω της απουσίας έργων υποδομών εθνικής κλίμακας και του ευρύτερου δημοσίου τομέα. Τέλος, οι κάθετες λύσεις Επιχειρηματικού Λογισμικού (Citrix, Red Hat, IBM, Veritas, Broadcom) και νέες συνεργασίες με προεξέχουσα αυτή της VMWare βοήθησαν στο θετικό πρόσημο των ετησίων αποτελεσμάτων των λύσεων προστιθέμενης αξίας της Info Quest Technologies.

Το 2025, αναμένεται να είναι μία ακόμα περίοδος με ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά, πολλές προκλήσεις και σημαντική αβεβαιότητα. Στο περιβάλλον αυτό η Info Quest Technologies εργάζεται εντατικά, ώστε να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία σε όλους τους τομείς, να διευρύνει τα μερίδια αγοράς της και να επιτύχει τους εμπορικούς στόχους που έχει θέσει για την εταιρεία και τις θυγατρικές της, δημιουργώντας προστιθέμενης αξίας για όλη την ελληνική κοινωνία και την ευρύτερη αγορά.

Για τα αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα επισκεφτείτε τον ιστότοπο της εταιρείας και της μητρικής εταιρείας Quest Holdings.

Βραβεία και Διακρίσεις 2024 για τις υπηρεσίες μας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

- **ICAP True Leaders** 2024
- **Infocom World 2024**, AI Award για τις λύσεις IBM
- **Tech Channel Partner**, Gold Award στην κατηγορία Distributor of the Year
- **Tech Channel Partner,** Gold Award στην κατηγορία Cloud Distributor
- **Tech Channel Partner**, Gold Award στην κατηγορία Most Innovative Distributor

- **Tech Channel Partner,** Gold Award στην κατηγορία ESG
- **Tech Channel Partner**, Editor's Choice Award στη Marketing Director, Ράνια Σκορδίλη
- **Boussias BITE Awards**, Gold Award στην Εφαρμογή Διαχείρισης Εξοδολογίων για την Αθηναϊκή Ζυθοποιία (Team Candi)
- **Boussias BITE Awards**, Bronze Award για την υλοποίηση Customer Experienece with Azure Gen AI

- **Peak Awards 2024**, Bronze Award για την καλύτερη Best Black Friday Campaign 2023 στα Xiaomi Store & Denstsu
- **Boussias Green Award 2024**, Gold Award για το Xiaomi Scooter 4 (κατηγορία προϊόντων Green 2wheels)
- **Boussias Green Award 2024**, Silver Award για τα προϊόντα Ecoflow (κατηγορία Green Electric Device)

Cloud Computing Awards 2024

- **Direction**, Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας
- **Mobile & Connected Awards 2024**, Δημήτρης Δεστές: Mobile Manager of the Year Award
- **Boussias Cloud Awards 2024**, Silver Award για την Εφαρμογή Διαχείρισης Εξοδολογίων για την Αθηναϊκή Ζυθοποιία (Team Candi)
- **ICT Plus**, Τιμητική Διάκριση για τις επιδόσεις μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη

- **HP Distributor Hardware of the Year 2023**
- **ICT Plus** / Διάκριση για τις επιδόσεις μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- **Green Brand Awards 2024** /Χρυσό βραβείο για το Xiaomi Electric Scooter 4 Ultra
- **Green Brand Awards 2024** / Αργυρό Βραβείο για τις πράσινες και έξυπνες συσκευές της Ecoflow

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

EcoVadis GOLD Award

Στα τέλη του 2023 η Info Quest Technologies έλαβε τη διάκριση **Gold Award** από την **EcoVadis**, τον διεθνή φορέα αξιολόγησης επιδόσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η εταιρεία παρουσίασε σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη χρονιά, με απόδοση ιδιαίτερα υψηλή, που την κατατάσσει στο **Top 2% των εταιρειών του κλάδου** της (Διανομή Προϊόντων Ψηφιακής Τεχνολογίας και Λογισμικού), που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας και στο **Top 5% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας**. Η νέα αξιολόγηση προγραμματίζεται για το 2025

- **Top 5% των εταιρειών**
- **Top 3% σε περιβαλλοντικά θέματα**
- **Top 2% σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων**
- **Top 10% σε θέματα βιώσιμων προμηθειών**
- **Top 4% σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας**

Φορείς και Σύνδεσμοι

[GRI 2-28]

17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

ΕΒΕΑ
(Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)

ΣΕΛΠΕ
(Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Λιανικής Πώλησης)

ΕΑΣΕ
(Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων)

YOUR DIRECTORS CLUB

Η εταιρεία, είναι παράλληλα και έμμεσος συμμέτοχος, στις ενώσεις και φορείς που είναι μέλος η μητρική εταιρεία του Ομίλου για λογαριασμό όλων των θυγατρικών, λαμβάνοντας γνώση, εμπειρία και καθοδήγηση. Ο Όμιλος είναι μέλος στο τοπικό δίκτυο UN Global Compact Network Greece (UNGCNG) και από το 2022 η Quest Holdings έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου Quest** του Ομίλου Quest.

Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα

[GRI 2-6], ESRS 2 (SBM 1-3)

Η αλυσίδα αξίας μας επιτρέπει να εξετάσουμε πώς κάθε φάση μπορεί να προσθέτει αξία στις δραστηριότητές μας, καθώς αποτελεί το πρώτο βήμα για την αναγνώριση των επιδράσεών μας. Η ESG στρατηγική μας σχεδιάστηκε βάσει της αναγνώρισης των περιοχών βελτίωσης στην αλυσίδα αξίας και την επίδραση που έχουμε στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Η βασική δραστηριότητά μας είναι το Εμπόριο προϊόντων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και η παροχή συναφών υπηρεσιών.

Η Αλυσίδα Αξίας μας

Φάση 1: ΑΝΑΝΤΗ (UPSTREAM)

- Ανάπτυξη ισχυρών σχέσεων με κορυφαίους προμηθευτές ψηφιακής τεχνολογίας με στόχο της διασφάλιση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Συντονισμός με προμηθευτές για τις έγκαιρες παραδόσεις
- Παραλαβή τεχνολογικών και καταναλωτικών προϊόντων (π.χ., υλικού, λογισμικού, περιφερειακών συσκευών) από κατασκευαστές ή προμηθευτές
- Εφοδιασμός και υπεύθυνη αποθήκευση προϊόντων για διάθεση

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που λαμβάνουν μέρος στις διαδικασίες της πρώτης φάσης είναι οι συνεργάτες, τα πιστωτικά ιδρύματα και οι προμηθευτές.

1

Φάση 2: ΙΔΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (OWN OPERATIONS)

Οι κύριες δραστηριότητές μας αφορούν στη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, με στόχο την υποστήριξη της ψηφιακής αναβάθμισης των καταναλωτών και την ψηφιακή μετάβαση επιχειρήσεων και οργανισμών. Διαθέτουμε πολλαπλά κανάλια διάθεσης, όπως χονδρική πώληση, λιανική πώληση, διαδικτυακή πώληση, απευθείας διάθεση λύσεων και υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Οι βασικοί τομείς δραστηριότητάς μας περιλαμβάνουν

- Εμπορικός σχεδιασμός και προγραμματισμός για το marketing προϊόντων και την πελατειακή προσέγγιση
- Ανάπτυξη λύσεων και Υπηρεσιών ψηφιακής τεχνολογίας
- Διασφάλιση συμμόρφωσης με κανονισμούς (τελωνεία για διεθνείς αποστολές, πρότυπα ασφαλείας)
- Τεχνική υποστήριξη

Στη φάση αυτή συμμετέχουν οι εργαζόμενοι, συνεργάτες και εθνικές και διεθνείς ρυθμιστικές αρχές.

2

Η Αλυσίδα Αξίας μας

ΦΑΣΗ 3: ΚΑΤΑΝΤΗ (DOWNSTREAM)

Οι δραστηριότητες στη φάση αυτή περιλαμβάνουν την επαγγελματική και αποδοτική παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας και πιο συγκεκριμένα, αφορά σε:

- Αποδοτική εκπλήρωση παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένων της συσκευασίας, επισήμανσης και αποστολής τεχνολογικών προϊόντων σε μεταπωλητές ή τελικούς πελάτες
- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας για την εξασφάλιση έγκαιρων παραδόσεων
- Διάθεση και διαχείριση ολοκληρωμένων λύσεων και Υπηρεσιών ψηφιακής τεχνολογίας και Πληροφορικής
- Εκπαίδευση μεταπωλητών χονδρικής

Από πλευράς ενδιαφερόμενων μερών συμμετέχουν οι πελάτες (B2B, B2C) και συνεργάτες.

3

ΦΑΣΗ 4: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (CUSTOMER SUPPORT)

Η τελική φάση της αλυσίδας αξίας μας, αφορά σε υπηρεσίες και υποδομές για την ενίσχυση της εμπειρίας και ικανοποίησης του πελάτη. Αυτές μπορεί να είναι:

- Υπηρεσίες After-Sales support (τεχνική υποστήριξη, εγγυήσεις και επισκευές)
- Παρακολούθηση επίδοσης
- Ενέργειες με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μέσω ερευνών ικανοποίησης

4

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η προσέγγισή μας

[GRI 2-22, 2-23], ESRS SBM 1-3, MDR-P, ESG 7 (Executive Renumeration)

Η Info Quest Technologies διοικείται με γνώμονα τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές του Ομίλου Quest, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τις δραστηριότητές της, καθώς και με το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζεται στον Όμιλο.

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση του Ομίλου, αποτυπώνοντας το όραμά του, την αποστολή και την επιχειρηματική στρατηγική του. Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του μοντέλου, παρακολουθούνται συστηματικά οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ αξιολογούνται και διαχειρίζονται οι σχετικοί κίνδυνοι που απορρέουν από τις δραστηριότητές του.

Μέσω της στρατηγικής ESG (Environmental - Social - Governance), ο Όμιλος Quest συνδέει τη βιώσιμη ανάπτυξη με το μοντέλο δημιουργίας αξίας, επιδιώκοντας τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος τόσο για τα ενδιαφερόμενα μέρη όσο και για την ευρύτερη κοινωνία. Η Διοίκηση του Ομίλου αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία υποβολής Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), διεθνή πρότυπα όπως τα GRI Standards, τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον δείκτη ATHEX ESG Index και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Η Info Quest Technologies ως σημαντική θυγατρική της Quest Holdings συμμετέχει στην υλοποίηση της μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», σε στενή συνεργασία με το Τμήμα ESG και έχει δεσμευτεί σε στόχους που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος έχει θεσπίσει και η εταιρεία έχει υιοθετήσει, ένα πλέγμα πολιτικών και διαδικασιών όπως η **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου** που αποτυπώνουν τις κατευθύνσεις της Διοίκησης και διαμορφώνουν το πλαίσιο προσέγγισης όλων των σχετικών θεμάτων.

ESG Στρατηγική 2025-2030+

Η ESG στρατηγική του Ομίλου, διαμορφώθηκε το 2021 με ορίζοντα υλοποίησης το 2022- 2030 (2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους) και βασίζεται σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες που αφορούν στο περιβάλλον, τους εργαζομένους, την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τα βιώσιμα προϊόντα.

Η ESG στρατηγική του Ομίλου, αναθεωρήθηκε για την περίοδο 2025-2030, περιλαμβάνοντας εννέα ετήσιους στόχους, οι οποίοι ενισχύουν τη βιωσιμότητα, προσδίδοντας επιπρόσθετη αξία στις εταιρείες. Η Info Quest Technologies συμμετέχει στη στοχοθεσία και συμβάλλει με την απόδοσή της στην επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 – 2030 για το σύνολο του Ομίλου Quest

Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025–2030

Περιβάλλον	Οι άνθρωποί μας	Υπεύθυνο Επιχειρείν	Βιώσιμα Προϊόντα
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.	**3.** Διατήρηση του LTIF κάτω από 2,3 και του TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. ***	**6.** Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας μέχρι το 2030.	**9.** Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι το 2030.
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030.	**4.** Αύξηση στις 15 ώρες των μέσων ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2030 με έμφαση στο AI.	**7.** Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μπόνους) των Διευθύνοντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2030.	
	5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας	**8.** Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.	

**Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.*
*** Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.*
**** Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες στις θυγατρικές ACS (LTIFR < 8.0 and TRIR < 4.2), και Info Quest Technologies (LTIFR < 2.5 and TRIR < 1.3)*

Σημειώνεται ότι οι στόχοι εξειδικεύονται ανά εταιρεία. Για την Info Quest Technologies οι στόχοι του 2025 αναφέρονται ακολούθως στον πίνακα αποτελεσμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες για την ESG Στρατηγική του Ομίλου Quest δείτε την Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου.

Αποτελέσματα ESG Στόχων 2024

Ακολουθούν οι επιδόσεις της Info Quest Technologies που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2024, καθώς και η στοχοθεσία για το 2025.

Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>41% (επίτευξη 2023)	**100% επίτευξη** 46%		>51%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	>13% (στόχος Ομίλου)	**100% επίτευξη** 14% (μέσα από Guarantees of Origin (GOs)		25% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	**100% επίτευξη** **25,33% μείωση** Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO_2e (tns) 152,17 Scope 2 (market based) CO_2e (tns) 387,63		Συνολικός στόχος Ομίλου: 16% μείωση το 2025 (σε σχέση με το 2022)
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2024		**100% επίτευξη** Ολοκληρώθηκε η Μέτρηση και πραγματοποιήθηκε Πιστοποίηση.		Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025
	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει του GHG Protocol	Μέτρηση εκπομπών Scope 3	**100% επίτευξη** Πραγματοποιήθηκε η Μέτρηση (Scope 3 CO_2e (tns): 197.861,11) Το 2024 είναι το έτος αναφοράς		Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2025 Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης

Στόχος επετεύχθη | Στόχος υπό εξέλιξη | Στόχος δεν επετεύχθη

Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας.	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	**100% επίτευξη**		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
		100% e-waste recycling certified	**100% επίτευξη**		100% e-waste recycling certified
		Μέτρα για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης	**100% επίτευξη**		Συνέχεια με νέα σημεία συλλογής
		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες) Ψηφιοποίηση διαδικασίας ελέγχου και δημιουργίας προμηθευτών. Έναρξη έργων ψηφιοποίησης διαδικασιών HR, εξοδολογίων, Service και Οικονομικών Υπηρεσιών	**100% επίτευξη**		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών
		Sustainable packaging Συσκευασία από ανακυκλωμένο περιεχόμενο ή ανακυκλώσιμα υλικά/ Εισαγωγή KPIs	**100% επίτευξη** Μόνο χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση		Sustainable packaging
	Εισαγωγή μοντέλων κυκλικής οικονομίας	Ανακυκλώνω-Αλλάζω συσκευή Takeback schemes/Refurbished services	**100% επίτευξη** Take back Schemes Mi Store (660)		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

Στόχος επετεύχθη | Στόχος υπό εξέλιξη | Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποι μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
Υγεία και Ασφάλεια	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3 LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων (Lost Time Frequency Rate) TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2 (Στόχος 2022-2024)	**100% επίτευξη** LTIFR=0 TRIR = 0		**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3
	Πιστοποίηση ISO 45001:2018	Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018	**100% επίτευξη** Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018		Απόκτηση ISO 45001:2018 μέχρι 2026
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	**100% επίτευξη**		Συνέχιση Προγράμματος
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας		**100% επίτευξη**		**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας	Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2021)	>7,5% αύξηση την τριετία 2022-2024	**100% επίτευξη** 22 ώρες Μ.Ο. + 20% (σε σχέση με το 2021)		**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: >15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Για την εταιρεία μας διατήρηση κατά Μ.Ο. 20 ώρες εκπαίδευση) Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI.

Στόχος επετεύχθη | Στόχος υπό εξέλιξη | Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποι μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. (επίπεδο Ομίλου) και Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο. (επίπεδο Ομίλου 2022-2023) και Πλάνο δράσεων για την αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025	**100% επίτευξη** Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωσή γυναικών προγράμματα εκπαίδευσης	◉	**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: • Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). • Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	**100% επίτευξη** Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)	◉	**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: • Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες • Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2026

◉ Στόχος επετεύχθη ◉ Στόχος υπό εξέλιξη ◉ Στόχος δεν επετεύχθη

Υπεύθυνο Επιχειρείν

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	**100% επίτευξη**		Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	**100% επίτευξη**		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/ phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013	Διατήρηση	**100% επίτευξη**		Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	**100% επίτευξη**		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου
7. Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση τριών (3) ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές του 2024 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 25% Diveristy 25% Suppliers	**100% επίτευξη**		**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 20% Health and Saftey 15% Diveristy 15% Employee Training

Στόχος επετεύχθη | Στόχος υπό εξέλιξη | Στόχος δεν επετεύχθη

Υπεύθυνο Επιχειρείν

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια (Στόχος Ομίλου)	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών και αναθεώρηση της Πολιτικής Προμήθειων **Αξιολόγηση μεγαλύτερων προμηθευτών με ESG κριτήρια** (Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές βάσει κόστος προμήθειας).	**100% επίτευξη** Η πρώτη αξιολόγηση των προμηθευτών έγινε το 2023, και η επόμενη το 2025	◉	Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια Ολοκλήρωση Ανανέωσης Πολιτικής Προμήθειων (Ομιλική Πολιτική)
		Συμμετοχή στο Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΕΣΒΕ/ CSR Hellas) για την υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας (Όμιλος Quest)	**100% επίτευξη**	◉	Συνέχιση πρωτοβουλίας

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (Στόχος 2022–2024)	**100% επίτευξη** 10,3 % (9,1% το 2023)	◉	**ΝΕΟΣ** επικαιροποιημένος στόχος: >10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

◉ Στόχος επετεύχθη ◉ Στόχος υπό εξέλιξη ◉ Στόχος δεν επετεύχθη

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

[GRI 2-14, 2-18, 2-19, 2-20], ESRS 2, GoV 1-5, ESRS E1

Η Info Quest Technologies διαθέτει ομάδα Sustainability, ο/η επικεφαλής της οποίας αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η ομάδα διαχειρίζεται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στην **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης** του Ομίλου, που αποτυπώνει αναλυτικά την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου προς τους εργαζόμενους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει την υλοποίηση, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, τη συλλογή και τον έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ομάδα συνεργάζεται με τον επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου, λαμβάνοντας καθοδήγηση και ενημέρωση. Το Τμήμα ESG του Ομίλου έχει τον κεντρικό συντονισμό υλοποίησης της στρατηγικής και τον έλεγχο για τη συλλογή των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων, παρέχοντας στις θυγατρικές τις απαραίτητες οδηγίες και εργαλεία συλλογής δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του Ομίλου, έχει συστήσει **Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης** που λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του **Κανονισμού Λειτουργίας** της και διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διακυβέρνηση των σχετικών θεμάτων, παρέχοντας υποστήριξη προς τη Διοίκηση για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής εφαρμόζεται σε επίπεδο εταιρειών και συνολικά σε επίπεδο Ομίλου και οι μεγάλες εταιρείες, όπως η Info Quest Technologies έχουν δεσμευτεί στη δική τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Η ετήσια ESG στοχοθεσία εγκρίνεται από τη Διοίκηση της εταιρείας του Ομίλου κι έπειτα από διαβούλευση με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκρίνεται και από το ΔΣ.

Κατά τη διάρκεια του 2024 πραγματοποιήθηκαν στοχευμένες εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις προς την Ομάδα Sustainability και τη Διοίκηση της εταιρείας, προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι γνώσεις και οι δεξιότητες.

Για περισσότερες πληροφορίες για τη Διακυβέρνηση και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2024**.

Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στο σύστημα παροχής κινήτρων

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής του μέχρι το 2030, έχει θέσει στόχους επίδοσης ESG, που έχουν συνδεθεί με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου. Συγκεκριμένα, το 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των Διευθυνόντων Συμβούλων των βασικών θυγατρικών του Ομίλου συνδέεται με στόχους ESG σε ετήσια βάση.
Οι τρεις ESG στόχοι που έχουν συνδεθεί με τη μεταβλητή αμοιβή για το έτος 2024 σχετίζονται με το Περιβάλλον και την Κλιματική Αλλαγή, την Ισότητα και τη Διαφορετικότητα, και την ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στην αξιολόγηση των Προμηθευτών.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος και της Κλιματικής Αλλαγής, οι τρέχοντες στόχοι επικεντρώνονται στην επίτευξη ετήσιων στόχων για το ποσοστό (%) μετάβασης εταιρικού στόλου σε υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα και το ποσοστό (%) κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από «καθαρή» ενέργεια (εγγυήσεις προέλευσης) όπως και με ετήσιους στόχους για την ποσοστιαία (%) μείωση εκπομπών με τελικό στόχο την μείωση απόλυτων εκπομπών (Scope 1 & 2) μέχρι 40% έως το 2030.

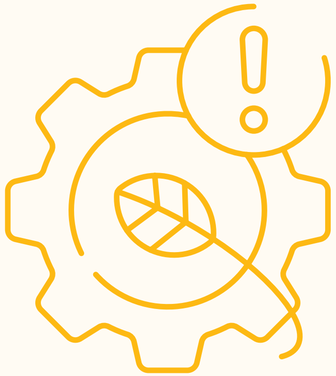
Κατά το 2024, στο πλαίσιο της αναθεώρησης της ESG στρατηγικής, έγινε επικαιροποίηση των στόχων 2025 – 2030 που συνδέονται με τις μεταβλητές αμοιβές των CEOs των εταιρειών του Ομίλου, με στόχο την περαιτέρω εστίαση σε ουσιαστικά για τον Όμιλο θέματα.

Για το έτος 2025 οι ESG στόχοι συνδέονται με το 15% της μεταβλητής αμοιβής και αφορούν σε:

➔ **Περιβάλλον** - Μείωση 5% των ετήσιων εκπομπών CO_2 Scope 1 & 2 για τη δραστηριότητα της εταιρείας στην Ελλάδα (Μείωση 5% vs 2022 χρόνος βάσης, – 25% βαρύτητα) και αύξηση των Hybrid/EV αυτοκινήτων του εταιρικού στόλου σε 60% (25% βαρύτητα)

➔ **Εργαζόμενοι:** Υγεία και Ασφάλεια: Διατήρηση χαμηλών δεικτών ατυχημάτων (LTIFR <2,5 & TRIR <1,3 – 20% βαρύτητα), Εκπαίδευση: Διατήρηση > 15 ώρες / εργαζόμενο μ.ο. εκπαίδευσης ανά έτος (15% βαρύτητα), Diversity & Inclusion: Ενίσχυση προγραμμάτων και διασφάλιση συμμετοχής γυναικών στα προγράμματα talent & Mini MBA σε ποσοστά ανάλογα με το ποσοστό των γυναικών στον Όμιλο (βαρύτητα 15%).

Λαμβάνοντας υπόψη την ύψιστη για την λειτουργία της εταιρείας σημασία της διασφάλιση της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων και δεδομένων και της επιχειρησιακής συνέχειας, προστέθηκε με βαρύτητα 5% ένας ακόμα επιχειρησιακός στόχος που αφορά στην ενίσχυση των υποδομών της εταιρείας και για την αποφυγή περιστατικών με βλαβερές συνέπειες.



Διαχείριση Κινδύνων και ενσωμάτωση ESG θεμάτων

Η Info Quest Technologies, ακολουθώντας τις οδηγίες και Πολιτικές του Ομίλου, διαχειρίζεται συστηματικά τους κινδύνους, ακολουθώντας το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου και εφαρμόζοντας διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework.

Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν, περιλαμβάνονται και οι στόχοι ESG και εξετάσθηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχόμενων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίστηκε η εκτίμηση των κινδύνων από ακραία καιρικά φαινόμενα (ιδίως πλημύρες που μπορούν να απειλήσουν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου).

Στο πλαίσιο αυτό, υιοθετήθηκαν συγκεκριμένες στρατηγικές και ενέργειες για τον περιορισμό των εναπομεινάντων κινδύνων, διασφαλίζοντας την ανθεκτικότητα της διαδικασίας. Η τήρηση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, τόσο σε οικονομικά όσο και σε θέματα διαφάνειας και εταιρικής ευθύνης, αποτελεί βασικό άξονα της λειτουργίας του Ομίλου και των εταιρειών του και ως εκ τούτου πραγματοποιείται σε ετήσια βάση επισκόπηση σχετικών κανονισμών, ώστε να αξιολογείται η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των μηχανισμών συμμόρφωσης που εφαρμόζονται.

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

[GRI 2-29, 3-1, 3-2], ESRS 2- SBM, IRO

Τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος και οι εταιρείες του προκύπτουν από την αξιολόγηση σημαντικότητας (Materiality assessment), την παρακολούθηση ομοειδών εταιρειών και τους μακροπροθέσμους στόχους που παρακολουθεί μέσα από την ESG Στρατηγική.

Κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, ο Όμιλος υλοποίησε αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (double materiality), αναδεικνύοντας τα επικαιροποιημένα σημαντικά θέματα του, με σκοπό την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της Κοινοτικής Οδηγίας CSRD και τα πρότυπα ESRS για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων. Στο πλαίσιο αυτό, αναδείχτηκαν τα επί μέρους θέματα που θα εστιάσει η Info Quest Technologies, προγραμματίζοντας και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, και θέτοντας συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους.

Η αξιολόγηση σημαντικότητας επαναλαμβάνεται κάθε δυο (2) χρόνια, βάσει των απαιτήσεων των προτύπων που ακολουθούνται. Οι στόχοι και δείκτες παρακολούθησης επικυρώνονται από τη Διοίκηση του Ομίλου, την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου.

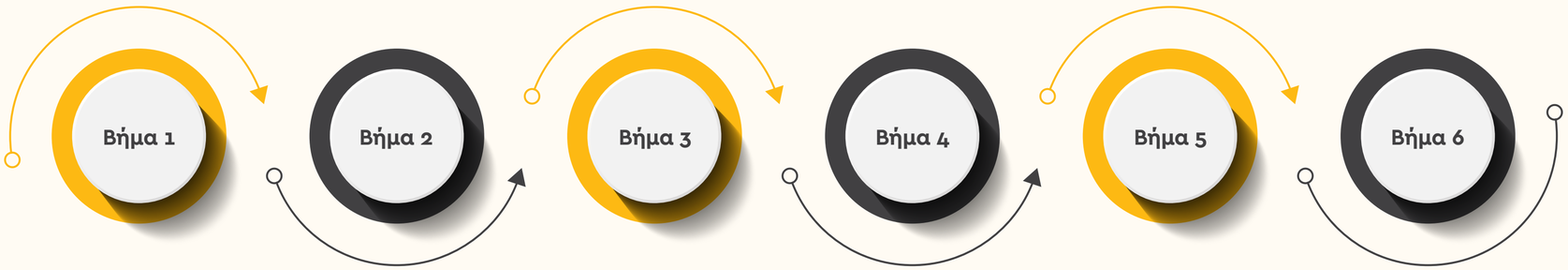
Μεθοδολογία που ακολουθήσαμε για τη Διπλή Ουσιαστικότητα

Η αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας αναφέρεται στην αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών βιωσιμότητας από δύο οπτικές γωνίες:

- **Σημαντικότητα Επιπτώσεων (impact materiality)**, η οποία εξετάζει τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του οργανισμού στην κοινωνία, τη διακυβέρνηση και το περιβάλλον, και
- **Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα (financial materiality)**, η οποία εξετάζει τον τρόπο με τον οποίο το εξωτερικό περιβάλλον και τα κοινωνικά ζητήματα επηρεάζουν τη δημιουργία αξίας και την οικονομική απόδοση του οργανισμού.

Η αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας του Ομίλου εντάσσεται σε μια ευρύτερη προσπάθεια πρόβλεψης και ανταπόκρισης στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, στις κανονιστικές αλλαγές και στους κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας. Αυτή η μεθοδολογία παρέχει στον Όμιλο ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την κατανόηση και τη διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και επηρεάζουν τόσο την επιχείρηση όσο και το ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλον της.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν και σε επίπεδο Ομίλου και των εταιρειών του είναι τα παρακάτω:



Βήμα 1	Βήμα 2	Βήμα 3	Βήμα 4	Βήμα 5	Βήμα 6
Καταγραφή επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών & Χαρτογράφηση ενδιαφερόμενων μερών και αλυσίδας αξίας	Επικύρωση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Βαθμολόγηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Προτεραιοποίηση	Επικύρωση από τη Διοίκηση	Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και Ενσωμάτωση με το σύστημα διαχείρισης κινδύνων (ERM)

Για περισσότερες πληροφορίες για την διαδικασία και τα αποτελέσματα επισκεφτείτε την Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου.

Αποτελέσματα της Διπλής Ουσιαστικότητας για την Info Quest Technologies

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και τα επιχειρηματικά μοντέλα. Ο Όμιλος διενήργησε την Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality), στα μέσα του 2024, καλύπτοντας έτσι όλες τις εταιρείες του Ομίλου και όλη την αλυσίδα αξίας (ανάντη και κατάντη).

Ο Όμιλος διενήργησε την Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality), στα μέσα του 2024, καλύπτοντας έτσι όλες τις εταιρείες του Ομίλου και όλη την αλυσίδα αξίας (ανάντη και κατάντη).

Τα αποτελέσματα της Info Quest Technologies με τις πιο σημαντικές επιδράσεις της βρίσκονται στο **Παράρτημα 1** της έκθεσης.

Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Οι σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Το δίκτυο των ενδιαφερόμενων μερών μας περιλαμβάνει τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, των οποίων η υποστήριξη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Η Εταιρεία έλαβε τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών του μέσα από την αποστολή ηλεκτρονικής έρευνας που έτρεξε στις αρχές του 2025 εστιάζοντας στην άποψη τους για την επίδραση των εταιρειών του Ομίλου στα βασικά θέματα Βιώσιμης ανάπτυξης. Τα ενδιαφερόμενα μέρη που έλαβαν μέρος στην Ερευνά Σημαντικότητας της Info Quest Technologies είναι τα παρακάτω:

Πίνακας ενδιαφερόμενων μερών

- Διοικητικό Συμβούλιο και Διοίκηση Info Quest Technologies
- Εργαζόμενοι
- Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς
- Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
- Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανόμενες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Μεταπωλητές
- Επιχειρηματικοί Πελάτες (B2B)
- Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα

Στο πλαίσιο της πιο πρόσφατης ανάλυσης ουσιαστικότητας, η εταιρεία προχώρησε σε διαβούλευση με τα βασικά εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να κατανοήσει καλύτερα τις προσδοκίες τους αναφορικά με τα θέματα βιωσιμότητας που θεωρούν σημαντικά. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης επιβεβαίωσαν τα ουσιαστικά ζητήματα στα οποία η εταιρεία έχει τον μεγαλύτερο αντίκτυπο μέσω των δραστηριοτήτων της και στα οποία οφείλει να εστιάσει. Η αξιολόγηση αυτών των θεμάτων καθοδηγεί τη στρατηγική προσέγγιση της εταιρείας και ενσωματώνεται στην ανάπτυξη σχετικών πολιτικών, διαδικασιών και προγραμμάτων, με στόχο την αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Τα αποτελέσματα της παραπάνω έρευνας συζητήθηκαν με τη Διοίκηση του Ομίλου, όπως και την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον λήφθηκαν υπόψη στην επικαιροποίηση και αναθεώρηση της ESG Στρατηγικής για το 2025-2030, ιδιαίτερα ελήφθησαν υπόψη η υψηλή σημασία που έλαβαν τα κοινωνικά θέματα όπως είναι η Υγεία και Ασφάλεια και η Εκπαίδευση των Εργαζομένων του Ομίλου.

Ουσιαστικά Θέματα Info Quest Technologies 2024

Εταιρική Διακυβέρνηση

1. Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση

Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα

2. Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού
3. Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση Πελατών
4. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών, Προστασία Δεδομένων των Πελατών
5. Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα

Οι άνθρωποί μας

6. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
7. Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
8. Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των εργαζομένων

Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα

9. Κλιματική Αλλαγή
10. Κυκλική Οικονομία

Για τα θέματα αυτά η εταιρεία αναλύει ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, υλοποιεί συγκεκριμένες ενέργειες και θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Info Quest Technologies, ως 100% θυγατρική της Quest Holdings, μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest, υιοθετεί και εφαρμόζει χωρίς εξαιρέσεις τις αρχές τις αξίες τους Κώδικες, τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει ο Όμιλος Quest, σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του και το Εγχειρίδιο Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου Quest.

Παράλληλα εμπλουτίζει το σύστημα ποιότητας της εταιρείας με Εταιρικές Διαδικασίες που εξειδικεύουν επί μέρους λειτουργίες της.

Εταιρική Διακυβέρνηση

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16], ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1

16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Οι **αρχές**, οι **αξίες** μας και οι **Πολιτικές** μας, είναι αναρτημένες στον **ιστότοπο** του Ομίλου Quest (**https://www.quest.gr/el/the-group/policies**) αλλά και στο intranet του Ομίλου Quest One.

Το Διοικητικό Συμβούλιο Info Quest Technologies είναι το ακόλουθο (Δεκ. 2024):

Εφορακόπουλος Δημήτριος	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Κουτσουρέλη Ευτυχία	Αντιπρόεδρος
Φράγκος Θεόδωρος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος
Γεωργαντζής Απόστολος	Μέλος
Φέσσας Θεόδωρος	Μέλος
Μπιτσάκος Μάρκος	Μέλος

Το **Οργανόγραμμά** μας είναι διαθέσιμο στον **ιστότοπό** μας. Το 2024 η Διευθυντική ομάδα της εταιρείας ενισχύθηκε κατά 2 άτομα – έναν άνδρα και μία γυναίκα - που ανέλαβαν τους ρόλους του New Business Development Director & SAP Unit Director αντίστοιχα. Συνολικά έχει 14 διευθυντές, εκ των οποίων 2 είναι γυναίκες.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Διαθέτει υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων (Risk Officer) και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο συντονίζεται από τη μητρική εταιρεία και παρακολουθεί συστηματικά την επίδραση των κινδύνων στην επίτευξη των στόχων της. Εφαρμόζει διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework. Σημειώνεται ότι το 2024 επικαιροποιήθηκε το αρχείο κινδύνων της εταιρείας με τους ESG κινδύνους. Το 2024 πραγματοποιήθηκαν τριμηνιαίες και ετήσιες αναθεωρήσεις των κινδύνων της εταιρείας, οι οποίοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance management system) στη μητρική εταιρεία Quest Holdings και στις σημαντικές θυγατρικές της. Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος αυτού στην εταιρεία μας έχει ορισθεί υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης, ο οποίος σε συνεργασία με τα αντίστοιχα στελέχη του Ομίλου, παρακολουθεί τα θέματα ευθύνης του. Τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων, ενώ εφαρμόζεται διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών/περιστατικών μη συμμόρφωσης (whistleblowing) και υφίσταται μηχανισμός διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας. Παράλληλα με ένα δομημένο σύστημα παρακολουθούνται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη λειτουργία μας.

Η εταιρεία, κατά τη διάρκεια του έτους προχώρησε όπου απαιτείτο σε αναθεώρηση των εταιρικών διαδικασιών, ενώ υιοθέτησε χωρίς καμία παρέκκλιση τις νέες Πολιτικές και Πρότυπες Διαδικασίες του Ομίλου.

Πολιτικές / Κώδικες:

- **Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης**
- **Πολιτική κατά της παρενόχλησης**
- **Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας**
- **Κώδικας Δεοντολογία και Ηθικής Συμπεριφοράς**
- **Πολιτική Αναφοράς Παρατυπιών (whistleblowing)**
- **Περιβαλλοντική Πολιτική (Απανθρακοποίηση)**
- **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών**
- **Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**
- **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επισκόπηση των Πολιτικών, επισκεφτείτε την Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου.

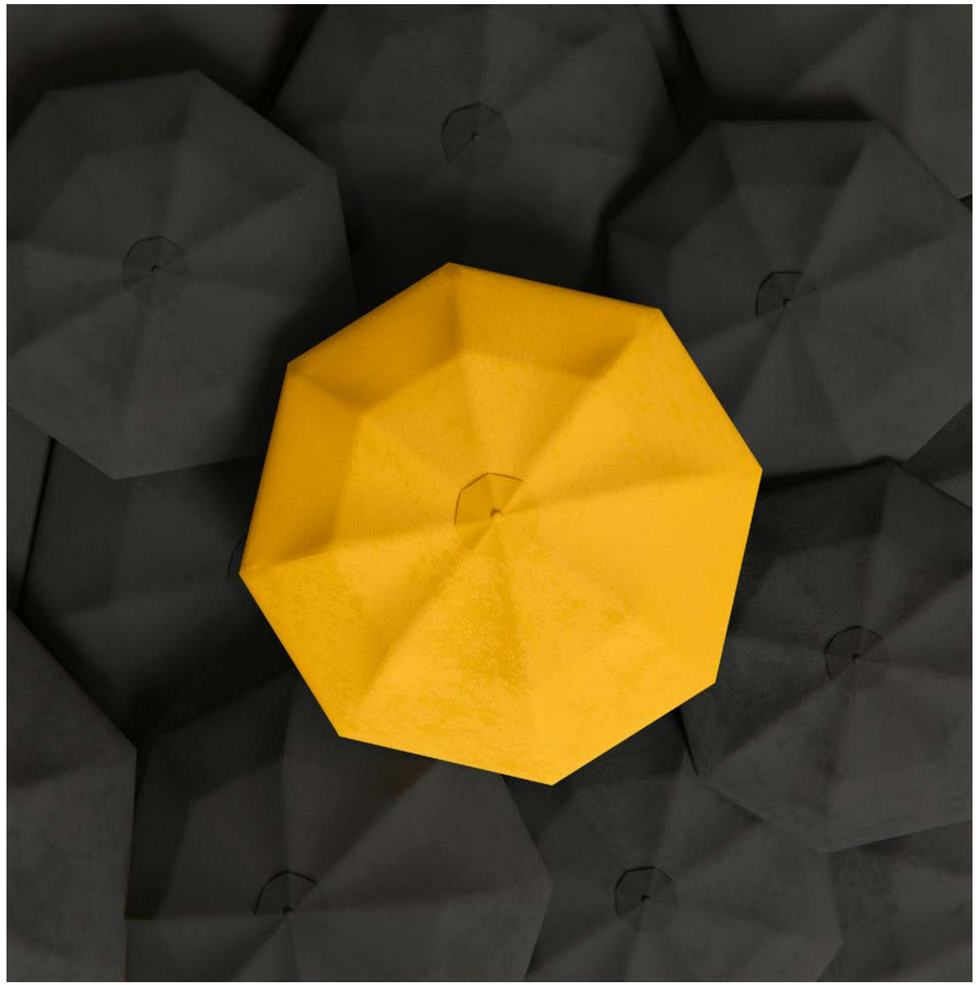
Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση

Ουσιατικό θέμα: [GRI 205]

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

Top 4% του κλάδου μας σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας

Στην Info Quest Technologies εφαρμόζουμε τη φιλοσοφία της μηδενικής ανοχής σε οποιαδήποτε παρέκκλιση από μη συμμόρφωση στην κείμενη νομοθεσία ή οποιαδήποτε απόκλιση από μη ηθικές πρακτικές, διαθέτοντας ένα σύστημα Πολιτικών, Κωδίκων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και πλατφορμών παρακολούθησης.



Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

[GRI 205-1]

Για την αντιμετώπιση πιθανών σημαντικών επιπτώσεων, κανονιστικών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την απάτη/διαφθορά, πραγματοποιούμε αξιολόγηση κανονιστικών κινδύνων, βασισμένη σε σενάρια προσαρμοσμένα στο ρυθμιστικό και επιχειρησιακό περιβάλλον μας. Αυτή η αξιολόγηση εστιάζει επί του παρόντος σε κρίσιμους τομείς και πεδία όπου η εφαρμογή μέτρων κατά της διαφθοράς πραγματοποιείται μέσω της κατάρτισης ετήσιου Πλάνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Στο ανωτέρω πλαίσιο, τομείς και πεδία που αξιολογούνται περιλαμβάνουν τις προμήθειες, τα δώρα και τις χορηγίες/δωρεές.

Προωθώντας την Εταιρική Κουλτούρα & Ενισχύοντας την Επιχειρηματική Ηθική

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί κινητήριο άξονα στην προσπάθειά μας. Ενημερώνουμε συστηματικά τους εργαζομένους και κάθε νέο εργαζόμενο που εντάσσεται στην εταιρεία μας για τις αρχές και τις αξίες της εταιρείας, για τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, τον Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας μας, καθώς και ευρύτερα για θέματα επιχειρηματικής ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι Πολιτικές και οι Διαδικασίες μας είναι εύκολα προσβάσιμες στο εταιρικό Intranet, ενώ η Διεύθυνση Ποιότητας συστηματικά ενημερώνει για τυχόν αλλαγές ή προσθήκες.

Η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης το οποίο, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες, συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η εταιρεία, εφαρμόζει επίσης **Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας**, όπου αποτυπώνεται η δέσμευση της Διοίκησης για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων.

Από το 2022, ο Όμιλος είναι μέλος του United Nations Global Compact (UNGC) και του UN Global Compact Network Hellas, δεσμευόμενος στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Ετησίως, πραγματοποιείται εκπαίδευση στις θεματικές του Κώδικα Δεοντολογίας, με τη Διοίκηση να καθορίζει τον τόνο και τη σημασία της συμμόρφωσης.

Επικαιροποιημένος Μηχανισμός αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών

GRI 2-25, 2-26

Η Εταιρεία εφαρμόζει την επικαιροποιημένη Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών του Ομίλου και έχει καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **milisemas@info.quest.gr**
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της εταιρείας, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Ηλεκτρονικά, μέσω της **ειδικής φόρμας** στην ιστοσελίδας της εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, βρίσκεται συνεχώς στη διάθεση των εργαζομένων και παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη αναφορικά με πραγματικά ή δυνητικά περιστατικά/παραβάσεις. Οι καταγγελίες μπορεί να είναι επώνυμες ή ανώνυμες, ωστόσο, ενθαρρύνεται η υποβολή επώνυμων καταγγελιών καθώς διευκολύνουν τη διεξαγωγή της απαραίτητης έρευνας και τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών μη συμμόρφωσης.

Ενημέρωση, Εκπαίδευση και καμπάνια ευαισθητοποίησης

GRI 205-2

Οι εργαζόμενοι μας παρακολουθούν όλες τις υποδεικνυόμενες από τον Όμιλο εκπαιδεύσεις και σεμινάρια (όπως εκπαίδευση για θέματα αθέμιτου ανταγωνισμού, απάτης, cybersecurity, καταπολέμησης των στερεοτύπων, αναγνώρισης περιστατικών Βίας και παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον κλπ.) αναβαθμίζοντας το επίπεδο κατανόησης και εγρήγορσης σε κρίσιμα θέματα διακυβέρνησης.

Το 2024 ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε θέματα cybersecurity και προστασίας προσωπικών δεδομένων, με συνεχή προγράμματα και ενημερώσεις, συμπερίληψη και καταπολέμηση τυχόν προκαταλήψεων.

Το 2024, πραγματοποιήθηκε νέα καμπάνια ηλεκτρονικής ενημέρωσης στο 100% του προσωπικού του Ομίλου για τον Ομιλικό Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπό της εταιρείας. Επίσης, διενεργήθηκε εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας που αφορά την καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης.
Η εκπαίδευση και η ενημέρωση στα θέματα του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς πραγματοποιήθηκε σε όλο το προσωπικό μέσω e-book και video. Η ενημέρωση για τον Κώδικα (e-book και video) κοινοποιήθηκε μέσω εκπαιδευτικής πλατφόρμας προς όλο το προσωπικό, με σχετικό μήνυμα συμμόρφωσης του Διευθύνοντος Συμβούλου (tone at the top), όπου επιβεβαιώθηκε και η ανάγνωση αυτού.

Η εκπαίδευση και η ενημέρωση για την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών πραγματοποιήθηκε σε όλο το προσωπικό μέσω video. Στο υλικό της εκπαίδευσης υπάρχουν αναλυτικά παραδείγματα κατανόησης περιπτώσεων απάτης και διαφθοράς. Σημειώνεται επίσης ότι, στο πλαίσιο της συνεχούς εγρήγορσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού και για την καλύτερη κατανόηση της Πολιτικής Αναφορών – Καταγγελιών, στο Intranet του Ομίλου και στα sites των εταιρειών είναι αναρτημένες σχετικές συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις.

Μηδενικά περιστατικά

GRI 205-3

Κατά το έτος 2024 δεν υπήρξε περιστατικό ή καταγγελία για την οποία ενημερώθηκε η Διοίκηση της Εταιρείας ή του Ομίλου που να αφορά σε περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, μη συμμόρφωσης με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο. Επίσης δεν υπάρχει εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας για τα ως άνω θέματα. Επίσης υπήρχε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Στόχος 2024	Αποτελέσματα 2024	Στόχοι 2025
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	**Επίτευξη 100%**	1.Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο	**Επίτευξη 100%**	2.Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα

Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 3-3], ESRS G1, ESG Goal 8

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

Top 10% σε θέματα βιώσιμων προμηθειών

Η υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη στη λειτουργία μας. Το ηθικό επιχειρείν αποτελεί απαράβατη προτεραιότητα και επιδίωξη της εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της, απέναντι στην πολιτεία, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ως ένας σημαντικός κρίκος μίας εφοδιαστικής αλυσίδας που συνδέει τους κατασκευαστές με την αγορά, συμβάλλουμε με τις αρχές και τις αξίες μας στην εξέλιξη της αγοράς προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο. Συνεργαζόμαστε με τους κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές που εφαρμόζουν δομημένες εργασιακές πρακτικές και λειτουργούν με περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Τον Δεκέμβριο 2023 στο πλαίσιο της αξιολόγησής μας από την Ecovadis, που μας κατέταξε συνολικά σε επίπεδο Gold, λάβαμε υψηλή διάκριση για τα θέματα βιώσιμων προμηθειών, που μας φέρνει στο ανώτερο 10% των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας,
Για να εξασφαλίσουμε την ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας υιοθετούμε την **Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών του Ομίλου**, καθώς και τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**. που περιέχουν απαιτήσεις στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής, σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Παράλληλα έχουμε αναπτύξει σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και αξιοποιούμε μία εξειδικευμένη εφαρμογή, μέσω της οποίας διενεργείται ετήσια αξιολόγηση του συνόλου των προμηθευτών της εταιρείας, με αξία αγορών >100K€. Τέλος ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και ο Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της εταιρείας μας και δεσμεύουν όπως ρητά αναφέρεται τους προμηθευτές μας.

Σε ό,τι αφορά τους πελάτες μας, αναφορά στον Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς γίνεται στη φόρμα αίτησης συνεργασίας από νέους πελάτες, στο B2B ηλεκτρονικό κατάστημα **www.Questonline.gr**, στους όρους του παραστατικού, ενώ η σχετική διαδικασία ένταξης νέου πελάτη στην εταιρεία, περιλαμβάνει ενότητες όπου εξειδικεύονται θέματα Αθέμιτου Ανταγωνισμού, Ηθικής Νομιμότητας και Εμπορικής δραστηριότητας σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς (εμπάργκο κλπ).

Αξιολόγηση Προμηθευτών 2024

Όπως κάθε χρόνο στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης των προμηθευτών μας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001, τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και την Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών, αξιολογήθηκε το σύνολο των προμηθευτών μας με τζίρο >100K€

Σε συνέχεια του πρώτου διαδικτυακού ερωτηματολογίου αυτοαξιολόγησης ESG στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές μας το 2023, προγραμματίζουμε εντός του 2025, όπως ορίζεται από τις διαδικασίες του Ομίλου η επανάληψη της αξιολόγησης.

Τα κριτήρια ESG κάλυψαν θέματα όπως η στρατηγική βιωσιμότητας, η περιβαλλοντική πολιτική, η δράση για το κλίμα, τα δικαιώματα των εργαζομένων, η υγεία και ασφάλεια, η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και η διαχείριση κινδύνων. Από τα αποτελέσματα προκύπτει ότι οι προμηθευτές που εξετάστηκαν είχαν σε υψηλό ποσοστό (> 89%) θετικές επιδόσεις. Θέματα Περιβάλλοντος Υγείας & Ασφάλειας, Ηθικής Συμπεριφοράς και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναδείχθηκαν αυτά με τη μεγαλύτερη συμμόρφωση (100%).

Στόχος 2024	Αποτελέσματα 2024	Στόχοι 2025
Αξιολόγηση προμηθευτών με >100K€ αξία αγορών	**Επίτευξη 100%**	Αξιολόγηση προμηθευτών με >100K€ αξία αγορών
		Αξιολόγηση με ESG κριτήρια (Ομιλική πρωτοβουλία)

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά μη συμμόρφωσης που απορρέουν από τις δραστηριότητες των κυριότερων προμηθευτών μας, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους και διεθνούς εμβέλειας.

Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 3-3], ESRS S4

Η υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη στη λειτουργία μας. Το ηθικό επιχειρείν αποτελεί απαράβατη προτεραιότητα και επιδίωξη της εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της, απέναντι στην πολιτεία, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον.

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

Top 10% σε θέματα βιώσιμων προμηθειών

Με δεδομένο το μέγεθος και την ηγετική μας θέση, θεωρούμε ευθύνη και υποχρέωσή μας να συμβάλλουμε ουσιαστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εγχώριας αγοράς, στοχεύοντας στην καλύτερη δυνατή ανταπόκριση στα νέα δεδομένα της ψηφιακής οικονομίας. Η δημιουργία καινοτόμου αξίας για κάθε πελάτη αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που εγγυώνται τη μακρόχρονη επιτυχή πορεία της εταιρείας μας. Με στόχο την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πελατών και ικανοποίηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών, επιδιώκουμε:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτόμων λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών
- Την επιχειρησιακή αριστεία
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001:2015 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας
- Τη λήψη μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος

Ως ένας σημαντικός κρίκος μίας εφοδιαστικής αλυσίδας που συνδέει τους κατασκευαστές με την αγορά, συμβάλλουμε με τις αρχές και τις αξίες μας στην εξέλιξη της αγοράς προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο.

Συνεργαζόμαστε με τους κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές που εφαρμόζουν δομημένες εργασιακές πρακτικές και λειτουργούν με περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Υιοθετούμε την Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, που περιέχει απαιτήσεις στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Μέσω του **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, κινητοποιούμε τους προμηθευτές μας, ώστε να συμβάλλουμε σε μία κοινή προσπάθεια απέναντι σε οποιαδήποτε πρακτική μη τήρησης των νόμων, δωροδοκίας, διαφθοράς ή αθέμιτου ανταγωνισμού.

Παράλληλα έχουμε αναπτύξει σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και αξιοποιούμε μία εξειδικευμένη εφαρμογή, μέσω της οποίας διενεργείται ετήσια αξιολόγηση του συνόλου των προμηθευτών της εταιρείας σύμφωνα με τη νέα Πολιτική προμηθειών του Ομίλου, με αξία αγορών > 100Κ€ (συνολικά αξιολογήθηκαν 72 προμηθευτές).

Το 2023, ξεκινήσαμε την εφαρμογή της νέας διαδικασίας Προμηθειών του Ομίλου Quest για την αξιολόγηση των προμηθευτών και ως προς ESG κριτήρια ξεκινώντας με τους Top 10 προμηθευτές μας. Σύμφωνα με την Πολιτικές μας η διαδικασία θα επαναληφθεί εμπλουτισμένη το 2025.

Σε ό,τι αφορά τους πελάτες μας χονδρικής, αναφορά στον Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς γίνεται στη φόρμα αίτησης συνεργασίας από νέου πελάτες, στο B2B ηλεκτρονικό κατάστημα **www.Questonline.gr**, στους όρους του παραστατικού, ενώ το 2023 η σχετική διαδικασία ένταξης νέου πελάτη στην εταιρεία, ανανεώθηκε με νέες ενότητες όπου εξειδικεύονται θέματα Αθέμιτου Ανταγωνισμού, Ηθικής Νομιμότητας και Εμπορικής δραστηριότητας σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς (εμπάργκο κλπ).

> Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά μη συμμόρφωσης που απορρέουν από τις δραστηριότητες των κυριότερων προμηθευτών μας, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους και διεθνούς εμβέλειας.

Επιχειρησιακή Αριστεία

Η υψηλή ποιότητα και η επιχειρηματική αριστεία είναι βασικές μας αρχές, μέρος της κουλτούρας μας και καθημερινή μας προτεραιότητα. Από τη δημιουργία και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, έως τις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, επιδιώκουμε συνεχή βελτίωση. Βασικό εργαλείο στην πορεία προς την Ολική Ποιότητα αποτελεί η Διαχείριση Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015, που ρυθμίζει και παρακολουθεί τις διαδικασίες Πιστοποίησης Ποιότητας της εταιρείας. Λειτουργούμε με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών και τη συνεχή βελτίωση.

Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας

Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί προτεραιότητά μας. Παρακολουθούμε πλήθος δεικτών και στοχεύουμε στη βελτίωση και διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση. Η Info Quest Technologies έχει πιστοποιηθεί με τα ακόλουθα:

- **Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, TUV HELLAS (TUV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού:** 44 100 084665.
- **Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, TUV HELLAS (TUV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού:** 042 17 0017.
- **Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013, TUV HELLAS (TUV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού:** 048 23 0025.

Επιπλέον η εταιρεία έχει αναθέσει σε πιστοποιημένο από το Υπουργείο Περιβάλλοντος εξωτερικό συνεργάτη την επαλήθευση των στοιχείων του ανθρακικού της αποτυπώματος, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Η πιστοποίηση πραγματοποιείται - σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14064-3:2019** για το Scope 1 & 2, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του ISO 14064-1:2018. Η τελευταία πιστοποίηση έγινε για το έτος 2023 και θα προγραμματίζεται κάθε 2 χρόνια.

Συνεχής Επικοινωνία με τους πελάτες

Η εταιρεία μας διαθέτει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες μας – χονδρικής και λιανικής – προβαίνοντας σε συστηματική ενημέρωση, τόσο για τις εξελίξεις που αφορούν στην εταιρεία μας, όσο και αναφορικά με τα προϊόντα και τις λύσεις μας. Η επικοινωνία γίνεται σε συνεχή βάση μέσω της ιστοσελίδας μας, των ηλεκτρονικών μας καταστημάτων, δελτίων τύπου, διαφημίσεων, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και των κέντρων τηλεφωνικής υποστήριξης, του τμήματος παραπόνων, αλλά και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η αλληλεπίδραση αυτή εξασφαλίζει ένα υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των πελατών κι ενισχύει τη θετική εμπειρία τους. Σε διετή βάση υπάρχει επικοινωνία μέσω έρευνας ικανοποίησης πελατών χονδρικής, ενώ υπάρχει συνεχής αξιολόγηση από τους πελάτες λιανικής, μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων μας.

Προϊόντα διεθνών οίκων υψηλών προδιαγραφών

Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με επώνυμους και καταξιωμένους προμηθευτές, που διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνών προδιαγραφών προϊόντα, παρέχοντας ταυτόχρονα όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και πρότυπα ποιότητας, σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις της Ε.Ε., συμβάλλοντας στην αυξημένη παραγωγικότητα και ασφάλεια των πελατών μας. Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην υπεύθυνη κατανάλωση και την ασφαλή χρήση των προϊόντων, εστιάζοντας στους παρακάτω άξονες:

- Πλήρης συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις ασφάλειας, εργονομίας και χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας
- Παροχή Ελληνικών οδηγιών χρήσης και σαφών όρων εγγύησης σε κάθε προϊόν
- Λειτουργία επισκευαστικού κέντρου υψηλών προδιαγραφών
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης

Ως προς το λογισμικό, η παροχή επαγγελματικά ορθών και τεχνικά άρτιων λύσεων προς το δίκτυο συνεργατών και πελατών, διασφαλίζεται από τις ετησίως επαναλαμβανόμενες εκπαιδεύσεις και πιστοποιήσεις πωλήσεων, presales και υποστήριξης.

Τεχνική υποστήριξη

Η Τεχνική Υποστήριξη αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα και συστατικό της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης και υπευθυνότητας απέναντι στους πελάτες μας. Το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης, λειτουργεί ως Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο μεγάλων διεθνών κατασκευαστών, μεταξύ των οποίων οι Apple Xiaomi, Canon και Epson εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες και προδιαγραφές. Απασχολεί περίπου 50 εξειδικευμένα στελέχη τεχνικής εξυπηρέτησης και 16 επιπλέον άτομα για την υποστήριξη της δραστηριότητας POS Production και Warehousing. Το τεχνικό τμήμα λειτουργεί σύμφωνα με τα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα και παρακολουθείται σχολαστικά από τους διεθνείς συνεργάτες ως προς την παρεχόμενη ποιότητα εξυπηρέτησης και τεχνική επάρκεια.

Επένδυση σε Τεχνογνωσία

Επενδύουμε συστηματικά σε τεχνογνωσία, νέες λύσεις και υπηρεσίες και διαθέτουμε ένα πλήθος πιστοποιημένων μηχανικών, Design Architecs και consultants που βοηθούν τους συνεργάτες και τους πελάτες μας στην κατανόηση και εφαρμογή των νέων τεχνολογιών. Το 2024 ενισχύθηκε περαιτέρω η ομάδα Cloud Presales και Cloud Services, καθώς και η τεχνογνωσία σε λύσεις Cybersecurity. Από το 2023 η εταιρεία έχει ενταχθεί στο club των 20 κορυφαίων Indirect Cloud Partners της Microsoft στην ευρύτερη περιοχή Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (104 χώρες), γεγονός που έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία, παρέχοντας παράλληλα νέες δυνατότητες και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα περαιτέρω ανάπτυξης.

Η εταιρεία επενδύει σημαντικά στην ανάπτυξη τεχνογνωσίας γύρω από τις **λύσεις AI**, ώστε να μπορεί να καθοδηγήσει τους πελάτες της στη βέλτιστη αξιοποίηση των νεών εργαλείων. Διενεργεί πλήθος εκπαιδεύσεων και σεμιναρίων και συμμετέχει σε σημαντικές εκδηλώσεις της αγοράς, επιδιώκοντας να συμβάλλει από τη θέση της στην ταχύτερη κατανόηση και εφαρμογή των λύσεων αυτών.

Παράλληλα, η 100% θυγατρική μας Team Candi εξειδικεύεται στις τεχνολογίες της Microsoft και Docusign και διαθέτει πάνω από 10 χρόνια εμπειρία στην υλοποίηση λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού επιχειρήσεων και οργανισμών, αξιοποιώντας το Microsoft Power Platform, AI tools.

Microsoft Solutions Partner

Microsoft Cloud

Top 20 Microsoft Cloud Partner CEMA

- **#1 M365 Disti in Greece**
- **>548 active Cloud Partners**
- **>40 Cloud Experts**

Πιστοποιήσεις 2024

Περισσότερες από **123 Πιστοποιήσεις**

Info Quest Technologies

- **Τεχνολογίες:** Cloud, Security, Modern Workplace, Networking Collaboration, Azure.
- **Οίκοι:** Microsoft, IBM, Dell, Acronis, Red Hat, Docusign, Unify, Checkpoint, Huawei, VMware

Team Candi:

- **Τεχνολογίες:** Microsoft Cloud, Azure, Modern Workplace, Low Code, Power Platform, Security, Docusign

Πιστοποιήσεις Τεχνικών Service Center: **83 Πιστοποιήσεις**

Ανάπτυξη Δικτύου Συνεργατών

Στη μακρόχρονη πορεία της η εταιρεία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της αγοράς. Έχει αναπτύξει ένα δυναμικό και υγιές **πανελλαδικό δίκτυο μεταπωλητών άνω των 2000 συνεργατών**, στο οποίο συγκαταλέγονται οι κορυφαίοι retailers της χώρας, μεταπωλητές προστιθέμενης αξίας και dealers που εξυπηρετούν ολοκληρωμένα όλο το εύρος της αγοράς – οργανισμούς, επιχειρήσεις και καταναλωτές. Η εκπαίδευση και μεταφορά τεχνογνωσίας στους συνεργάτες μας αποτελεί προτεραιότητά μας, καθώς είναι οι φορείς που σε σημαντικό βαθμό εξυπηρετούν την αγορά. Πραγματοποιούνται συστηματικά (φυσικά ή Online) ενημερωτικά σεμινάρια, σεμινάρια τεχνικών πωλήσεων, τεχνικές εκπαιδεύσεις, εκπαιδεύσεις που οδηγούν σε πιστοποιήσεις οίκων, κ.ά.

Καταστήματα Λιανικής Πώλησης και Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση της καταναλωτικής αγοράς, η εταιρεία αναπτύσσει την αλυσίδα καταστημάτων λιανικής **Xiaomi Store**, ενώ διατηρεί αντίστοιχα και ηλεκτρονικό κατάστημα για την ελληνική και την κυπριακή αγορά. Πρόκειται για πρότυπα καταστήματα, εξουσιοδοτημένα από τον οίκο Xiaomi, που λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του οίκου. Στόχος των καταστημάτων είναι να επιτυγχάνεται η άριστη εξυπηρέτηση των πελατών και η ορθή καθοδήγησή τους ώστε να χρησιμοποιούν τα προϊόντα με τον καλύτερο και πιο ασφαλή τρόπο.
Παράλληλα η εταιρεία υποστηρίζει το ηλεκτρονικό κατάστημα τεχνολογίας και ειδών καθημερινής χρήσης **www.you.gr** του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε προϊόντα επίσημης αντιπροσωπείας και απολαμβάνουν βέλτιστη εξυπηρέτηση, καθοδήγηση στις επιλογές τους, υποστήριξη μετά την πώληση και γενικότερα εξαιρετική εμπειρία αγορά.

Τέλος διατηρεί Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης για την άμεση ανταπόκριση σε κάθε αίτημα.

Business Development

Προσηλωμένοι στο όραμά μας να συνδέουμε τις καινοτόμες ψηφιακές τεχνολογίες με την ελληνική αγορά με τον πιο εύκολο, οικονομικό και αποτελεσματικό τρόπο, συστηματικά αναζητούμε, σχεδιάζουμε και εισάγουμε νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες, οι οποίες βοηθούν τους πελάτες μας να επιτύχουν τους στόχους τους.

Παρακολουθούμε συνεχώς τις εξελίξεις στον κλάδο των νεών τεχνολογιών, και διευρύνουμε τις συνεργασίες μας. Παράλληλα λαμβάνοντας υπόψη τις μεγάλες παγκόσμιες προκλήσεις, αναπτύσσουμε λύσεις και υπηρεσίες προς την κατεύθυνση αυτή.

Κατά το 2024 ενισχύσαμε σημαντικά την παρουσία μας στην περιοχή του Cloud, παρουσιάζοντας +22% αύξηση έναντι της προηγούμενης χρονιάς και ενισχύσαμε την ομάδα μηχανικών μας που παρέχουν υπηρεσίες στους πελάτες μας.

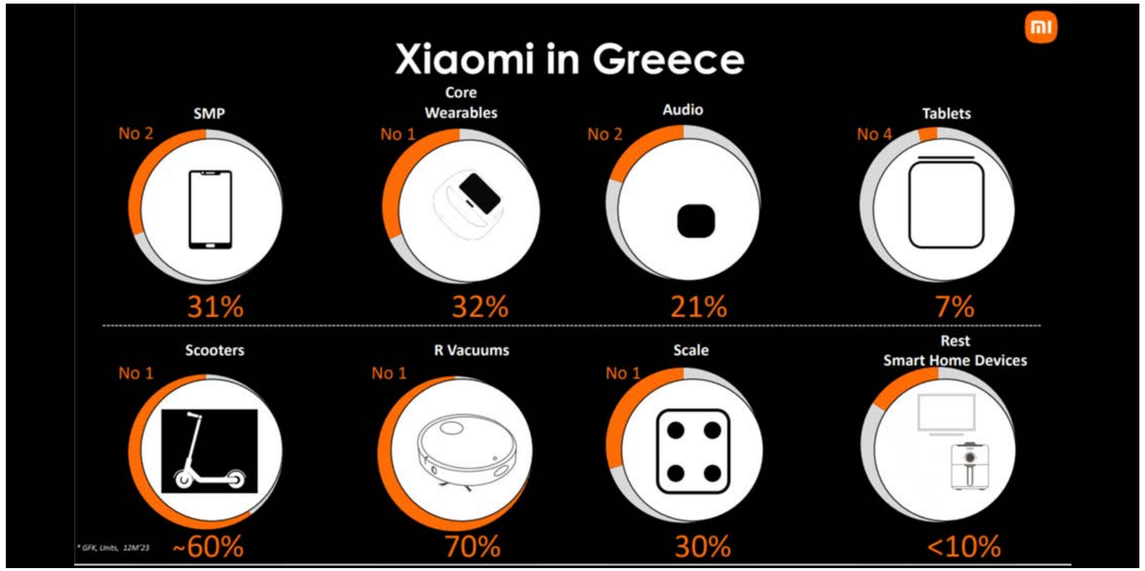
Επιπλέον ενισχύσαμε περαιτέρω την παρουσία μας στην Κύπρο και στη Μάλτα, επιτυγχάνοντας και επέκταση σημαντικών συμβολαίων για διάθεση προϊόντων και λύσεων στις δύο χώρες.

ICT Προϊόντα • Λύσεις • Cloud

- Ενίσχυση portfolio στους τομείς της κυβερνοασφάλειας, των υποδομών και του cloud, με νέες συνεργασίες όπως οι **Huawei, VMWare, Commvault & Checkpoint**
- Επένδυση σε νέες λύσεις ευφυών κτηρίων και έξυπνων πόλεων, αξιοποιώντας πλατφόρμες όπως της **Cisco**, **molex, κλπ**.
- Επένδυση σε προϊόντα και λύσεις που συμβάλλουν στην πράσινη μετάβαση, με τη δημιουργία ενός εξειδικευμένου Unit και συνεργασίες με νέους οίκους όπως οι **MC Chargers, Star Charge**
- Υποστήριξη δράσεων για τη ψηφιακή αναβάθμιση της αγοράς

Mobility & IoT

- **Συνεχής διεύρυνση γκάμας IoT προϊόντων οικοσυστήματος Xiaomi** για το έξυπνο σπίτι (συσκευές μαγειρέματος, ανεμιστήρες, ηλεκτρικές συσκευές προσωπικής χρήσης, έξυπνες σκούπες, έξυπνος φωτισμός, κλπ).
- **Διατήρηση 2ης θέσης** στην αγορά των Smartphones και 1ής θέσης στην αγορά σε ηλεκτρικά πατίνια, ρομποτικές σκούπες, ακουστικά κλπ, τα οποία είναι και τα υψηλότερα στη Ευρώπη
- **+70% αύξηση πωλήσεων** των Xiaomi Stores σε Ελλάδα και Κύπρο.



Xiaomi@Romania

- **€55 εκατ. Τζίρος (+42% vs LY)**
- Συνεργασία με όλους τους Retailers
- Σημαντική αύξηση μεριδίων αγοράς σε όλες τις κατηγορίες (SMT 11%, Wearables 13%, ρομποτικές σκούπες 35%)

e-Commerce

- Υποστήριξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ομίλου **www.you.gr**. Νέες συνεργασίες για γρήγορη παράδοση, παράδοση σε lockers, νέα χρηματοοικονομικά εργαλεία για αγορές με δόσεις χωρίς πιστωτική κάρτα, ανάπτυξη εφαρμογών για την υποστήριξη / συμμετοχή σε προγράμματα όπως το «Ψηφιακά Εργαλεία», αναβάθμιση chatbot με χρήση AI
- Αναβάθμιση λειτουργιών του **www.mistore-greece.gr** και **www.mistore-cyprus.cy**

Εταιρικός Ψηφιακός μετασχηματισμός

Η εταιρεία υλοποιεί ένα πλάνο ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών της. Το πλάνο συνδυάζει την υιοθέτηση cloud τεχνολογιών, την ενίσχυση της ασφάλειας και την αξιοποίηση τεχνολογιών BI & AI, με τον ανασχεδιασμό και την αυτοματοποίηση, τόσο των διαδικασιών εσωτερικής λειτουργίας όσο και των καναλιών αλληλεπίδρασης με το εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές).

Νέα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού 2024

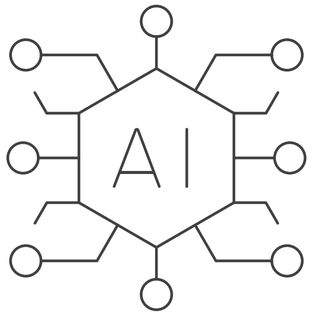
IT Υποδομές

- **Συνεχείς αναβαθμίσεις** / Προσαρμογές υποδομών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO/IEC 27001:2013 για τη Διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών από τον φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- Περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας με την εφαρμογή πρόσθετων αλλά και με τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων μέτρων και μηχανισμών ασφάλειας σε μορφή διαδοχικών στρωμάτων σε όλο το εύρος του δικτύου και των δεδομένων της εταιρείας για την προστασία τους από κυβερνοαπειλές, ενδεικτικά:
  - Εγκατάσταση εξειδικευμένου εργαλείου για τον αναπαραγωγή (replication) των δεδομένων backup, με εφαρμογή πολιτικών Retention Lock και κρυπτογράφησης (Encryption), για την ενίσχυση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων.
  - Αναβάθμιση των δικτυακών υποδομών, με στόχο την ενίσχυση της απόδοσης και της ασφάλειας του εταιρικού δικτύου.
  - Αναβάθμιση της βάσης δεδομένων Oracle, η οποία υποστηρίζει την εμπορική εφαρμογή SAP R/3, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης και της σταθερότητας των επιχειρησιακών εφαρμογών.
  - Αναβάθμιση των Domain Controllers και κατ' επέκταση του Domain, το οποίο αποτελεί τον βασικό πυρήνα της IT υποδομής της εταιρείας.
  - Αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος των χρηστών, στο πλαίσιο της συνολικής τεχνολογικής αναβάθμισης της εταιρείας. Η ενέργεια αυτή κρίνεται απαραίτητη για την ενίσχυση της απόδοσης, τη βελτίωση της ασφάλειας των συστημάτων και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης υποστήριξης από τη Microsoft.
  - Στο πλαίσιο της στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ενίσχυση της επιχειρησιακής συνέχειας, προτείνεται η μετάβαση της δικτυακής διασύνδεσης των εταιρειών του Ομίλου σε τεχνολογία SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network).
  - Ενιαία Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης: Εφαρμογή πολιτικής Access Control σε επίπεδο δικτύου, με τη χρήση τεχνολογίας όπως το Cisco Identity Services Engine (ISE), για τον κεντρικό και ασφαλή έλεγχο πρόσβασης χρηστών και συσκευών στο δίκτυο.
  - Επικαιροποίηση Λειτουργικών Συστημάτων: Ενοποιημένη αναβάθμιση των λειτουργικών συστημάτων σε χρήστες και εξυπηρετητές για αυξημένη ασφάλεια, σταθερότητα και πλήρη υποστήριξη από τη Microsoft.

Η υλοποίηση αυτών των ενεργειών ενισχύει το τεχνολογικό προφίλ της εταιρείας, μειώνει τον κίνδυνο κυβερνοαπειλών, βελτιώνει τη λειτουργική αποδοτικότητα και εξασφαλίζει μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα. Η στρατηγική αυτή τοποθετεί την εταιρεία σε ισχυρότερη θέση για περαιτέρω ανάπτυξη και καινοτομία, καθιστώντας την πιο ελκυστική για μελλοντικές επενδύσεις.

E-commerce Technical

- Συνεχείς βελτιστοποιήσεις και προσαρμογές στις απαιτήσεις του ISO 27001
- Redesign του ηλεκτρονικού καταστήματος **www.you.gr**
- Διασύνδεση με τρόπο πληρωμής «Klarna» στα ηλεκτρονικά καταστήματα **you.gr** και **mistore-greece.gr**
- Διασύνδεση Boxnow ως τρόπου πληρωμής στο **you.gr**
- Διασύνδεση με Wolt στο **mistore-greece.gr**
- Σύνδεση **you.gr** με Skroutz Κύπρου
- Νέο Build to Order εργαλείο για τα QUEST PCs
- Azure OpenAI-GEN AI - RAG Model
- Cloud REST API Middleware - Αυτοματοποίηση πληρωμών στο SAP με κωδικούς RF, για εταιρείες του Ομίλου Quest και των e-shop τους - 7 διαφορετικά υλοποιημένα σενάρια στις εταιρείες του Ομίλου Quest, ενώ περιλαμβάνονται και οι πληρωμές στα e-shops



A.I. στην Info Quest Technologies

Με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη δυνατή αξιοποίηση της τεχνολογίας AI από τον Όμιλό μας, έχουν δημιουργηθεί ομάδες εργασίας AI σε όλες τις εταιρείες, με leader τον AI ambassador.
Η εταιρεία μας λειτουργεί σε περιβάλλον M365, αξιοποιώντας τα προηγμένα AI εργαλεία της Microsoft. Παράλληλα οι τεχνικές μας ομάδες παρακολουθούν εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις και υλοποιούν σε έργα.

Εργα AI

- **You.gr Live Chat**
Αξιολόγηση και βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών στο You.gr Live Chat, με τη χρήση Azure GEN AI. Το έργο είναι LIVE και πραγματοποιούνται συνεχείς βελτιώσεις

- **AI driven CX optimization**
Βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και των εσωτερικών διαδικασιών εξυπηρέτησης, μέσω της ανάλυσης των ηχογραφημένων κλήσεων του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση / επίλυση πιθανών προβλημάτων και τη συνεχιζόμενη βελτίωση της απόδοσής τους.
Η σχεδίαση και υλοποίηση του έργου έγινε το 2024 – H12025. Αναμένεται παραγωγική λειτουργία εντός του 2025.

- **Copilot AI assistant (A.I. Agent)**
Σύστημα έξυπνης διαχείρισης και προβολής διαδικασιών της εταιρείας σε όλους τους εργαζόμενους, με πηγές από τα αρχεία διαδικασιών σε μορφή PDF, Word Doc etc.
Η σχεδίαση και υλοποίηση του έργου έγινε το 2024 – H12025. Αναμένεται παραγωγική λειτουργία εντός του 2025.

- **PM Personal Assistant**
Προσωπικός βοηθός για Product Managers αναφορικά με θέματα συντήρησης πλατφορμών. Το έργο βρίσκεται σε τελική φάση testing.

- **A.I. Powered Contracts Agent**
Περιγραφή: Το project επιτρέπει στις εμπορικές ομάδες να δημιουργούν αναφορές σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας φυσική γλώσσα. Το έργο βρίσκεται σε φάση σχεδίασης.

- **Drone Security Project**
Το project αφορά στην επιτήρηση ασφαλείας με τη χρήση καμερών και drones, καθώς και την ανάλυση του βίντεο από τις κάμερες και το drone σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση των A.I. models.
Έχει ολοκληρωθεί το πιλοτικό έργο. Το 2025 ξεκινά η υλοποίηση.

- **Σύστημα Αποθήκευσης Auto Store**
Το σύστημα αυτοματοποιημένης διακομιδής προϊόντων για εξυπηρέτηση παραγγελιών, αξιοποιεί αλγόριθμους Machine Learning για την βελτιστοποίηση της πορείας των ρομπότ πάνω σε Grid ώστε να ολοκληρωθεί ταχύτερη η συγκέντρωση των υλικών της παραγγελίας. Το έργο βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία

- **Λύση Copilot Studio για τις συμβάσεις**
Μέσω της αξιοποίησης της λύσης οι χρήστες θα μπορούν να συγκεντρώνουν εύκολα πληροφορίες για τις συμβάσεις, τους όρους τους, ημερομηνίες ανανέωσης, την διαδικασία των συμβάσεων καθώς και στοιχεία που υπάρχουν στο SAP καθώς θα υπάρχει διασύνδεση.
Το έργο βρίσκεται σε τελική φάση υλοποίησης.

- **AI Invoice**
Χρήση AI για την αναγνώριση πεδίων και τιμών από τιμολόγια και ενημέρωση της εφαρμογής με αυτοματοποιημένο τρόπο χωρίς να χρειάζεται ο χρήστης να καταχωρεί με το χέρι. Αυτόματες εγγραφές στο SAP.
Το έργο υλοποιείται από τη θυγατρική Team Candi και βρίσκεται σε φάση ανάλυσης.

- **Ανάλυση RFP's (Tender/Proposals Platofrm)**
Χρήση Generative AI, για την εξαγωγή πληροφοριών μέσα από documents με στόχο την αποδελτίωση διαγωνισμών και την αξιοποίηση ιστορικών στοιχείων.
Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με τη Uni Systems και βρίσκεται σε φάση ανάλυσης.

- **Energy Project**
Περιγραφή: Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός πρότυπου κέντρου έξυπνης διαχείρισης ενέργειας μέσω φωτοβολταϊκών, δυναμικής φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, αποθήκευσης ενέργειας και εξισορρόπησης φορτίου. Περιλαμβάνει επίσης έξυπνη διαχείριση ενέργειας με AI, ψηφιακή πλατφόρμα για ενεργειακά δεδομένα και προώθηση εκπαιδευτικών δράσεων.
Το έργο βρίσκεται σε φάση ανάλυσης.

Δείκτες Ικανοποίηση και Εξυπηρέτηση Πελατών, Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

Διαθέτουμε μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001:2015. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

Επιπλέον της καθημερινής παρακολούθησης και αξιολόγησης από τα στελέχη και τους Διευθυντές, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ), διενεργούνται:

- Επιθεωρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους από τον Εσωτερικό Έλεγχο.
- Επιθεωρήσεις από συνεργαζόμενους κατασκευαστές στο Τεχνικό Τμήμα, όπως π.χ. η Apple
- Εσωτερική επιθεώρηση σε ετήσια βάση
- Επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα σε ετήσια βάση

Όπως αναφέρθηκε σε προηγούμενη ενότητα, η εταιρεία βάσει της Διαδικασίας **Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς** παρέχει επιπλέον τόσο στους εργαζόμενους όσο και σε όλους τους πελάτες και συνεργάτες της εξειδικευμένα κανάλια επικοινωνίας, προκειμένου να γίνει ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά για οποιοδήποτε θέμα αφορά σε αδίκημα, παραβατική συμπεριφορά ή πράξη, όπως περιστατικά που αφορούν παραβίαση των εταιρικών Πολιτικών/Διαδικασιών καθώς και της ισχύουσας νομοθεσίας (λ.χ. απάτη, διαφθορά, κλοπή, υπεξαίρεση, μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest, περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων (data breaches) ή/και ασφάλειας πληροφοριών (security incidents) και γενικότερα οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη μπορεί να επιφέρει ηθική ή υλική ζημία στην Εταιρεία. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο της εταιρείας: **https://www.infoquest.gr/el/etairiki-diakivernisi**

Διαθέτουμε πλήθος δεικτών μέτρησης των διεργασιών μας που μας βοηθούν στην παρακολούθηση και βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη.

Παράπονα πελατών

	2022	2023	2024
Αριθμός παραπόνων πελατών βάσει συστήματος διαχείρισης παραπόνων	43	39	53
Ποσοστό απόκρισης	91,86%	92,31%	92,45%
Στόχος: Ανταπόκριση σε 1 εργάσιμη ημέρα και επίλυση του ζητήματος εντός διαστήματος 10 εργάσιμων ημερών για τουλάχιστον το 90% των παραπόνων	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής

Η έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής πραγματοποιείται κάθε 2 έτη, με την τελευταία έρευνα να έχει πραγματοποιηθεί την περίοδο 2023 - Οκτώβριος 2023. Η γενική εικόνα από τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν η συνολική βελτίωση της εταιρείας μας σε όλους τους τομείς αξιολόγησης και τα βασικότερα ευρήματα αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

Η έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής προγραμματίζεται να πραγματοποιηθεί ξανά το Β' εξάμηνο του 2025.

Τεχνικό Τμήμα

Τεχνική Υποστήριξη συνόλου πελατών

	2022	2023	2024
Μέσος χρόνος επισκευής In House Service	4,35	4,77	4,17
Στόχος <5,0 εργάσιμες μέρες	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Ποιότητα εργασίας τεχνικών για επισκευές Apple

	2022	2023	2024
Ποσοστό επανεισαγωγής στο service – αφορά ποσοστό επαναεισαγωγής εντός μηνός του ίδιου προϊόντος – με τον ίδιο αριθμό IMEI – σε εντός εγγύησης smartphones	1,62%	2,00%	0,56%
Στόχος <3% – Δείκτης Apple	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Ευκολία πρόσβασης στο Call Center του τεχνικού τμήματος

	2022	2023	2024
Ποσοστό εξυπηρετούμενων κλήσεων	96%	96%	97,35%
Στόχος >90%	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Ποιότητα εργασίας τεχνικών για επισκευές κινητών Xiaomi

	2022	2023	2024
Ποσοστό επανεισαγωγής στο service – αφορά ποσοστό επαναεισαγωγής εντός μηνός του ίδιου προϊόντος – με τον ίδιο αριθμό IMEI – σε εντός εγγύησης smartphones	1,38%	1,37%	1,81%
Στόχος <4,5% – Δείκτης Xiaomi	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Τελικοί Πελάτες

Παρακολουθούνται αρκετοί δείκτες ικανοποίησης των τελικών πελατών για το ηλεκτρονικό κατάστημα **www.you.gr**. Ακολουθούν οι βασικότεροι δείκτες:

Δείκτης NPS you.gr

	2022	2023	2024
Μέτρηση NPS (από e-satisfaction)	70,1	68,98	71,5
Στόχος >55	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Ο δείκτης Net Promoter Score (NPS) καταγράφεται από εξωτερικό συνεργάτη (e-satisfaction) ο οποίος έχει αναλάβει τη διαδικασία αξιολόγησης από τους καταναλωτές του ηλεκτρονικού καταστήματος you.gr. Ο δείκτης παραμένει σταθερά πάνω από τον στόχο της εταιρείας.

Ευκολία πρόσβασης στο Call Center εξυπηρέτησης you.gr

	2022	2023	2024
Ποσοστό εξυπηρετούμενων κλήσεων	97,37%	96,60%	97,32%
Στόχος >94,5%	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Ο δείκτης παραμένει σταθερά πάνω από τον στόχο της εταιρείας.

Επιστροφές you.gr

	2022	2023	2024
Συνολική αξία επιστροφών έτους	3,80%	4,09%	4,22%
Στόχος <4,5%	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**	**Επίτευξη**

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2023	Επίδοση 2023	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Στόχοι 2025
Ικανοποίηση και Εξυπηρέτηση Πελατών, Υγεία και Ασφάλεια Πελατών				
Επίτευξη των δεικτών που παρακολουθεί η εταιρεία	**Επίτευξη 100%**	Επίτευξη των δεικτών που παρακολουθεί η εταιρεία	**Επίτευξη 100%**	Επίτευξη των δεικτών που παρακολουθεί η εταιρεία
Business Development				
• Ενίσχυση της δραστηριότητας υπηρεσιών Cloud • Νέοι προμηθευτές στην περιοχή του Cloud • Ενεργός συμμετοχή στα Έργα Ψηφιακού Μετασχηματισμού των Ελληνικών επιχειρήσεων • Προώθηση λύσεων ενσωμάτωσης ψηφιακής υπογραφής σε τρίτα συστήματα	**Επίτευξη 100%** • Ανάπτυξη Cloud λύσεων για τις ΜΜΕ στο πλαίσιο του ΤΑΑ • 50% Microsoft Market Share (GR) • 450 Cloud resellers • Προώθηση λύσεων integrated eSignature για την ενσωμάτωση Ψηφιακής Υπογραφής σε τρίτα συστήματα • Έναρξη συνεργασίας με την Checkpoint για την ασφάλεια στο Cloud • Τοποθέτηση λύσεων Acronis Backup για το περιβάλλον Microsoft 365	• Συνεχιζόμενη ανάπτυξη με ρυθμό 20% • Αύξηση μεριδίου σε Κύπρο και Μάλτα • Είσοδος στην Αγορά των Business Applications	**Επίτευξη 100%** • 22% ανάπτυξη • Ελαφρά αύξηση μεριδίου (5%) • Είσοδος μέσω της θυγατρικής Team Candi	• Ρυθμός Ανάπτυξης >15% (λόγω ωριμότητας της δραστηριότητας) • Αύξηση μεριδίου σε Κύπρο και Μάλτα • (Στόχος Team Candi)

Στόχοι 2023	Επίδοση 2023	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Στόχοι 2025
Business Development				
• Διεύρυνση δραστηριότητας στο Mobility • Έναρξη δραστηριοποίησης στη Ρουμανία • Διεύρυνση στο Οικοσύστημα Xiaomi, IoT – Smart Home. • Νέα καταστήματα Λιανικής Xiaomi Store	**Επίτευξη 100%**	• Διεύρυνση δραστηριότητας στο Mobility • Ενίσχυση δραστηριοποίησης στη Ρουμανία • Διεύρυνση στο Οικοσύστημα Xiaomi, IoT – Smart Home. • Νέα καταστήματα Λιανικής Xiaomi Store	**Επίτευξη 100%** • 25% αύξηση YoY • + 42% αύξηση κύκλου εργασιών vs LY • + 35% αύξηση κύκλου εργασιών (vs LY) • + 70% αύξηση τζίρου. Προετοιμασία για νεά Καταστήματα	• Διατήρηση μεριδίων αγοράς • Ενίσχυση Mobility στη Ρουμανία και νέες συνεργασίες • Διεύρυνση στο Οικοσύστημα Xiaomi, IoT – Smart Home. • Ενίσχυση Retail • Προετοιμασία για Ηλεκτροκίνηση
Paperless Organization				
ΣΤΟΧΟΣ ESG Στρατηγικής Επέκταση του Paperless και σε άλλες περιοχές (όπως η έγκριση πληρωμών εσωτερικού / εξωτερικού	**Επίτευξη 100%** Ψηφιοποίηση διαδικασίας ελέγχου και δημιουργίας προμηθευτών	Επέκταση του Paperless σε διαδικασίες στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στις Οικονομικές Υπηρεσίες και τα Operations	**Επίτευξη 100%** Ψηφιοποίηση διαδικασίας εταιρικών εξόδων και induction process.	Δημιουργία digital hub με καταγραφή και προτεραιοποίηση διαδικασιών προς ψηφιοποίησης (π.χ. δημιουργία νέου προμηθευτή, φόρμες HR, ticketing tool προς ομάδες υλοποίησης)

Στόχοι 2023	Επίδοση 2023	Στόχοι 2024	Επίδοση 2024	Στόχοι 2025
Modern Office				
AI εργαλεία	**Επίτευξη 100%**	Χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης σε περιβάλλον εφαρμογών καθημερινής χρήσης (Copilot, AI tools, Sharepoint intelligent search)	**Επίτευξη 100%**	Σε εξέλιξη
E-Customer				
100% των προϊόντων & υπηρεσιών να είναι διαθέσιμα για παραγγελίες στα online κανάλια πωλήσεων (QuestonCloud, QuestOnline,).	**Επίτευξη 100%** • Εμπλουτισμός διαθέσιμων κατηγοριών.	• Διεύρυνση της διάθεσης υπηρεσιών μέσω Online καναλιών διάθεσης.	**Επίτευξη 100%**	• Ολοκλήρωση έργου
Δίκτυο Συνεργατών				
1.200 εκπαιδευτικές ώρες	**Επίτευξη 100%** • 1.320 εκπαιδευτικές ώρες ICT & Cloud • 400 ώρες Mobility & IoT	• 1.200 εκπαιδευτικές ώρες προς τους συνεργάτες	**Επίτευξη 100%**	• >300 ώρες Training σε νέες τεχνολογικές λύσεις
Ενεργοποίηση +10% συνεργατών στην αξιοποίηση της πλατφόρμας QuestonCloud.com	**Επίτευξη 100%** 450 συνεργάτες, από 390 το 2022	500 Quest on Cloud συνεργάτες	**Επίτευξη 100%** 538 συνεργάτες	Διατήρηση Συνεργατών. Λόγω ωρίμανσης της αγοράς ο στόχος θα επαναξιολογηθεί το 2026

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 418], ESRS S4, ESG Goal 6

Προτεραιότητα για την Info Quest Technologies αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η εγκαθίδρυση ολοκληρωμένου πλαισίου κυβερνοασφάλειας και πρόληψης απειλών, σε συνδυασμό με την καθιέρωση ελέγχων προσβασιμότητας, ενισχύουν την ασφάλεια των πελατών και τελικών χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος, διατηρώντας, έτσι, το κύρος του και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών στον Όμιλο.

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, τηρεί αυστηρά όσα ορίζονται μέσου του σχετικού Πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών και εφαρμόζει ειδικό πρόγραμμα συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της προστασίας προσωπικών δεομένων που αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, με δεδομένη τη λειτουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων και τεχνικής υπηρεσίας.

Ο υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) και ο υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (CISO- Chief Information Security Officer), με συστηματικούς ελέγχους, εκπαίδευση και καθοδήγηση, παρακολουθούν την ορθή εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών από τους εργαζομένους. Παράλληλα, πραγματοποιούνται περιοδικές εκπαιδεύσεις και ενέργειες ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και ασκήσεις προσομοίωσης επίθεσης Phishing με σκοπό την αναγνώριση των phishing emails και το χειρισμό του περιστατικού σε περίπτωση που υπάρχει αλληλεπίδραση με μια τέτοια ενέργεια.

Το 2024 η εταιρεία επικαιροποίησε την πιστοποίηση κατά **ISO 27001:2013** που έλαβε το 2023.

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα. Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	**Επίτευξη 100%**	Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	**Επίτευξη 100%**	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013	Διατήρηση	**Επίτευξη 100%**	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	**Επίτευξη 100%**	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου

Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 3-3], ESRS E1, ESG Goal 9

Εξέλιξη και Καινοτομία

Συνεχίζουμε τη δέσμευσή μας και τις στρατηγικές επενδύσεις μας στην ενίσχυση της καινοτομίας προωθώντας λύσεις με θετικό αποτύπωμα στον πολίτη, στις επιχειρήσεις και στην κοινωνία. Η δέσμευσή μας αυτή εκφράζεται τόσο μέσω της ενεργής μας συμμετοχής στο Κέντρο Καινοτομίας (iQnovus) του Ομίλου Quest, όσο και με τη συμμετοχή μας από το 2024 στο cluster καινοτομίας Πλειάδες (Pleiades IoT Innovation Cluster).

Η ένταξή μας στις Πλειάδες μάς δίνει πρόσβαση σε ένα δυναμικό δίκτυο συνεργασιών με startups, πανεπιστήμια και άλλους καινοτόμους φορείς. Παράλληλα, μας ανοίγει νέους ορίζοντες για ανάπτυξη λύσεων στους τομείς της Blue Economy, της έξυπνης ενέργειας (Smart Energy Building), των γεωχωρικών δεδομένων και της εκπαιδευτικής τεχνολογίας (AR/VR/AI in Education). Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής καινοτομίας, το 2024 συμμετείχαμε σε μια σειρά από ερευνητικά έργα και πρωτοβουλίες, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο:

Προγράμματα ΕΣΠΑ

Κόμβος ψηφιακής καινοτομίας **Health Hub**. Συνεχίζεται η συμμετοχή μας στον επιχορηγούμενο κόμβο Health Hub, που έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός «One Stop Shop» ψηφιακής καινοτομίας. Στο πλαίσιο του έργου, η εταιρεία μας έχει αναλάβει την παροχή νέων υπηρεσιών που σχετίζονται με ανάλυση ρίσκου, ασφάλεια πληροφοριών και αποτίμηση ψηφιακών υποδομών στον τομέα της υγείας.

Εθνικά Προγράμματα

- Προετοιμασία για τη συμμέτοχη μας στο Εθνικό πρόγραμμα «Έρευνω – Καινοτομώ 2024» με στην υποβολή προτάσεων, για τις εταιρίες Info Quest Technologies, Team Candi και ΕΠΑΦΟΣ. Οι προτάσεις αφορούν τομείς όπως Smart Retail, Cybersecurity, AI in Logistics και Digital Health.
- Στο πλαίσιο της Δράσης «ΚΕΝΤΡΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», η συμμετοχή μας συνεχίζεται στο πρώτο ελληνικό Κέντρο Ικανοτήτων για 5G (π-ΝΕΤ), με δράσεις που σχετίζονται με την ενίσχυση των υποδομών, των δικτύων και των ευφυών εφαρμογών logistics, ενέργειας και δημόσιας ασφάλειας.

Καινοτόμες Πρωτοβουλίες & Πιλοτικά Έργα:

- A.I. Projects & Ambassador Coordination

  Ενισχύσαμε τον οριζόντιο συντονισμό των **Α.Ι. πρωτοβουλιών** στον Όμιλο, με ενεργή συμμετοχή σε έργα και ανάπτυξη στρατηγικής υιοθέτησης τεχνητής νοημοσύνης με βάση τον AI Act.
- Drone-Based Monitoring Pilot

  Υλοποιήσαμε πιλοτικό έργο AI-enabled ασφάλειας με drone στις αποθήκες της IQT στον Ασπρόπυργο. Το έργο περιλαμβάνει AI ανάλυση βίντεο, real-time alerts και παρακολούθηση παραβιάσεων σε απομακρυσμένους χώρους.

Υπεύθυνα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Στην Info Quest Technologies λαμβάνουμε υπόψη τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο του **5ετούς αναπτυξιακού μας πλάνου και των στόχων της ESG στρατηγικής** έχουμε δεσμευτεί να ενισχύουμε το portfolio μας με βιώσιμα προϊόντα, λύσεις και υπηρεσίες, που βοηθούν τους πελάτες μας να ενισχύσουν το θετικό τους αποτύπωμα στο περιβάλλον και την κοινωνία.

10,2%
του κύκλου εργασιών μας προέρχεται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (από 9,1% το 2023)*

** Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου της International Capital Market A ssociation (ICMA)*

Βιώσιμο Χαρτοφυλάκιο προϊόντων και Υπηρεσιών

Διάθεση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων

Τα τελευταία χρόνια, τα προϊόντα που διαθέτουμε είναι λιγότερο ενεργοβόρα, κατασκευάζονται από φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και διατίθενται σε ανακυκλώσιμες συσκευασίες. Επίσης έχουν μειωμένο όγκο και βάρος επιτυγχάνοντας μεταξύ άλλων μείωση των καυσίμων κατά τη μεταφορά τους και της κατανάλωσης ενέργειας.

Συστηματικά αναζητούμε και εντάσσουμε στη γκάμα μας προϊόντα και υπηρεσίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών μας. Ενδεικτικά, διαθέτουμε στην Ελληνική αγορά τους καινοτόμους πράσινούς, φορητούς σταθμούς εργασίας EcoFlow για παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, με γκάμα που συμπληρώνεται συστηματικά με προϊόντα που φορτίζουν τόσο από το ηλεκτρικό ρεύμα, όσο και από ηλιακά panels, δίνοντας πολλές και οικολογικές λύσεις.

Υπηρεσίες Κυκλικής Οικονομίας

Σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες σύμφωνα με τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, όπως η υπηρεσία αντικατάστασης Smartphone Xiaomi με επιδότηση στην αγορά νέου.

Διάθεση Cloud Λύσεων και Υπηρεσιών (Green IT)

Οι υπηρεσίες Cloud εξασφαλίζουν σημαντικά περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη, περιορίζοντας μεταξύ άλλων τη διακίνηση προϊόντων, την τοπική χρήση ενεργοβόρων servers, τη μείωση χρήσης χαρτιού. Εμπλουτίζουμε συστηματικά την τεχνογνωσία, τις συνεργασίες και τις προσφερόμενες Cloud λύσεις και υπηρεσίες μας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες τόσο των μεγάλων οργανισμών, όσο και των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην Ασφάλεια των υποδομών στο Cloud, λόγω διεύρυνσης της χρήσης τους και των συσχετιζόμενων κυβερνοαπειλών, καθώς και στις λύσεις Διαχείρισης Συμβάσεων και Ηλεκτρονικών Υπογραφών της DocuSign.

Ταυτόχρονα, μέσω της 100% θυγατρικής μας Team Candi επενδύουμε σε λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού με έμφαση στο Work Transformation, την αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών και τις ασφαλείς υποδομές.

Διάθεση προϊόντων και λύσεων Internet of Things (IoT)

Με κέντρο το οικοσύστημα διασυνδεδεμένων προϊόντων της Xiaomi – το μεγαλύτερο οικοσύστημα στον κόσμο - αλλά και τις νέες διασυνδεδεμένες ηλεκτρικές συσκευές που διαθέτουν οι εταιρείες του οικοσυστήματός μας (Singer, Brandt, Faber, κλπ) ενισχύουμε την παρουσία μας στον τομέα του «Consumer Internet of Things / Smart Home», βελτιώνοντας σημαντικές πτυχές της καθημερινής ζωής, δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα στους καταναλωτές, μέσω της ορθής διαχείρισης των διασυνδεδεμένων προϊόντων, να μειώσουν σημαντικά το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

Κλιματισμός

Μέσω των εταιρειών του οικοσυστήματός μας Clima Quest και Γ.Ε. Δημητρίου που διαθέτουν κατ' αποκλειστικότητα τα προϊόντα της Gree και Toyotomi αντίστοιχα στην Ελληνική αγορά, διαθέτουμε σύγχρονα συστήματα ψύξης θέρμανσης χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, με AI χαρακτηριστικά για βελτιστοποιημένη χρήση και οικολογικό ψυκτικό υγρό R32, μειώνοντας σημαντικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα κάθε συσκευής. Παράλληλα παρέχουμε 10 χρόνια εγγύηση και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (συντήρηση, service) που επεκτείνουν τη ζωή των προϊόντων, ενώ συμμετέχουμε ενεργά στα προγράμματα της πολιτείας για αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων μονάδων και απόσυρση αυτών σε εξουσιοδοτημένα κέντρα ανακύκλωσης.

Ηλεκτροκίνηση - Μικροκινητικότητα

Επενδύουμε στο e-mobility προτείνοντας έναν οικολογικό τρόπο μετακίνησης με τα ηλεκτρικά πατίνια της Xiaomi, να είναι το πιο δημοφιλές προϊόν της κατηγορίας e-scooters στην Ελλάδα. Παράλληλα και με την ευκαιρία της εισόδου της Xiaomi στην ηλεκτροκίνηση, διερευνούμε ευκαιρίες στον τομέα.

Smart Cities / Energy

Εμπλουτίζουμε συστηματικά τη γκάμα μας με προϊόντα και λύσεις που βοηθούν τις επιχειρήσεις, αλλά και την πολιτεία να συλλέγει και αξιοποιεί δεδομένα από διασυνδεδεμένες συσκευές, ώστε να βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα κρίσιμων λειτουργιών, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους (Smart Building / Smart City). Το 2024 εντάξαμε στη γκάμα μας φορτιστές αυτοκινήτων για ηλεκτρική φόρτιση, ηλιακά panels, και μπαταρίες και εμπλουτίσαμε την τεχνογνωσία μας στη σχεδίαση και υλοποίηση λύσεων. Το 2024 εντάξαμε στις λύσεις μας την ολοκληρωμένη λύση «Cisco Intelligent Building», ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης επαγγελματικών και βιομηχανικών κτηρίων με αυξημένη επίδραση στην κατανάλωση μέσω χρήσης συνεχούς ρεύματος (DC) χαμηλής τάσης, αισθητήρων, AI και Analytics καθώς και τους αισθητήρες της Molex.

e-Commerce

Αναπτύσσουμε και υποστηρίζουμε ηλεκτρονικά καταστήματα προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο για την επιχειρηματική αγορά (B2B) όσο και για την καταναλωτική αγορά. Επιδίωξή μας αποτελεί η προσφορά μιας αναβαθμισμένης εμπειρίας αγοράς στους πελάτες.

11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2023	Α2023	Στόχοι 2024	Α2024	Στόχοι 2025
Στόχος ESG Στρατηγικής Αύξηση εσόδων από βιώσιμα προϊόντα, ώστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη του ομιλικού στόχου να αποτελούν >6% των εσόδων έως το 2025	**Επίτευξη 100%** 9,1% (βάσει ICMA Protocol)	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)	**Επίτευξη 100%** 10,3% (βάσει ICMA Protocol)	Νέος ESG στόχος > 10% (βάσει ICMA Protocol)
Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης	**Επίτευξη 100%** Διατήρηση της ηγετικής θέσης και αύξηση τζίρου κατά 22%.	Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης	**Επίτευξη 100%** Διατήρηση της ηγετικής θέσης και αύξηση τζίρου κατά 9%.	Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης
Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου ICT	**Επίτευξη 100%**	Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου	**Επίτευξη 100%**	Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου
Διατήρηση ηγετικής θέσης σε βασικές κατηγορίες Mobility	**Επίτευξη 100%** Διατήρηση #2 θέσης Smartphone #1 θέση στα κυριότερα προϊόντα του οικοσυστήματος με διευρυμένα μερίδια αγοράς	Διατήρηση ηγετικής θέσης και μεριδίων αγοράς	**Επίτευξη 100%** Διατήρηση #2 θέσης Smartphone #1 θέση στα κυριότερα προϊόντα του οικοσυστήματος με διευρυμένα μερίδια αγοράς	Διατήρηση ηγετικής θέσης και μεριδίων αγοράς

Υποστήριξη της κοινωνίας

Η Info Quest Technologies, δρα υπέρ της ενδυνάμωσης της κοινωνίας. Το 2024 οι κοινωνικές επενδύσεις ανήλθαν σε €30.830 έναντι €58.325. Σημειώνεται ότι κατά το 2024 η εταιρεία δεν κλήθηκε να υποστηρίξει κάποια έκτακτη κοινωνική ανάγκη, γι' αυτό και το ύψος της δαπάνης είναι μικρότερο.

Κατά τη διάρκεια του έτους, υποστηρίξαμε ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ) που βοηθούν τα παιδιά και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, προσφέροντας εξοπλισμό που βοηθά την ψηφιακή τους αναβάθμιση και οικονομική ενίσχυση. Παράλληλα, υποστηρίξαμε δράσεις που προάγουν τη διασύνδεση της τεχνολογίας με τους νέους και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες όπως οι Διαγωνισμοί Πληροφορικής Νέων και ο φοιτητικός Διαγωνισμός Economia, ενισχύσαμε ευάλωτους συμπολίτες μας και αναλάβαμε πρωτοβουλίες για την στήριξη της καινοτομίας και του ανθρώπινου δυναμικού.

Οι κυριότερες λοιπές δράσεις που υλοποίησε η εταιρεία κατά το 2024 ήταν οι ακόλουθες:

Τεχνολογία & Εκπαίδευση

- Συμμετοχή στο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας Νέων / Οργάνωση Business Day
- Χορηγία ΕΠΥ / Εθνική Ομάδα Πληροφορικής Κορασίδων – Αποκλειστικός Χορηγός της Εθνικής συμμετοχής στην Ευρωπαϊκή Ολυμπιάδα Πληροφορικής Κορασίδων (European Girls' Olympiad in Informatics – EGOI 2024, https://wiki.egoi2024.nl/) η οποία πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία μεταξύ 21 και 27 Ιουλίου 2024 στο Αϊντχοβεν της Ολλανδίας. Χορηγία Εκπαιδευτικής Ημερίδας Τεχνολογίας σε Εκπαιδευτήριο – Microsoft School
- Δωροθεσία στον Φοιτητικό Διαγωνισμό καινοτομίας του Περιοδικού Οικονομία (2ο βραβείο – Quest PC)
- Πρακτική Άσκηση σε φοιτητές

Υποστήριξη Ευπαθών Ομάδων Φορέων • ΜΚΟ

- Υποστήριξη της εταιρείας Σπαστικών «Πόρτα Ανοικτή» με νέους υπολογιστές για την υποστήριξη της λειτουργίας του
- Υποστήριξη με προϊόντα ή οικονομική Δωρεά των ΜΚΟ, Φίλοι της Μέριμνας, Make a Wish (4 Smartphones), ΚΥΑΔΑ, Αμυμώνη, POP2SEE
- Δωρεά στο Σωματείο Διάζωμα και στο Παιδικό Μουσείο
- Δωρεά Εξοπλισμού στον Λόχο Κασιωτών Αγωνιστών

Λοιπές Δράσεις Εθελοντισμού

- Εθελοντική Αιμοδοσία
- Συμμετοχή στους φιλανθρωπικούς αγώνες No Finish Line (59 δρομείς) & Race for the Cure
- Συμμετοχή στον Κλασικό Μαραθώνιο με ανταποδοτική Χορηγία στο Χαμόγελο του Παιδιού
- Χριστουγεννιάτικο Charity Bazaar
- Εργαστήρια Χειροτεχνίας του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της εταιρείας μας, καθώς είναι αυτοί που διαμορφώνουν και υποστηρίζουν ένα περιβάλλον αριστείας, υψηλής εξειδίκευσης, που έχει πάντα στον κέντρο κάθε πελάτη και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτησή του. Διαχρονικός στόχος μας είναι η διαμόρφωση ενός σύγχρονου, ασφαλούς και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας, που κάθε εργαζόμενος δημιουργεί, εξελίσσεται και ευημερεί.

Αδιαπραγμάτευτα φροντίζουμε να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες, εδραιώνοντας ένα περιβάλλον συμπερίληψης, ανάπτυξης, ασφάλειας, διαφάνειας και αξιοκρατίας.

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ | 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ | 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ | 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ

«Είμαστε τόσο καλοί, όσο είναι οι άνθρωποί μας»

Θεόδωρος Φέσσας,
Πρόεδρος Ομίλου Quest

Διαχείριση και Πολιτικές για τους εργαζομένους

[GRI 2-7, 2-8], ESRS S1

Η εταιρεία μας εφαρμόζει απαρέγκλιτα την Εργατική Νομοθεσία και διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια, όπως είναι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και στο σύνολό τους τις **Πολιτικές του Ομίλου** που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων. Οι Πολιτικές αυτές επικοινωνούνται συστηματικά στους εργαζομένους, ώστε να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους.

Η εταιρεία συστηματικά αναγνωρίζει, παρακολουθεί θέματα με θετική ή αρνητική επίδραση στο ανθρώπινο δυναμικό της, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται το βέλτιστο πάντα αποτέλεσμα.

Κάθε δύο έτη πραγματοποιείται Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων. Μελετώνται τα ευρήματα και σχεδιάζονται βελτιώσεις.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τέλη του 2023 και είναι προγραμματισμένη για τα τέλη του 2025. Ταυτόχρονα, υλοποιούνται ad hoc έρευνες για διάφορα θέματα, όπως για παράδειγμα η έρευνα που πραγματοποιήθηκε σχετικά με τη γυναικεία ενδυνάμωση που οδήγησε στην υλοποίηση προγράμματος που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργαζομένων.

Εφαρμόζουμε ευέλικτη εργασία / τηλεργασία ακολουθώντας την Πολιτική Εξ Αποστάσεως Εργασία, σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχουμε συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

Βελτιώνουμε συστηματικά τους χώρους εργασίας, προχωρώντας σε αναβαθμίσεις / ανακαινίσεις.

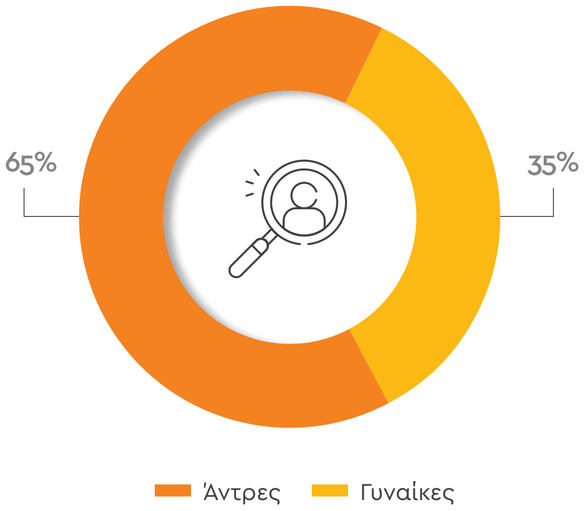
Αξίζει να αναφερθεί ότι το 2022 - 2023 η εταιρεία έλαβε τις πιστοποιήσεις Great Place to Work, Best Work Place (#4 άνω των 250 εργαζομένων), Tech Best Workplace (#2), Ευρωπαϊκή λίστα Best WorkplacesTM (#27 στις 50 μεσαίου μεγέθους εταιρείες).

Προγραμματίζεται να προβεί σε νέα διαδικασία αξιολόγησης την περίοδο 2025 – 2026.

Στοιχεία προσωπικού

	Δεκέμβριος 2023	Δεκέμβριος 2024
Εργαζόμενοι	414	430
Άνδρες	276	280
Γυναίκες	138 33% (31,7%)	150 (35%)
Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	19%	17%
Προσλήψεις	86 (85 νέες προσλήψεις & 1 μετάταξη από εταιρεία του Ομίλου) - 39% γυναίκες	83 άτομα - 40% γυναίκες
Αποχωρήσεις	85 (58 Οικειοθελής Αποχωρήσεις, 15 μετατάξεις σε άλλες εταιρείες του Ομίλου και 12 μη οικειοθελής αποχωρήσεις)	46 Αποχωρήσεις

Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο 2024



Η κινητικότητα του προσωπικού ανήλθε στο **14,10%** όσο ακριβώς και το προηγούμενο έτος, στοιχείο που επιβεβαιώνει για άλλη μια χρονιά τη μεγάλη κινητικότητα που παρουσιάζεται στον κλάδο μας την τρέχουσα περίοδο.

Πιο αναλυτικά οι συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά περιοχή και ηλικία εμφανίζονται στο παρακάτω πίνακα:

	Περιοχή	Ηλικία	2022	2023	2024
Σύνολο νέων προσλήψεων 2024 (83)	Αττική	<30 Ετών	50	48	50
	Αττική	>30 και <50 Ετών	44	33	33
	Αττική	>50 Ετών	4	4	0
	Περιφέρεια	<30 Ετών	2	0	0
	Περιφέρεια	>30 και <50 Ετών	0	0	0
	Περιφέρεια	>50 Ετών	0	0	0
Σύνολο οικειοθελών αποχωρήσεων 2024 (46)	Αττική	<30 Ετών	24	26	24
	Αττική	>30 και <50 Ετών	33	32	21
	Αττική	>50 Ετών	5	0	0
	Περιφέρεια	<30 Ετών	0	0	0
	Περιφέρεια	>30 και <50 Ετών	0	0	1
	Περιφέρεια	>50 Ετών	0	0	0

Ανά ηλικία

82 — κάτω από 30 (21%)

229 — μεταξύ 30 και 50 (59%)

80 — άνω των 50 (20%)

Ανά επίπεδο εκπαίδευσης

155 — Πρωτοβάθμια – Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

71 — Μετα-Δευτεροβάθμια

204 — Τριτοβάθμια – Μεταπτυχιακό

Ανά περιοχή

415 — εργαζόμενοι στην Αττική

15 — εργαζόμενοι στην Περιφέρεια

Ανά είδος εργασίας (2024)

	Αορίστου	Ορισμένου	Σύνολο
Άνδρας	280	0	280
Γυναίκα	149	1	150

Το 2024 δεν υπήρχαν εργαζόμενοι ΕΠΑ/ΑΠΥ.

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 2-30, 404], ESRS S1, ESG Goal 4

Η ανάπτυξη και η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων είναι στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Σε συνεργασία και με την Κεντρική Διεύθυνση Training & Development του Ομίλου, σχεδιάζουμε ένα εκτενές εκπαιδευτικό πρόγραμμα, που περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών και συγκεκριμένων ειδικοτήτων
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους.

Το 2024, επενδύσαμε **€59.710** έναντι **€58.751** το προηγούμενο έτος για εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία έλαβε μέρος σχεδόν το 100% των εργαζομένων μας (98,8%). Δώσαμε για ακόμα μία χρονιά τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους να λάβουν άδεια σε on line learning πλατφόρμες, με πρόσβαση σε εκατοντάδες προγράμματα.

Το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανήλθε στις 9.626,4 με μέσο όρο **22,4 ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο**.

22,4 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης / εργαζόμενο

Εκπαίδευση εργαζομένων	2021	2022	2023	2024
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	6.749	8.368	8.347	9.626
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	18,76	20,26	20,16	22,4

Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά τμήμα	2022	2023	2024
Διοίκηση	29,7	32,42	37,27
Εμπορικό Τμήμα	28,4	33,83	35,94
Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	22,8	22,08	26,00
Τεχνικό Τμήμα	15,3	5,61	6,53
Τμήμα Λειτουργίας	11,3	6,36	4,72

Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας: Το 100% των εργαζομένων μας καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.)

Στο πλαίσιο της διαρκούς ανάπτυξης και εκπαίδευσης του προσωπικού μας πραγματοποιούνται συστηματικά τα ακόλουθα:

Quest Mini MBA:
Το 2024 ξεκίνησε ο 6ος Κύκλος του προγράμματος Quest Mini MBA που έχει σχεδιασθεί σε συνεργασία με το Alba Graduate Business School αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου και επαναλαμβάνεται κάθε 2 έτη. Στην τρέχοντα κύκλο συμμετέχουν 9 άτομα από την εταιρεία μας, 4 άνδρες και 5 γυναίκες σε σύνολο 36 ατόμων). Ο κύκλος θα ολοκληρωθεί το 2025.

Talent Development Program:
41 εργαζόμενοί συμμετείχαν το 2024 στον νέο κύκλο του προγράμματος Talent Management (59 % άνδρες και 41% γυναίκες).

Mentoring Program και Πλατφόρμα: Εργαζόμενοι και στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν στο εσωτερικό πρόγραμμα mentoring του Ομίλου (ως mentees & mentors), συμβάλλοντας στη διάχυση γνώσεων εντός του οργανισμού.

Digital & Soft Skills:
Υλοποιούμε εκτενές πρόγραμμα ψηφιακών δεξιοτήτων, τεχνικών εκπαιδεύσεων, πιστοποιήσεων και εκπαιδεύσεων σε ήπιες δεξιότητες.

AIQT – Εξειδικευμένο πρόγραμμα για την τεχνολογία AI:
Ξεκίνησε το 2024, και θα αναπτυχθεί πλήρως το 2025, ένα εκτενές πρόγραμμα κατανόησης, εξοικείωσης και αξιοποίησης των νέων AI τεχνολογιών και εργαλείων, από όλο τον οργανισμό.

Εκπαίδευση σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης & Compliance:
Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις γύρω από τις νέες πολιτικές, τα θέματα ESG, συμμόρφωσης, διακυβέρνησης, βίας και παρενόχλησης, κ.α., που υποστηρίζουν την ενδυνάμωση των εργαζομένων αλλά και την προστασία του Οργανισμού. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τη χρήση ειδικής πλατφόρμας και εξειδικευμένης θεματολογίας.

Παράλληλα η εταιρεία εφαρμόζει πρωτοβουλίες και αξιοποιεί συστήματα που ενισχύουν την ανάπτυξη, το αίσθημα του «ανήκειν» και της κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης.

Ομιλική Εφαρμογή Orion: Αξιοποιούμε την εξειδικευμένη πλατφόρμα του Ομίλου για τη διαχείριση όλων των παραμέτρων που αφορούν στα θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, όπως άδειες, αξιολογήσεις, εκπαιδεύσεις κ.λπ.

Θεσμός «Ξεχωρίζω»:
Μία διαδικασία ενδυνάμωσης της εταιρικής κουλτούρας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν και να προτείνουν συναδέλφους που πιστεύουν ότι αξίζει να διακριθούν, συνδέοντας τις προτάσεις τους με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.

IQT Welcome on Board

Πλατφόρμα IQT Welcome on Board: Με στόχο την ταχύτερη ένταξη και ενσωμάτωση στην κουλτούρα των νέων εργαζομένων στην εταιρεία, το Τμήμα HR σχεδίασε μία νέα πλατφόρμα onboarding, όπου βρίσκονται συγκεντρωμένες χρήσιμες πληροφορίες, απαραίτητες εκπαιδεύσεις, καθώς και το πλάνο ένταξης των 100 πρώτων ημερών. Η πλατφόρμα βρίσκεται σε πιλοτική φάση και θα είναι ενεργή το 2025.

Αξιολόγηση:
100% των εργαζομένων ανεξαρτήτως θέσης ή φύλου λαμβάνουν κάθε έτος αξιολόγηση. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης πραγματοποιείται αυτό-αξιολόγηση του εργαζομένου, και συζήτηση στην οποία συμφωνούνται ατομικοί στόχοι και τομείς βελτίωσης.

Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων:
Πραγματοποιούμε ετήσια συνάντηση των εργαζομένων (Kick off) και συναντήσεις με τα διάφορα τμήματα και τη Διοικητική ομάδα (σε εβδομαδιαία, μηνιαία και τριμηνιαία βάση). Έχουμε αναπτύξει ένα εσωτερικό σύστημα διαδικτυακής επικοινωνίας για συνεχή ενημέρωση, (πλατφόρμα Microsoft Teams), προτρέποντας τους εργαζόμενους να εκφράζουν ελεύθερα γνώμες και ιδέες. Η αμφίδρομη επικοινωνία επιδιώκεται συστηματικά και εξετάζονται με προσοχή οι εισηγήσεις.

QUESTONE

100% των εργαζομένων της εταιρείας μας έχει πρόσβαση στο **QUEST ONE**, το νέο διαδραστικό portal εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου Quest, που ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2023, με στόχο την καλύτερη ενημέρωση όλων των εργαζομένων και την ενίσχυση της ενιαίας ομιλικής κουλτούρας.

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2023	Επίτευξη 2023	Στόχοι 2024	Επίτευξη 2024	Στόχοι 2025
ΜΟ κατάρτισης > 20 ώρες / εργαζόμενο	**Επίτευξη 100%** ΜΟ 20,16 ώρες	ΜΟ κατάρτισης > 20 ώρες / εργαζόμενο	**Επίτευξη 100%** ΜΟ 22,4 ώρες	**Νέος Στόχος Ομιλικής ESG Στρατηγικής:** Minimum 15 ώρες εκπαίδευση ΜΟ ανά εργαζόμενο (Διατήρηση Μ.Ο. 20 ώρες / εργαζόμενο για την εταιρεία μας)
Στόχος ESG στρατηγικής Ετήσια αύξηση κατά 2,5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	**Επίτευξη 100%** Αύξηση 7,5% από 2021 20,16 ώρες από 18,76	**Στόχος ESG στρατηγικής** Ετήσια αύξηση κατά 2,5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (10% από 2021)	**Επίτευξη 100%** Αύξηση 19% από 2021 22,4 ώρες από 18,76	**N/A**
				Υποχρεωτική εκπαίδευση για όλους τους Managers / Directors σε θέματα AI
Πλατφόρμες e-learning > 30 % των εργαζομένων	**Επίτευξη 100%** 41%	Πλατφόρμες e-learning > 30 % των εργαζομένων	**Επίτευξη 100%** Το 100% των εργαζομένων είχαν πρόσβαση σε Online πλατφόρμες εκπαίδευσης	
Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων	**Επίτευξη 100%**	Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων	**Επίτευξη 100%**	Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων
Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση που παρέχεται (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	**Επίτευξη 100%** 64 % από 61% που ήταν στην προηγούμενη έρευνα. Νέα έρευνα Η1 2025	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	N/A	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).

Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 405405, GRI 406], ESRS G1, S1, ESG Goal 5

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

Top 2% του κλάδου μας σε θέματα Εργασίας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους /ες, εργαζομένους /ες και υποψηφίους /ες. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση και υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών και παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Εφαρμόζονται πλήρως ο **Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, και οι Ομιλικές Πολιτικές, που είναι σύμφωνες με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διενεργήθηκαν εκπαιδεύσεις για την εφαρμογή τους σε όλη την εταιρεία.

Η Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου στο σεβασμό της διαφορετικότητας, στη διασφάλιση της ισότητας, και στη διαρκή ενίσχυση μιας κουλτούρας συμπερίληψης, σύμφωνα με την οποία όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι ανήκουν και συμμετέχουν. Η Πολιτική διαμορφώνει παράλληλα το πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται προγράμματα διαχείρισης προκαταλήψεων και ενδυνάμωσης της ενσυνείδητης συμπερίληψης. Για να διασφαλίσει μια κουλτούρα ισότητας και ισονομίας στον εργασιακό χώρο, ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί στοχευμένες δράσεις που στοχεύουν στην υποστήριξη των εργαζομένων, και ευάλωτων ομάδων, όπως μελέτη για μισθολογικές διαφορές, διασφάλιση συμμετοχής γυναικών σε προγράμματα ηγεσίας, προγράμματα αναγνώρισης και διαχείρισης στερεοτύπων, προγράμματα διαχείρισης κακοποιητικών συμπεριφορών και ενίσχυσης της οριοθέτησης απέναντι σε περιστατικά ηθικής και σεξουαλικής βίας, καθώς και προγράμματα συμπεριληπτικής ηγεσίας.

Η Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης αυτή αποσκοπεί στη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο υπάρχει σεβασμός στον άνθρωπο, προωθείται και διασφαλίζεται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ανθρώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και κάθε είδους παρενόχληση, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των εμπλεκομένων μερών και τη λήψη μέτρων προς σε αυτή.

United Nations Global Compact

Ως θυγατρική της Quest Holdings, που έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), δεσμευόμαστε να τηρούμε τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με καταπάτηση σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δράσεις για τη γυναικεία ενδυνάμωση

Ο Όμιλος Quest υπέγραψε τον Ιούνιο του 2023 τις **Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών (WEPs / Women's Empowerment Principles)**, οι οποίες διαμορφώνουν ένα ευρύτερο πλαίσιο για την ισότητα των φύλων στον οργανισμό, ως έκφραση της βούλησης και δέσμευσης στο υψηλότερο επίπεδο Διοίκησης.

Το 2024, μετά από έρευνα που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των γυναικών το 2023, υλοποιήθηκε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ενδυνάμωσης των γυναικών με την ονομασία **«Better Together»**, σε όλα τα επίπεδα, ενώ τα αποτελέσματα της έρευνας αναρτήθηκαν στο Intranet της εταιρείας. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων και δράσεων wellbeing. Η ανταπόκριση ήταν ιδιαίτερα μεγάλη και θερμή και σχεδιάζεται επέκταση του προγράμματος για το 2025.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύστημα αμοιβών χωρίς καμιά διάκριση λόγω φύλου. Δεσμευμένος στην αρχή της ισότητας, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν διακρίσεις ή μισθολογικές ανισότητες σε καμία από τις θυγατρικές του. Μέσα στο 2023 ο Όμιλος ολοκλήρωσε μελέτη Ίσων Αμοιβών (Pay Gap Study) για το 2022 με εξωτερικό σύμβουλο, όπου πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Ο υπολογισμός έλαβε υπόψιν δεδομένα βασικών και μεταβλητών αμοιβών των εργαζομένων. Με βάση την έρευνα αυτή, για όποια αδικαιολόγητη διαφορά μισθού εντοπίζεται, διαμορφώνεται κατάλληλο πλάνο αντιμετώπισης μέχρι το 2025.

Η επόμενη μελέτη είναι προγραμματισμένη για το 2027.

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2023	Επίτευξη 2023	Στόχοι 2024	Επίτευξη 2024	Στόχοι 2025
Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	**Επίτευξη 100%** 3% βελτίωση συνολικά από αντίστοιχη έρευνα 2021	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	**N/A** Δεν πραγματοποιήθηκε νέα έρευνα	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).
		Συνέχιση προγραμμάτων Συμπερίληψης και Ενδυνάμωσης Γυναικών	**100% Επίτευξη**	Στόχος ESG στρατηγικής Συνέχιση προγραμμάτων Συμπερίληψης και Ενδυνάμωσης Γυναικών, με τουλάχιστον 3 πρωτοβουλίες κάθε διετία
			42% Mini MBA, 40% Talent (vs 33% Γυναίκες στον Όμιλο)	Στόχος ESG στρατηγικής Το % των γυναικών που συμμετέχουν στο Quest Mini MBA και το Talent Management Program να είναι τουλάχιστον όσο % των γυναικών εργαζομένων στον Όμιλο.

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 403], ESRS S1, ESG Goal 3

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευζωία των εργαζομένων αποτελούν κύριο μέλημά μας, καθώς πιστεύουμε ότι ένα ασφαλές και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας, κάνει κάθε εργαζόμενό μας πιο χαρούμενο, πιο εστιασμένο στο έργο του και πιο αποτελεσματικό. Στην Info Quest Technologies, πληρούμε απαράγγελτα τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, ακολουθούμε τις αρχές και Πολιτικές του Ομίλου Quest και εφαρμόζουμε το σύστημα διαρκούς διαχείρισης θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία που καλύπτει το 100% των εργαζομένων μας με εξαρτημένη σχέση εργασίας. Άξονας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία. Η παρακολούθηση του συστήματος έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη (εταιρεία GEP).

Το **100%** **των εργαζομένων μας καλύπτεται από το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζουμε**

Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας πραγματοποιούνται συνεχείς αναβαθμίσεις των χώρων εργασίας, εκπαιδεύσεις, ασκήσεις ετοιμότητας για αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων, γίνονται συστηματικοί περιοδικοί έλεγχοι των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας και πραγματοποιούνται βελτιώσεις. Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) είναι υπεύθυνοι για τον εντοπισμό και την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου. Τα εργατικά ατυχήματα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο και ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί, ενώ διενεργείται ενδελεχής έρευνα για να διαπιστωθεί εάν απαιτούνται αλλαγές στις διαδικασίες ή πρόσθετα μέτρα για την πρόληψη ή τον μετριασμό παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Στην εταιρεία λειτουργούν ομάδες για πυρασφάλεια και πρώτες βοήθειες που εκπαιδεύονται συστηματικά, ενώ κάθε εβδομάδα μας επισκέπτεται ιατρός παθολόγος που είναι στη διάθεση όλων των εργαζομένων, ενώ πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις και καμπάνιες ευαισθητοποίησης για όλους τους εργαζόμενους.

Κατά τη διάρκεια του έτους δεν καταγράφηκε **κανένα εργατικό ατύχημα** που να οδηγήσει σε **αναρρωτική άδεια**

Βελτιώσεις στις υποδομές:

- Έγινε όλη η απαραίτητη προετοιμασία και το πρώτο 3μηνο του 2025 παραδόθηκε στην εταιρεία νέος αποθηκευτικός χώρος, όμορος στο υπάρχον Logistics Center για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες. Ο χώρος ακολουθεί τα αυστηρά πρότυπα κατασκευής και λειτουργίας του προηγούμενου χώρου, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων.
- Στο κτήριο επί της οδού Κηφισού 199, που φιλοξενεί το Τεχνικό Τμήμα της εταιρείας, δημιουργήθηκε νέα πλήρως εξοπλισμένη κουζίνα και πραγματοποιήθηκαν ανακαινίσεις στους χώρους υγιεινής. Συμπληρωματικά, στο κτήριο υπάρχει πλέον διαθέσιμος απινιδωτής και εκπαιδευμένο προσωπικό για τη λειτουργία του σε περίπτωση ανάγκης.
- Ολοκληρώθηκε η κατασκευή του νεόκτιστου κτηρίου γραφείου του Ομίλου, επί της οδού Κανακίδη και Κοσμερίδη 1, όπου σε έναν όροφο στεγάζονται περίπου 40 εργαζόμενοι. Το κτήριο πληροί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές λειτουργίας, έχει κουζίνα, μπαλκόνια, κήπο και ευρύχωρους χώρους ώστε να εξασφαλίζεται μία άνετη, ασφαλή και όμορφη καθημερινότητα.
- Στο κτήριο γραφείων της οδού Αργυρουπόλεως 2Α, γίνονται συνεχείς αναβαθμίσεις των χώρων, με στόχο εντός του 2025 να έχουν ολοκληρωθεί οι ανακαινίσεις και στους 4 ορόφους του κτηρίου. Το 2024 λειτούργησε στο Ισόγειο του κτηρίου, νέο εστιατόρια με αποκλειστική χρήση από τους εργαζόμενους. Το 2024 αντικαταστάθηκαν τα κλιματιστικά του κτηρίου, με νέα προηγμένα τεχνολογίας.

Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Προτρέπουμε συστηματικά τους εργαζομένους μας να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνουμε διάφορες δράσεις για την ευημερία τους. Προσφέρουμε στους εργαζομένους και στα μέλη της οικογένειάς τους πρόγραμμα **συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης** σε συνεργασία με εξειδικευμένες εταιρείες μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριάσεων, τόσο για θέματα που αφορούν στο εργασιακό περιβάλλον όσο και για οικογενειακά θέματα, θέματα εξαρτήσεων κλπ. Επιπλέον, για να ενισχύσουμε τη φυσική κατάσταση των εργαζομένων και να προωθήσουμε την άσκηση στην καθημερινότητα, τους δίνουμε τη δυνατότητα να επισκέπτονται το γυμναστήριο σε κτήριο της εταιρείας μας και τους προσφέρουμε διαδικτυακά μαθήματα Pilates.

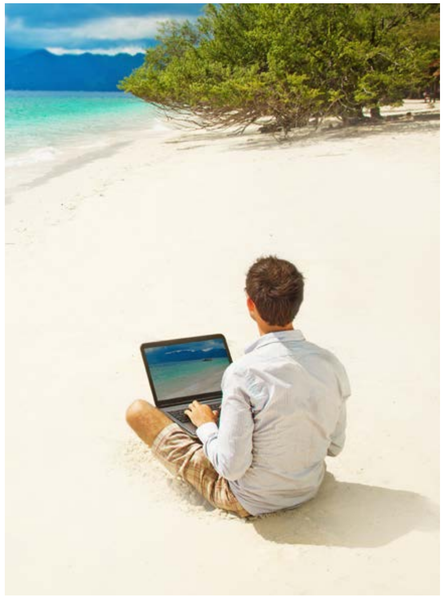
Έχουμε δημιουργήσει το πρόγραμμα **«Wellness Days»** όπου παροτρύνουμε τους εργαζομένους σε έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής. Τέλος, έχουμε θεσπίσει τη δράση **«Special Days»** για να κάνουμε κάποιες μέρες των εργαζομένων μας ξεχωριστές. Ενδεικτικές δράσεις μας είναι, η παροχή συμβολικού δώρου στα παιδιά εργαζομένων που ξεκινούν στην πρώτη δημοτικού, η παροχή δώρων σε ξεχωριστές στιγμές όπως γάμοι, είσοδος παιδιού στο Πανεπιστήμιο κλπ. και η θέσπιση της πρωτοβουλίας «Early Summer leave» για την αποχώρηση από το γραφείο, στα γενέθλια και μία ημέρα την εβδομάδα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, 2 ώρες νωρίτερα από την ολοκλήρωση του ωραρίου.

ARMONIA - Πρόγραμμα Wellbeing

Κατά το 2024 συνεχίστηκε με μεγάλη συμμετοχή εργαζομένων μας το Πρόγραμμα Wellbeing του Ομίλου «Armonia». Οι δράσεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμα ήταν αποτέλεσμα των προτεραιοτήτων που έθεσαν οι εργαζόμενοι σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε και περιελάβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείρισης του στρες, την αναγνώρισης της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας.

Το πρόγραμμα εμπλουτίστηκε από την εταιρεία μας με πρόσθετες δράσεις, όπως εργαστήρια χειροτεχνίας για καλό σκοπό κ.α.

Ποδηλασία	Πολιτισμός & Τέχνη	Health Snack Day
Yoga/Pilates/ προπονήσεις αθλητισμού semi personal, γυμναστήριο)	Διαδικτυακές συζητήσεις/ομιλίες για την ευεξία	Ομαδική Εθελοντική Εργασία
Δρομικές Δραστηριότητες	Workshops για θέματα υγείας (όπως π.χ. ο καρκίνος του μαστού)	Ημέρες Αιμοδοσίας



Υβριδικό Μοντέλο Εργασίας

Η εταιρεία και σύμφωνα με την Πολιτική του Ομίλου, έχει καθιερώσει υβριδικό μοντέλο εργασίας για τις θέσεις / εργαζόμενους που αυτό είναι εφικτό και εφαρμόζει ευέλικτο ωράριο όπου απαιτείται, παρέχοντας την απαιτούμενη ευελιξία (hybrid working) στους εργαζόμενους

Παροχές προς τους εργαζόμενους:

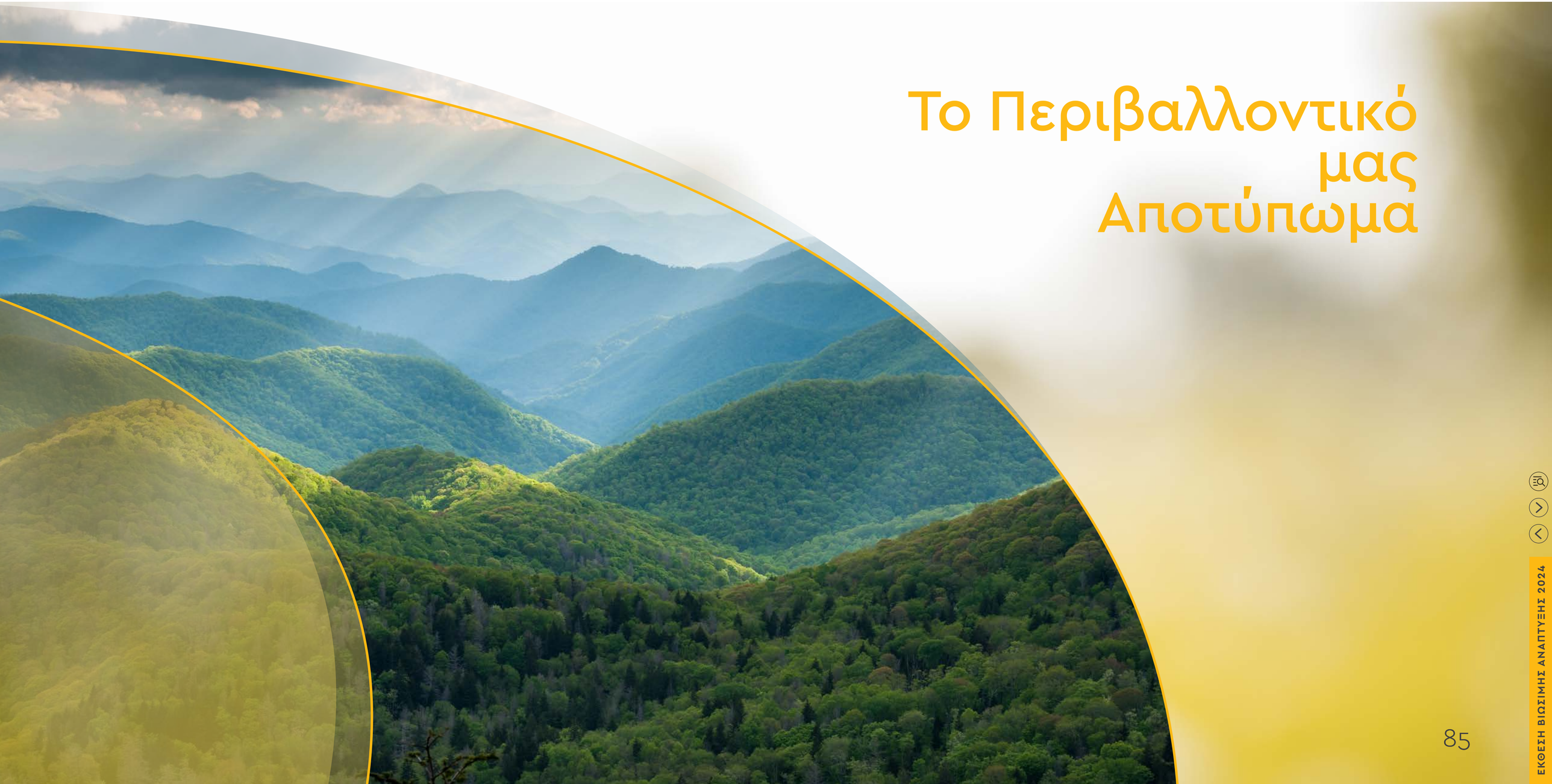
- Ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου*, για τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους
- Πρόγραμμα check Up στους Directors & Managers
- Εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός
- Πρόσβαση στην Τράπεζα Αίματος του Ομίλου
- Δωρεάν τεστ αντιγόνου (Rapid test) για τον εντοπισμό του ιού Covid19 (σε περιπτώσεις έξαρσης)
- Προγράμματα wellbeing, Προγράμματα συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης, υποστήριξη δρομέων εταιρείας που συμμετέχουν στην Quest Running Team (συμμετοχή, ρουχισμός), γυμναστήριο σε κτήριο της εταιρείας και διαδικτυακά μαθήματα Pilates, ενημερώσεις από ειδικούς (διατροφή, stretching στο γραφείο κλπ.), δωρεάν εισιτήρια για πολιτιστικά γεγονότα, εκδρομές, κ.α.
- Διαθέτουμε ειδικούς χώρους, όπως εστιατόρια, χώρους ανάπαυσης, parking με δυνατότητα δωρεάν φόρτισης ηλεκτροκίνητων μέσων, γυμναστήριο και σύγχρονες πλήρως εξοπλισμένες κουζίνες / τραπεζαρίες
- Προγράμματα Εθελοντισμού

** Εξαιρούνται οι πωλητές στα καταστήματα, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου και όσοι κάνουν πρακτική.*

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2023	Επίτευξη 2023	Στόχοι 2024	Επίτευξη 2024	Στόχοι 2025
100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	**Επίτευξη 100%**	100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	**Επίτευξη 100%**	100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας
Στόχος ESG στρατηγικής **Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και** **Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2**	**Επίτευξη 100%** LTIF = 0 **Επίτευξη 100%** TRIR = 0	**Στόχος ESG στρατηγικής** Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2	**Επίτευξη 100%** LTIF = 0 **Επίτευξη 100%** TRIR = 0	**Στόχος ESG στρατηγικής** Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR), κάτω από το 2,5 και Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,3
Συνέχιση προγραμμάτων εκπαίδευσης σε Α' Βοήθειες & αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών.	**Επίτευξη 100%** Πρόγραμμα πρώτων βοηθειών	Συνέχιση προγραμμάτων εκπαίδευσης σε Α' Βοήθειες & αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών	**N/A** Επανασχεδίαση προγράμματος στο πλαίσιο της προετοιμασίας του ISO 45001	**Στόχος ESG στρατηγικής** Κάθε εργαζόμενος να παρακολουθήσει ένα πρόγραμμα εντός του έτους.

Στόχοι 2023	Επίτευξη 2023	Στόχοι 2024	Επίτευξη 2024	Στόχοι 2025
Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία	**Επίτευξη 100%**	Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία	**Επίτευξη 100%**	Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία
Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing	**Επίτευξη 100%**	Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing	**Επίτευξη 100%**	**Στόχος ESG στρατηγικής** Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing
				Στόχος ESG στρατηγικής Προετοιμασία για ISO 45001, με στόχο την πιστοποίηση έως το 2026.



Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα

Κλιματική Αλλαγή

Ουσιαστικό θέμα: [GRI 305, GRI 302] , ESRS E1, ESG Goal 1

13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

GOLD 2023 ecovadis Sustainability Rating

Top 3% του κλάδου μας σε περιβαλλοντικά θέματα

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί πυξίδα για τη λειτουργία μας. Έχουμε ως προτεραιότητα την υπεύθυνη λειτουργία στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Η λειτουργία μας είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 14001:2015, ενώ έχουμε υιοθετήσει πλήρως και εφαρμόζουμε τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest (– π.χ. **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης**, Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Πολιτική Αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά) και Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης. Παράλληλα, έχουμε αναλάβει συγκεκριμένες δεσμεύσεις, ώστε να ανταποκριθούμε στις νέες κανονιστικές απαιτήσεις, όπως αυτές του Νέου Κλιματικού Νόμου, να συμβάλλουμε στην επίτευξη των ESG στόχων του Ομίλου, να αποτελέσουμε καλό παράδειγμα για τις εταιρείες του κλάδου, να ανταποκριθούμε στα αιτήματα των ενδιαφερομένων μερών για πιο πράσινη λειτουργία, αλλά πάνω απ' όλα να συμβάλλουμε στην επίτευξη των εθνικών στόχων και να υπηρετήσουμε το όραμα και την αποστολή για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για τις νέες γενιές. Η αξιολόγηση από την ECOVADIS για τα περιβαλλοντικά θέματα και η κατάταξή μας στο TOP 3% των εταιρειών του κλάδου μας πιστοποιεί την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών μας.

Η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος **με στόχο τη μείωση κατά 40% των άμεσων και έμμεσων απολυτών εκπομπών (Scope 1 & 2) έως το 2030 και την κλιματική ουδετερότητα το 2050**, αποτελεί σημαντικό άξονα της ESG στρατηγικής του Ομίλου μας, με στόχους για το Περιβάλλον και την Κλιματική αλλαγή να έχουν συνδεθεί μεταξύ άλλων με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου. Αφού πραγματοποιήθηκε μελέτη των επιπτώσεων από τη δραστηριότητά μας, αναδείχθηκαν συγκεκριμένα πεδία, στα οποία η εταιρεία εστιάζει, προχωρώντας στην ανάληψη δράσεων, ακολουθώντας την κατεύθυνση Μέτρηση – Στοχοθεσία – Μείωση.

Σημειώνεται ότι κατά την αναθεώρηση της ESG στρατηγικής για την περίοδο 2025-2030, ο Όμιλος ενσωμάτωσε συγκεκριμένους ετήσιους στόχους για τη μείωση των εκπομπών Scope 1 & 2, χρησιμοποιώντας το εργαλείο SBTi (Science-Based Targets Corporate Near- Term Tool) το οποίο ευθυγραμμίζει την πορεία μείωσης εκπομπών με την Συμφωνία των Παρισίων. Επιπρόσθετα, εντός του έτους 2025 θα εξετάσει τη δυνατότητα επικύρωσης του πλάνου Απανθρακοποίησης μέσα από τη μεθοδολογία των Επιστημονικά Τεκμηριωμένων Στόχων - SBTi.

Σημαντικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αναφορικά με το κλίμα

Στον Όμιλό μας έχουμε αναγνωρίσει ότι η κλιματική αλλαγή και η μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα επιφέρουν προκλήσεις, αλλά παράλληλα δημιουργούν νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και καινοτομία. Στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων, πραγματοποιείται αξιολόγηση των περιβαλλοντικών κλιματικών κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας και εντοπίζονται πιθανοί κίνδυνοι που ενδέχεται να επηρεάσουν τους στόχους ESG.

Κατά το εξεταζόμενο έτος, έμφαση δόθηκε τόσο από την εταιρεία μας, όσο και από την εταιρεία από την οποία μισθώνει τα περισσότερα ακίνητα της, BriQ Properties, στις πιθανές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, ενισχύοντας την αξιολόγηση των κινδύνων που συνδέονται με ακραία φυσικά καιρικά φαινόμενα. Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές ή διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

Παράλληλα, οι επιπτώσεις στο περιβάλλον από αυτούς τους κινδύνους αξιολογούνται ως χαμηλές βάσει του συστήματος αξιολόγησης επιχειρησιακών κινδύνων του Ομίλου, σύμφωνα με τη μεθοδολογια διαχειριση επιχειρησιακών κινδύνων (ERM), γεγονός που υποδεικνύει ότι οι υπάρχουσες υποδομές είναι σχετικά ανθεκτικές σε τέτοιες φυσικές απειλές. Ωστόσο, συνεχίζεται η παρακολούθηση και προσαρμογή των στρατηγικών διαχείρισης κινδύνων για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ασφάλειας των κτηρίων.

Αν και μέχρι σήμερα δεν έχουν εκπονηθεί ολοκληρωμένα σενάρια κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, στο πλαίσιο του συστήματος ERM έχουν για πρώτη φορά εξεταστεί σενάρια φυσικών κινδύνων, όπως οι πλημμύρες, με έμφαση στις επιπτώσεις τους στους εργαζομένους και στη συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Λόγω των παραπάνω, ο Όμιλος άρχισε το 2024 και θα ολοκληρώσει μέσα στο 2025 δύο δράσεις:

1

Αναθεώρηση του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών (ΣΑΕΠ) - Δράσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων (ΕΔΚ) σε φαινόμενα πλημμύρας.

- Η ΕΔΚ ενημερώνεται άμεσα από τον Διευθυντή Φυσικής Ασφάλειας και η Ομάδων Διαχείρισης Κρίσεων (ΟΔΚ) κάθε εταιρείας ενεργοποιείται για τη διαχείριση του φαινομένου.
- Η ΟΔΚ έχει καταρτίσει αναλυτικό σχέδιο δράσης για την περίπτωση πλημμύρας στις εγκαταστάσεις κάθε εταιρείας.
- Το σχέδιο δράσης περιλαμβάνει ενέργειες για την προστασία των εργαζομένων, την προστασία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της κάθε εταιρείας.
- Ο καταρτισμός του σχεδίου δράσης περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εξέλιξη του φαινομένου.
- Ο Διευθυντής Κατασκευών έχει λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση της πλημμύρας, σε συνεργασία με την ΟΔΚ κάθε εταιρείας.

2

Ο Διευθυντής Εγκαταστάσεων του Ομίλου θα προχωρήσει στην αναβάθμιση ορισμένων κτηρίων με την τοποθέτηση μανδρών / αμμοκιβωτίων για την αντιμετώπιση των πλημμυρών

Παράλληλα με τις προκλήσεις, η μετάβαση προς ένα βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο δημιουργεί νέες ευκαιρίες για καινοτομία, εξοικονόμηση πόρων και ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας.

Επενδύσεις και πρωτοβουλίες

Επιδιώκεται η συνεχής αναβάθμιση των εργασιακών χώρων μας, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού μας αποτελέσματος.

- Το 2024 στο κτήριο γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως έγινε αναβάθμιση των συστημάτων κλιματισμού και ψύξης με τη χρήση ενεργειακά αποδοτικότερων μοντέλων για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, της εμπειρίας των εργαζομένων και της οικονομικότητας.
- Το 2025 προγραμματίζεται η τοποθέτηση επιπλέον συστημάτων συνολικής ισχύος 250 KWh στο κτήριο του Ρέντη, που φιλοξενεί το τεχνικό τμήμα της Info Quest Technologies και το Data Center της Uni Systems, καθώς και στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας στον Ασπρόπυργο και στα γραφεία Αργυρουπόλεως, με Net Metering
- Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να αυξήσει τη χρήση καθαρής ενέργειας στις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές του. Μεταξύ άλλων, προχωρά στην προμήθεια πράσινης ενέργειας για τη λειτουργία των γραφείων και των κέντρων διανομής του. Για τις εκπομπές Scope 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πράσινη (ανανεώσιμες πηγές) ενέργεια μέσα από την προμήθεια πράσινων πιστοποιητικών (Guarantees of Origin) από τον προμηθευτή του (με τη αγορασμένη καθαρή ενέργεια το Ομίλου να αποτελεί 25% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι το 2025, 50% το 2028 και σε συνάρτηση με την εγγυημένη καθαρή ενέργεια του προμηθευτή να φτάσει 100% το 2030).
- Υλοποιούμε προγράμματα ευαισθητοποίησης για τους εργαζόμενους, με στόχο την ενθάρρυνση καλών πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και πιο οικολογικής καθημερινότητας.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Στην Info Quest Technologies, η παρακολούθηση, καταγραφή και μείωση των εκπομπών αερίου θερμοκηπίου γίνεται συστηματικά.

Για την καλύτερη διαχείριση του θέματος και ακριβέστερη μέτρηση, από το 2022 έχουμε αναθέσει σε **εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη** τη μέτρηση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & Scope 2), ενώ το 2023 προχωρήσαμε και στη μέτρηση άλλων έμμεσων εκπομπών που δεν ελέγχονται από την εταιρεία μας, αλλά αφορούν στην εφοδιαστική μας αλυσίδα (Scope 3). Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε κατά τον υπολογισμό του Ανθρακικού Αποτυπώματος βασίστηκε στο ευρέως αναγνωρισμένο πρότυπο GHG Protocol.

Παράλληλα, έχουμε αναθέσει σε έτερο, πιστοποιημένο από το Υπουργείο Περιβάλλοντος εξωτερικό συνεργάτη την επαλήθευση των στοιχείων, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του νέου Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Η πιστοποίηση γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-3:2019.

Κατάλογος πηγών εκπομπών Εταιρείας και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol (2024)

GHG Protocol Πηγές εκπομπών	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 1	Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	ΝΑΙ
	Θέρμανση κτηρίων	-
	Δεν γίνεται καύση πετρελαίου ή φυσικού αερίου για θέρμανση	
	Καύση σε ΗΖ	-
	Δεν γίνεται καύση καυσίμου σε γεννήτριες	
	Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	ΝΑΙ
	Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία	ΝΑΙ
	Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	
	Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	
	Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	ΝΑΙ
	HFCs από εξοπλισμό κλιματισμού στα κτήρια γραφείων	
Scope 2	Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	ΝΑΙ
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια γραφείων	
Scope 3 Category 1	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών	ΝΑΙ
	Αγαθά και Υπηρεσίες	
Scope 3 Category 2	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών	ΝΑΙ
	Πάγια Αγαθά	

GHG Protocol Πηγές εκπομπών	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 Category 2	Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια	ΝΑΙ
	Έμμεσες εκπομπές από την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων	ΝΑΙ
	Παραγωγή βενζίνης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	
	Παραγωγή diesel κίνησης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	
	Ανάντη εκπομπές από παραγωγή και μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	
	Απώλειες στο Δίκτυο ΜΤ	
	Απώλειες στο Δίκτυο ΧΤ	
Scope 3 Category 4	Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή	ΝΑΙ
	Μεταφορά και διανομή προϊόντων προς την εταιρεία/ Inbound and Outbound Logistics/ Μεταφορά και Διανομή προϊόντων Από Τρίτους	
Scope 3 Category 5	Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων	ΟΧΙ
Scope 3 Category 6	Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια	ΟΧΙ
Scope 3 Category 7	Εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία	ΝΑΙ
	Έρευνα	
Scope 3 Category 8	Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	ΝΑΙ
	Λόγω της επιλογής του «λειτουργικού ελέγχου», οι καταναλώσεις των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων εντάσσονται στα Πεδία 1 και 2	
Scope 3 Category 9	Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution)	ΝΑΙ
	Μεταφορά και διανομή πωληθέντων προϊόντων από την εταιρεία προς τους πελάτες	
Scope 3 Category 10	Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	Ν/Α

GHG Protocol Πηγές εκπομπών	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 Category 11	Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	ΝΑΙ
	Ηλεκτρική Ενέργεια από τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών	
	Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	ΝΑΙ
	Ανακύκλωση ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών συσκευών και προϊόντων	
	Διάθεση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και προϊόντων	
Scope 3 Category 13	Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	N/A
Scope 3 Category 14	Εκπομπές από Δικαιοχρησία	N/A
Scope 3 Category 15	Εκπομπές από Επενδύσεις	ΟΧΙ

Σε συνέχεια της συλλογής των διαθέσιμων απαιτούμενων στοιχείων, υπολογίστηκαν σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο GHG Protocol οι ακόλουθες τιμές εκπομπών ανά πηγή εκπομπών. Σημειώνεται ότι, οι Κατηγορίες εκπομπών που δεν εξετάστηκαν είναι οι Κατηγορίες 5, 6,και 15, που αφορούν στη διαχείριση αποβλήτων από Τρίτους στα Επαγγελματικά Ταξίδια και στις Επενδύσεις καθώς για το έτος 2024 δεν υπήρχαν καταγραφές για τις Κατηγορίες αυτές από την Εταιρεία και αναμένεται να εξεταστούν το επόμενο έτος. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δεν εμπίπτουν στις υπόλοιπες κατηγορίες του Scope 3.

Σύγκριση Δεδομένων 2024 vs 2023 vs 2022 (base year)

Άμεσες εκπομπές – Scope 1 (tCO_2 eq.)

2022	143,69
2023	144,87
2024	152,16

Η αύξηση (+5%) απο το 2023 που εντοπίζεται οφείλεται στα καύσιμα κίνησης, καθώς ο εταιρικός στόλος αριθμεί 3 επιπλέον αυτοκίνητα.

Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO_2 eq.) – Location Based Emissions

2022	708,28
2023	517,51
2024	525,59

Η επίδοση της εταιρείας κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική, δεδομένης της προσθήκης 2.133 τ.μ. στο νέο κτήριο Κοσμερίδη Κανακίδη 1 που φιλοξενεί το Mobility Unit, της αύξησης του πλήθους των εργαζομένων και της αυξημένη παραγωγικότητα στο logistics center.

Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO_2 eq.) – Market Based Emissions

2022	579,21
2023	378,16
2024	387,63

Scope 1 & Scope 2 (tCO_2 eq.) – Market Based Emissions

2022	722,90
2023	523,03
2024	539,79

-25,33%
στις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (vs base year 2022)

Έμμεσες Εκπομπές Scope 3

Η πρώτη μέτρηση πραγματοποιήθηκε για το 2023, που θεωρείται έτος αναφοράς.

Έμμεσες Εκπομπές Scope 3 (tCO_2 eq.)

Έτος	MWh
2022	Χωρίς μέτρηση
2023	80.877,63
2024	197,861,11

Η πρώτη μέτρηση Scope 3 πραγματοποιήθηκε για το 2023. Σχετικά με τη σημαντική διαφορά που αποτυπώνεται για τα 2 έτη, οφείλεται στη μεγαλύτερη ακρίβεια των υπολογισμών, όπως αναλύεται ακολούθως. Ως εκ τούτου ως **έτος αναφοράς θεωρούμε το 2024**.

Στην κατηγορία 1: η ανάλυση των πρωτογενών δεδομένων πραγματοποιήθηκε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια, βάσει άλλης κατηγορίας υλικών. Η προσέγγιση αυτή οδήγησε σε μεγαλύτερη ακρίβεια στα αποτελέσματα του ανθρακικού αποτυπώματος.

Στην κατηγορία 11: η διαφορά σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά έγκειται στο γεγονός ότι φέτος εφαρμόστηκε πιο λεπτομερής ανάλυση των δεδομένων, με την επιλογή της ίδιας μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε και για την κατηγορία 1. Καθώς η κατηγορία 11 αφορά στο χρόνο ζωής και την ενεργειακή κατανάλωση των πωληθέντων προϊόντων, δεδομένα τα οποία αναζητήθηκαν βιβλιογραφικά, καθώς δεν δόθηκαν από την εταιρεία, η ανάλυση έγινε πιο στοχευμένη ανά «Υλικό – Ιεραρχία», ώστε να είναι οι εκπομπές πιο αντιπροσωπευτικές ανάλογα το είδος των ηλεκτρικών/ ηλεκτρονικών συσκευών.

Κατηγορίες 4 & 9: Συμπεριλήφθησαν δεδομένα για πρώτη χρονιά

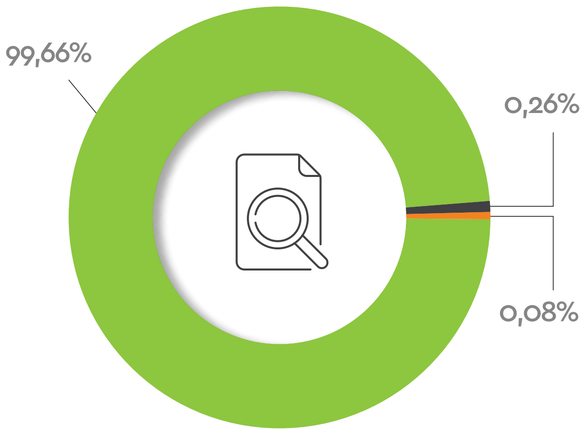
Σημειώσεις 2024:

- *Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών αντλούνται από τις **ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ)** για τις Scope 1 εκπομπές και από τις **ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ)** 2024 για τις Scope 2 εκπομπές.*

Συμμετοχή κάθε Scope εκπομπών στις συνολικές εκπομπές ΑτΘ (Scope 1,2 & 3) για το έτος αναφοράς 2024

Στα Διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζεται η κατανομή των επιμέρους πηγών εκπομπών ανά Scope.

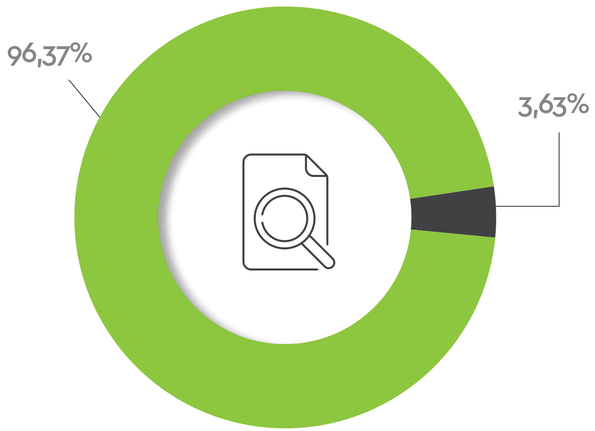
Απογραφή ΑτΘ - 2024



Scope 1 Scope 2 Scope 3

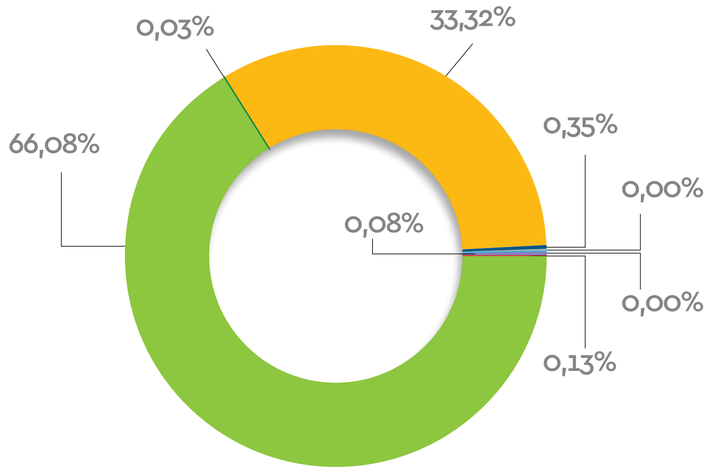
Το Scope 3 περιλαμβάνει τις λοιπές έμμεσες εκπομπές της Εταιρείας αποτελώντας το σύνολο σχεδόν των εκπομπών.

Κατανομή εκπομπών Scope 1 - 2024



- Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό
- Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ

Κατανομή εκπομπών - Scope 3 - 2024



- Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)
- Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)
- Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)
- Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (Category 4)
- Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία (Category 7)
- Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (Category 9)
- Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (Category 11)
- Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (Category 12)

Κατανάλωση ενέργειας (Scope 1 & Scope 2)

Έτος	MWh
2022	1.868
2023	1.581
2024	1.981,10

Το ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε το 2024, επί του συνόλου της ενέργειας (Scope 1 & 2) ανήλθε σε 72,2% (1.430,15 KWh έναντι 66 % (1.037,64 MWh) το 2023.

Για τις εκπομπές Scope 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πράσινη (ανανεώσιμές πηγές) ενέργεια μέσα από την προμήθεια πράσινων πιστοποιητικών (Guarantees of Origin) από τον προμηθευτή του (με τη αγορασμένη καθαρή ενέργεια το Ομίλου να αποτελεί 25% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι το 2025, 50% το 2028 και σε συνάρτηση με την εγγυημένη καθαρή ενέργεια του προμηθευτή να φτάσει 100% το 2030).

Το 2024 ο Όμιλος πραγματοποίησε αγορά πράσινων πιστοποιητικών (GOs - Guarantees of Origin) για 1.308MWh από το βασικό προμηθευτή του NRG, που αντιστοιχεί στο 14% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στην Ελλάδα.

Στόλος Αυτοκινήτων

Εφαρμόζουμε την Πολιτικής του Ομίλου για σταδιακή αντικατάσταση του εταιρικού μας στόλου με υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα. Η Πολιτική ενθαρρύνει και παρέχει κίνητρα για τη στροφή σε υβριδικά/ηλεκτρικά αυτοκίνητα, ενώ για μεγαλύτερη διευκόλυνση των εργαζομένων, παρέχετε δωρεάν δυνατότητα φόρτισης στους χώρους στάθμευσης της εταιρείας. Ο εταιρικός μας στόλος το 2024 διαμορφώθηκε ως εξης:

Έτος	Πλήθος αυτοκινήτων	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ + Φυσικό Αέριο	PHEV (PLUG-IN HYBRID)	BEV (ELECTRIC)	% EV/Hybrid
2022	62	48	13	1	23%
2023	68	40	25	3	41%
2024	71	38	29	4	46%

Συνολική Αναφορά εκπομπών ΑτΘ της Info Quest Technologies S.M.S.A., για το έτος 2024 (location based emissions)

Πηγές Εκπομπών – Info Quest Technologies	TOTAL (t CO_2 eq)	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs
	GWP	-	1	28	265	1924
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	**152,16**					
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	**146,63**	**0,00**	**145,28**	**0,29**	**1,06**	**0,00**
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία						
Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		0,00	57,98	0,00	0,00	0,00
Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		0,00	87,30	0,01	0,00	0,00
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	**5,53**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**5,53**
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού σε κτηριακές εγκαταστάσεις		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	**525,59**					
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια*	**525,59**	**0,00**	**525,59**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε κτήρια γραφείων (χωρίς GOs)		0,00	360,66	0,00	0,00	0,00
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε DATA CENTER (χωρίς GOs)			164,94	0,00	0,00	0,00
Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	**197.861,11**					
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	**130.753,38**	**130.753,38**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Αγαθά και Υπηρεσίες		130.753,38	0,00	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	**683,43**	**683,43**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Πάγια Αγαθά		683,43	0,00	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	**157,79**	**99,83**	**57,96**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Παραγωγή Βενζίνης (Περιλαμβάνεται η μεταφορά)	22,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγωγή Diesel (Περιλαμβάνεται η μεταφορά)	13,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Απώλειες Δικτύου ΜΤ	2,57	23,68	0,00	0,00	0,00	0,00
Απώλειες Δικτύου ΧΤ	3,72	34,28	0,00	0,00	0,00	0,00
Ανάντη εκπομπές από παραγωγή και μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	57,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Πηγές Εκπομπών – Info Quest Technologies	TOTAL (t CO_2 eq)	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (category 4)	**0,78**	**0,12**	**0,65**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Ανάντη Μεταφορές με Αεροπλάνο		0,00	0,65	0,00	0,00	0,00
Ανάντη Μεταφορά με Van		0,12	0,00	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	-	-	-	-	-	
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	-	-	-	-	-	
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία (Category 7)	**257,28**	**0,00**	**257,28**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Έρευνα		0,00	257,28	0,00	0,00	0,00
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8)	-	-	-	-	-	
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution) (category 9)	**9,86**	**7,52**	**2,34**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Κατάντη Μεταφορές με Αεροπλάνο		0,00	2,34	0,00	0,00	0,00
Κατάντη Μεταφορά με Πλοίο		0,36	0,00	0,00	0,00	0,00
Κατάντη Μεταφορά με Van		7,16	0,00	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (category 10)	-	-	-	-	-	
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (category 11)	**65.931,43**	**0,00**	**65.931,43**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Ηλεκτρική Ενέργεια από τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών		0,00	65.931,43	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (category 12)	**67,16**	**67,16**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών		37,15	0,00	0,00	0,00	0,00
Διάθεση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών		17,25	0,00	0,00	0,00	0,00
Ανακύκλωση προϊόντων		4,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Διάθεση προϊόντων		8,43	0,00	0,00	0,00	0,00
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13)	-	-	-	-	-	
Εκπομπές από Δικαιοχρησία (Franchise) (Category 14)	-	-	-	-	-	
Εκπομπές από Επενδύσεις (Category 15)	-	-	-	-	-	
TOTAL CO_2 eq	**198.538,86**					

Οι περιβαλλοντικοί μας δείκτες για το 2024

	2022	2023	2024
Ηλεκτρική Ενέργεια - Base (MWh)	**1.328,292**	**1.037,642**	**1.430,15**
Εμβαδόν (m^2)	**24.736**	**24.828**	**26.960,56**
Συνολική Ενέργεια - (MWh)	**1.868,100**	**1.580,700**	**1.981,10**
Κύκλος Εργασιών (εκάτ. €)	357,7	304,3	331,2
Ετήσια ενεργειακή ένταση (KWh/m^2)	75,5	63,7	73,5
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO_2 - Scope 1+2 MARKET Emissions (kt CO_2)	0,723	0,523	0,540
Ετήσια ενεργειακή ένταση Scope 1+2 [(kWh/m^2) / € εκ. κύκλου εργασιών) * 1000]	0,211	0,209	0,222
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO_2 ανά έτος Scope 1+2 [(kt CO_2) / € εκ. κύκλου εργασιών) * 1000]	2,02	1,72	1,60
Άμεσες εκπομπές (Scope 1) (tCO_2 eq.)	143,7	144,9	152,17
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκ. κύκλου εργασιών (tCO_2 eq./€ εκ.)	0,4	0,5	0,46
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m^2 [tCO_2 eq./m^2 (* 1000)]	5,81	5,84	5,64
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - MARKET Emissions (tCO_2 eq.)	579,2	378,2	387,63
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκ. κύκλου εργασιών (tCO_2 eq./€ εκ.)	1,6	1,2	1,17
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/ m^2 [tCO_2 eq./m^2 (* 1000)]	23,42	15,23	14,40
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	1.868,1	1.580,7	1.981,10
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	1.328,3	1.037,6	1.430,15
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε (%)	71	66	72,2%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειάς που καταναλώθηκε * (%) * ΔΑΠΕΕΠ – Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μείγμα Προμηθευτών	33	36,94	43,76
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε (%)	23	24	31,5
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3) (tCO_2 eq.)	N/A	80.877,63	197.861,11
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)/€ εκ. κύκλου εργασιών (tCO_2 eq./€ εκ.)	N/A	265,78	597,41
Συνολό Εκπομπές (Scope1, 2, 3) – MARKET Emissions (tCO_2 eq.)*	N/A	81.400,66	198.400,90

* Η αντίστοιχη συνολική τιμή που παρουσιάζεται με τη locaton based μέθοδο ειναι 198.538,86 tCO_2 eq.

Σημείωση: *Οι παραπάνω μετρήσεις αφορούν στη δραστηριότητα της εταιρείας στην Ελλάδα.*

Οι στόχοι μας

ΣΤΟΧΟΙ 2022 – Στόχοι ESG στρατηγικής	Επίτευξη	Στόχοι 2023	Επίτευξη 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024	ΕΠΙΤΕΥΞΗ 2024	Νέος ESG Στόχος 2025
Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	**n/a**		**Επίτευξη 100%**		**Επίτευξη 100%** **25,3% μείωση** Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO_2e (tns) 152,17 Scope 2 CO_2e (tns) 387,63	Συνολικός στόχος Ομίλου 16% μείωση (σε σχέση με το 2022) για το 2025.
Το 6% του εταιρικού στόλου να είναι ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	**Επίτευξη 100%** 23% EV/Hybrid αυτοκίνητα	Διατήρηση της καλής απόδοσης. Κατ' ελάχιστον >9% του εταιρικού στόλου να είναι ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	**Επίτευξη 100%** 41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	>41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	**Επίτευξη 100%** 46% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	51% ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα
Ομιλικός Στόχος 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	**Επίτευξη 100%** Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά. 15% Πιστοποιημένη πράσινη Ηλεκτρική ενέργεια (κατανάλωση Ελλάδας)	Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά >15%	**Επίτευξη 100%** > 15%	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας σε >13%	**Επίτευξη 100%** 14% Πιστοποιημένη Πράσινη Ενέργεια	Νέος Στόχος Ομίλου 25% Πιστοποιημένη Πράσινη Ενέργεια

Κυκλική οικονομία

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 306), ESRS E5, ESG Goal 2

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

Η Info Quest Technologies στο πλαίσιο της δέσμευσής της για υπεύθυνη χρήση των πόρων, αναγνωρίζει την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης στις πρακτικές διαχείρισης υλικών και αποβλήτων και υιοθετεί ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας που στηρίζεται στη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση.

Ιδιαίτερα, σε ό,τι αφορά το e-waste, αναπτύσσει συστηματικά νέες υπηρεσίες και καλλιεργεί στα ενδιαφερόμενα μέρη της την αξία της επανάχρησης υλικών.
Η εταιρεία αναπτύσσει δράσεις και παρακολουθεί τα αποτελέσματά τους, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest (Βιώσιμης Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος), τις κατευθύνσεις του ISO 45001 και τις καλές διεθνείς πρακτικές.

Η σπουδαιότητα που δίνει ο Όμιλος Quest στο θέμα της ορθής διαχείρισης των πόρων καταδεικνύεται και από τη στοχοθεσία που υπάρχει για όλες τις εταιρείες του στην ESG στρατηγική. Με στόχο την καλύτερη δυνατή διαχείριση των πόρων, υλοποιούμε τις ακόλουθες ενέργειες:

Στο εξωτερικό περιβάλλον

- Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες όπως οι εφαρμογές ηλεκτρονικών υπογραφών ψηφιοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, οι πράσινοι σταθμοί ενέργειας Ecoflow και η υπηρεσία αντικατάσταση smartphone, βάσει των αρχών της κυκλικής οικονομίας, που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των χρηστών
- Προωθούμε υπερσύγχρονα προϊόντα κορυφαίων οίκων που επενδύουν σημαντικά στη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος - μικρότερα και ελαφρύτερα προϊόντα χαμηλότερης κατανάλωσης ενέργειας, οικολογικές συσκευασίες.
- Προσφέρουμε τεχνικές υπηρεσίες (όπως service, αναβάθμιση συσκευών κ.ά.) για την επέκταση του χρόνου ζωής των συσκευών.
- Λειτουργούμε ως εξουσιοδοτημένο Service Center, για την απόσυρση, αναβάθμιση ή/και επισκευή υλικών των κατασκευαστών, σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές για τη διαχείριση των υλικών.
- Όπου είναι εφικτό χρησιμοποιούμε υλικά συσκευασίας φιλικά προς το περιβάλλον ενώ έχουμε αντικαταστήσει όλες τις εμπορικές σακούλες μας με χάρτινες από ανακυκλωμένο χαρτί.
- Διενεργούμε καμπάνιες για την προώθηση υπηρεσιών κυκλικής οικονομίας (Υπηρεσία Exchange Mi, καμπάνιες εγρήγορσης για στην ώρα της γης, την ημέρα περιβάλλοντος κ.α.).

Στο εσωτερικό περιβάλλον

- Εκπληρώνουμε όλες τις υποχρεώσεις μας ως προς την καταβολή των τελών ανακύκλωσης που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας.
- Προχωρούμε σε ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών, που οδηγούν σε σημαντική μείωση της χρήσης χαρτιού στο γραφείο.
- Προάγουμε την ανακύκλωση υλικών και διαθέτουμε ξεχωριστούς συλλέκτες προς ανακύκλωση ανάλογα με το είδος του απορρίμματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Στις κουζίνες μας έχουμε αντικαταστήσει τα υλικά μιας χρήσης με βιοδιασπώμενα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα
- Στο Logistics center μας επαναχρησιμοποιούμε όπου είναι δυνατό υλικά συσκευασίας / μεταφοράς (παλέτες κούτες κλπ), μειώνοντας τα απορρίμματα.
- Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με πιστοποιημένους φορείς για την ανακύκλωση των υλικών, που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας.
- Διοργανώνουμε καμπάνιες ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για την υιοθέτηση ενός πιο φιλικού προς το περιβάλλον τρόπου ζωής και τη μείωση των απορριμμάτων.
- Διαθέτουμε θέσεις φόρτισης για τα ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα στα parking των κτηρίων της εταιρείας, προσφέροντας δυνατότητα Δωρεάν φόρτισης για τους κατόχους.

Ανακύκλωση Υλικών

Η Info Quest Technologies διαχειρίζεται και απορρίπτει τις μπαταρίες των συσκευών που διαχειρίζεται όπως smartphones, tablets κλπ. Επαναχρησιμοποιούμε όσο το δυνατόν περισσότερο τα μη επικίνδυνα υλικά, ενώ τα υπόλοιπα ανακυκλώνονται σε πιστοποιημένους συνεργάτες.

Με στόχο την εντατικοποίηση των προσπαθειών της και την καλύτερη διαχείριση των αποβλήτων που απορρέουν από τη συνεργασία της, η εταιρεία το 2024 ενέταξε νέα ρεύματα ανακύκλωσης, σε συνεργασία με εξουσιοδοτημένες εταιρείες συλλογής και ανακύκλωσης.

Παράλληλα εκπαίδευσε / κινητοποίησε το προσωπικό της για την ορθή απόρριψη.

Το 2024, απόρροια της δραστηριότητάς της σε πώληση ηλεκτρικών ποδηλάτων/πατινιών e-scooters Xiaomi, η εταιρεία προχώρησε σε συνεργασία με πιστοποιημένη εταιρεία για την ανακύκλωση ελαστικών.

Το 2024 τοποθετήθηκαν σε όλους τους χώρους κάδοι για τη συλλογή toner, λαμπών και ηλεκτρικών συσκευών.

Ανακύκλωση υλικών 2024		2022	2023	2024
Ανακύκλωση Συσκευών	kg	4.790	5.460	3.540
ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ή/και ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ SERVICE	kg	1.179	1.087	576
ΥΛΙΚΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ	kg	424.015	415.420	361.400
ΕΛΑΣΤΙΚΑ	τεμ	N/A	N/A	350
TONER	τεμ	N/A	N/A	159

Ανακύκλωση κάψουλες καφέ

Από το 2023 η εταιρεία προχώρησε και στην ανακύκλωση καψουλών καφέ nespresso, σε συνεργασία με τον προμηθευτεί που φροντίζει για τη συλλογή και τη διαχείριση. Το 2024, παραδόθηκαν προς ανακύκλωση 6.050 κάψουλες αλουμινίου, βάρους 7γρ/κάψουλα Μ.Ο., περίπου 42 κιλά.

Δράση Paperless Office (Γραφείο χωρίς χαρτί)

Η εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών, με στόχο, πέρα από την αύξηση της αποτελεσματικότητας και τη μείωση της χρήσης χαρτιού.Ενδεικτικά αναφέροντας, εφαρμόζονται υπηρεσίες ηλεκτρονικής τιμολόγησης, ηλεκτρονικής διαδικασίας εγκρίσεων δαπανών, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και διαδικασιών εισαγωγών, ηλεκτρονικής διαχείρισης συμβάσεων και ηλεκτρονικών υπογραφών, σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ενημέρωσης των εργαζομένων, ηλεκτρονική διαχείριση εξοδολογίου, ηλεκτρονική διαχείριση εισαγωγών προϊόντων στο Service κ.α.

Άμεσα και μετρήσιμα οφέλη από την υλοποίηση υπηρεσίας Docusign e-Signatures

Τα ακόλουθα στοιχεία αφορούν στην αξιοποίηση της εφαρμογής κατά το 2024. Τα στοιχεία παρέχονται από την πλατφόρμα της DocuSign και περιέχουν παραδοχές.

Οφέλη για το περιβάλλον (12 μήνες χρήση Docusign e-Signature)

2,3 tn CO_2e λιγότεροι

24.518lt νερό λιγότερο

1tn ξύλο λιγότερο

Περίπου 16.000 λιγότερες σελίδες χαρτί τυπώθηκαν

Υπηρεσία Buy Back

Σε συνεργασία με την εξειδικευμένη εταιρεία Pandas, στα Xiaomi Store, μέσω της υπηρεσίας Exchange Mi, συγκεντρώθηκαν και προωθήθηκαν προς επανάχρηση 660 κινητά Xiaomi, που αντιστοιχεί σε 46.200 kg λιγότερο CO_2.

Δράση Μείωση Πλαστικά μιας χρήσης – Βιοδιασπώμενα υλικά

Σε όλα τα κτήρια της εταιρείας έχουμε αντικαταστήσει στις κουζίνες μας πλήρως τα πλαστικά μιας χρήσης με βιοδιασπώμενα υλικά (καλαμάκια, ποτήρια κλπ). Το 2024 χρησιμοποιήθηκαν 147.750 βιοδιασπώμενα ποτήρια, 9.000 βιοδιασπώμενα καλαμάκια, 9.200 ξύλινα κουταλάκια και 14.000 ξύλινοι αναδευτήρες.

Παράλληλα κάθε νεοπροσληφθής υπάλληλος λαμβάνει στο welcome kit του και ένα παγούρι, ώστε να αποφεύγεται η χρήση πλαστικών μπουκαλιών στην καθημερινότητα και με κάθε ευκαιρία ενθαρρύνεται η χρήση σκευών πολλαπλών χρήσεων από τους εργαζόμενους, με τη συμμετοχή και του εστιατορίου μας, που δέχεται προσωπικά σκεύη.

Οι στόχοι μας

Στόχος ESG Στρατηγικής (2024 - 2030)	Επίτευξη 2023	Επίτευξη 2024
Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας και αποφυγή αποβλήτων όπου είναι εφικτό • Συνέχιση Δράσεων • Μόνο πιστοποιημένοι Συνεργάτες Ανακύκλωσης • Ενέργειες για τον περιορισμό του e-Waste • Όχι Πλαστικά μιας Χρήσης • Paperless Office / Ψηφιοποίηση Διαδικασιών • Φιλικές στο περιβάλλον συσκευασίες όπου είναι εφικτό	**100% Επίτευξη**	**Επίτευξη 100%** Διατήρηση και πρόοδος σε όλα τα προγράμματα

Παράρτημα 1

Αποτελέσματα και σημαντικές επιδράσεις της εταιρείας από τη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας 2024 (Double Materiality)

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
E1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση των εκπομπών του, στην εξοικονόμηση πόρων και στην προώθηση της παγκόσμιας δράσης για το κλίμα, θέτοντας στην στρατηγική ESG του στόχους σχετικούς με το κλίμα και καθιερώνοντας μια διαδικασία ανακύκλωσης εναρμονισμένη με τις αρχές της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή.	Η υιοθέτηση στόχων που σχετίζονται με το κλίμα και η ευθυγράμμιση της διαδικασίας ανακύκλωσης με τη συμφωνία του Παρισιού συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών, στη διατήρηση των πόρων και στην προώθηση της παγκόσμιας δράσης για το κλίμα.	Αυτή η στρατηγική ESG ενισχύει τα διαπιστευτήρια βιωσιμότητας του Ομίλου, προσελκύοντας δυνητικά επενδυτές που επικεντρώνονται στην περιβαλλοντική ευθύνη και στη μείωση του κόστους που σχετίζεται με τη διαχείριση αποβλήτων και πόρων.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
E1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος μειώνει το αποτύπωμα άνθρακά του και μετριάζει τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, προχωρώντας στη μετάβαση του στόλου του σε EV/υβριδικά οχήματα και στην αγορά πράσινης ενέργειας.	Ο Όμιλος μειώνει το αποτύπωμα άνθρακα και μετριάζει τις δυσμενείς επιπτώσεις στο περιβάλλον με τη μετάβαση του στόλου σε υβριδικά οχήματα και την αγορά πράσινης ενέργειας.	Η υλοποίηση αυτών των ενεργειών μπορεί να ωφελήσει οικονομικά τον Όμιλο μειώνοντας το κόστος καυσίμων και ενέργειας, ενδεχομένως να πληροί τις προϋποθέσεις για κίνητρα βιωσιμότητας και ενισχύοντας τη φήμη του μεταξύ των επενδυτών και των πελατών με οικολογική συνείδηση.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
E1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος στοχεύει σε μια ολοκληρωμένη κατανόηση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα, το οποίο καθίσταται εμφανές μέσω της μέτρησης των εκπομπών Scope 3 από τις τρεις μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου (ACS, Unisystems, Info Quest Technologies). Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί στο μέλλον για περισσότερες θυγατρικές.	Η μέτρηση των εκπομπών Scope 3 επιτρέπει την ολοκληρωμένη κατανόηση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των έμμεσων εκπομπών από την αλυσίδα αξίας.	Η ευθυγράμμιση με τις πρακτικές μέτρησης του Scope 3 μπορεί να ωφελήσει οικονομικά τις Info Quest Technologies, ACS Courier και Uni Systems εντοπίζοντας ανεπάρκειες, βελτιώνοντας τις προσπάθειες βιωσιμότητας και ενδεχομένως προσελκύοντας επενδύσεις από ενδιαφερόμενα μέρη που δίνουν προτεραιότητα στην ολοκληρωμένη περιβαλλοντική λογοδοσία.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
E1. Ενέργεια	Ο Όμιλος μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη θέρμανση, την ψύξη και τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας, προάγοντας τη συνολική περιβαλλοντική βιωσιμότητα, καθώς τα νέα κτήρια του Ομίλου έχουν σχεδιαστεί με έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα.	Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη θέρμανση, την ψύξη και τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας και προωθεί τη συνολική περιβαλλοντική βιωσιμότητα.	Η ενσωμάτωση ενεργειακά αποδοτικών χαρακτηριστικών σε νέα κτίρια μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων για την εταιρεία μέσω μειωμένου ενεργειακού κόστους και δυνητικά χαμηλότερων εξόδων συντήρησης, ενισχύοντας τη συνολική κερδοφορία.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S1. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Η Quest υποστηρίζει την ανάπτυξη ταλέντων, προκειμένου να προάγει τη συνεχιζόμενη επαγγελματική εξέλιξη και να ενισχύσει την ικανότητα του εργατικού δυναμικού, προσφέροντας εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους, με κάθε θυγατρική να διεξάγει εξειδικευμένη εκπαίδευση ανάλογα με τις ανάγκες της.	Η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών αναγκών και η παροχή εξειδικευμένης εκπαίδευσης διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι αποκτούν σχετικές δεξιότητες, προωθώντας τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και ενισχύοντας τις ικανότητες του εργατικού δυναμικού.	Η επένδυση σε προσαρμοσμένα προγράμματα κατάρτισης και η προσφορά πρόσθετων ημερών άδειας για επαγγελματική ανάπτυξη ενισχύει τις δεξιότητες, την παραγωγικότητα και τη διατήρηση των εργαζομένων, ενισχύοντας τελικά την οργανωτική απόδοση.	Πραγματική		Χ	Χ	Ευκαιρία
S1. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Ο Όμιλος ενθαρρύνει την ανταλλαγή γνώσεων, τη συνεργασία και το αίσθημα της κοινότητας μεταξύ των εργαζομένων του σε όλες τις θυγατρικές του, διευκολύνοντας τις ευκαιρίες καθοδήγησης μεταξύ των θυγατρικών. Αυτό όχι μόνο ενισχύει την ατομική επαγγελματική ανάπτυξη, αλλά προάγει και μια κουλτούρα καινοτομίας και ανθεκτικότητας.	Διευκολύνοντας τις ευκαιρίες καθοδήγησης μεταξύ θυγατρικών, ο Όμιλος προωθεί την ανταλλαγή γνώσεων, τη συνεργασία και την αίσθηση κοινότητας μεταξύ των εργαζομένων σε όλες τις οντότητές του. Αυτό όχι μόνο ενισχύει την ατομική επαγγελματική ανάπτυξη, αλλά προωθεί επίσης μια κουλτούρα καινοτομίας και ανθεκτικότητας	Η προσφορά επιπλέον ετήσιας άδειας για εκπαίδευση μπορεί να αυξήσει την ικανοποίηση και τη διατήρηση των εργαζομένων, να βελτιώσει την απόδοση της εργασίας και να αποδείξει τη δέσμευση του Ομίλου να επενδύσει στο ανθρώπινο δυναμικό του.	Πραγματική			Χ	Ευκαιρία
S1. Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	Η Quest ενισχύει το ηθικό και τη διατήρηση των εργαζομένων της, ενώ ταυτόχρονα αποδεικνύει τη δέσμευσή της για τη διαφορετικότητα και την ένταξη, προάγοντας τη μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα μέσω της αντιμετώπισης των αιτίων του μισθολογικού χάσματος ανά φύλο μέσω μιας έρευνας για το χάσμα αμοιβών.	Αντιμετωπίζοντας τα βαθύτερα αίτια του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων, όπως η περιορισμένη εκπροσώπηση των γυναικών σε ηγετικούς ρόλους, η Quest όχι μόνο ενισχύει το ηθικό και τη διατήρηση των εργαζομένων, αλλά αποδεικνύει επίσης τη δέσμευσή της στη διαφορετικότητα και την ένταξη, προωθώντας τη μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα.	Η γεφύρωση του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων με την αντιμετώπιση της υποεκπροσώπησης σε ρόλους διακυβέρνησης ενισχύει την ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού, προωθεί τη διατήρηση ταλέντων και ενισχύει την εταιρική φήμη, οδηγώντας τελικά σε βιώσιμη ανάπτυξη και αυξάνοντας την αξία της επιχείρησης.	Πραγματική		Χ		Ευκαιρία
S1. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα όχι μόνο στη φυσική υγεία, αλλά και στην ψυχική ευημερία των εργαζομένων του, προκειμένου να αυξήσει την παραγωγικότητα και ταυτόχρονα να μετριάσει τους συναφείς κινδύνους. Για την υποστήριξη αυτού του σκοπού, η εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα ψυχικής υγείας, το οποίο περιλαμβάνει ένα εξειδικευμένο κέντρο υποστήριξης όλων των εργαζομένων μέσω τηλεφωνικής γραμμής.	Η προτεραιότητα στην ψυχική υγεία παράλληλα με τη σωματική υγεία μέσω ενός ειδικού προγράμματος όχι μόνο ενισχύει την ευημερία και την παραγωγικότητα των εργαζομένων, αλλά και μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με τις απουσίες και τον κύκλο εργασιών, ενώ παρουσιάζει ευκαιρίες για την προώθηση μιας υποστηρικτικής και ανθεκτικής κουλτούρας στο χώρο εργασίας.	Η προτεραιότητα στην ψυχική υγεία των εργαζομένων μέσω ενός ειδικού προγράμματος ενισχύει το ηθικό και προωθεί μια υποστηρικτική κουλτούρα στο χώρο εργασίας που οδηγεί σε αυξημένη παραγωγικότητα.	Πραγματική			Χ	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S1. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των υπαλλήλων και στην ενίσχυση των σχέσεων, όπως αποδεικνύεται από την εφαρμογή μιας εκστρατείας wellbeing που ενισχύει την ικανοποίηση, την υγεία και ασφάλεια, τη συμμετοχή και τη συνολική ανθεκτικότητα του οργανισμού.	Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη ενισχύοντας την ικανοποίηση, τη δέσμευση και τη συνολική οργανωτική ανθεκτικότητα των εργαζομένων.	Η προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων μέσω πρωτοβουλιών όπως η εκστρατεία ευημερίας προωθεί μια θετική κουλτούρα στο χώρο εργασίας, ενισχύοντας την αφοσίωση και την παραγωγικότητα των εργαζομένων.	Πραγματική			Χ	Ευκαιρία
S1. Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει έμφαση στη σημασία της Υγείας και Ασφάλειας, προσαρμόζοντας τις εκπαιδευτικές συνεδρίες, για να καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες κάθε θυγατρικής και καθιερώνει Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας για κάθε μία από αυτές.	Αυτές οι πιστοποιήσεις και οι εξατομικευμένες εκπαιδευτικές συνεδρίες διασφαλίζουν ότι κάθε θυγατρική τηρεί υψηλά πρότυπα ασφάλειας, μειώνοντας τους κινδύνους στο χώρο εργασίας και προωθώντας μια κουλτούρα ασφάλειας.	Η εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων και πιστοποιήσεων Υγείας και Ασφάλειας συμβάλλει στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, μειώνει τις πιθανές υποχρεώσεις και αποδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου για την ευημερία των εργαζομένων, η οποία μπορεί να ενισχύσει το ηθικό και την παραγωγικότητα.	Πραγματική		Χ	Χ	Ευκαιρία
S1. Υγεία και ασφάλεια	Το 2023 και 2024, δεν αναφέρθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα, ωστόσο καταγράφηκαν μη θανατηφόρα περιστατικά ασφαλείας. Αυτά τα περιστατικά ασφαλείας αναδεικνύουν περιοχές στις οποίες η ασφάλεια στον χώρο εργασίας μπορεί να βελτιωθεί.	Αυτά τα περιστατικά ασφάλειας υπογραμμίζουν τομείς όπου η ασφάλεια στο χώρο εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για ενισχυμένα πρωτόκολλα ασφάλειας και εκπαίδευση των εργαζομένων.	Η αποτυχία αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων ασφαλείας μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κόστος αποζημίωσης, πιθανές νομικές ευθύνες και ζημιά στη φήμη και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων του Ομίλου.	Πραγματική		Χ		Κίνδυνος
S1. Διαφορετικότητα	Προώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο διασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τα δικαιώματά τους προστατεύονται μέσω της εφαρμογής πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη.	Οι πολιτικές αυτές προωθούν ένα δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και προστατεύονται τα δικαιώματά τους.	Η εφαρμογή αυτών των πολιτικών μπορεί να προσελκύσει μια ποικιλόμορφη δεξαμενή ταλέντων, να βελτιώσει το ηθικό των εργαζομένων και να ενισχύσει τη φήμη του Ομίλου ως ηθικού εργοδότη χωρίς αποκλεισμούς.	Πραγματική		Χ		Ευκαιρία
S1. Διαφορετικότητα	Ο οργανισμός προάγει την ισότητα των φύλων, ενισχύει την ευημερία των εργαζομένων και συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του οργανισμού δημιουργώντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για τις γυναίκες (Πολιτική κατά της Παρενόχλησης, έρευνες για το φύλο).	Η απουσία αναφερόμενων περιστατικών διακρίσεων μεταξύ των εργαζόμενων γυναικών υποδηλώνει μια κουλτούρα στο χώρο εργασίας που εκτιμά την ένταξη και σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, προωθώντας την κοινωνική βιωσιμότητα. Δημιουργώντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για τις γυναίκες, ο οργανισμός προωθεί την ισότητα των φύλων, ενισχύει την ευημερία των εργαζομένων και συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη οργανωτική ανθεκτικότητα.	Αντιμετωπίζοντας προληπτικά πιθανές διακρίσεις μέσω ερευνών εργαζομένων και χωρίς να αναφέρει περιστατικά, ο οργανισμός ενισχύει τη δέσμευσή του για διαφορετικότητα, ισότητα και ένταξη, ενισχύοντας έτσι το ηθικό και τη φήμη στο χώρο εργασίας.	Πραγματική		Χ		Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S1. Διαφορετικότητα	Ο Όμιλος προάγει την ισότητα των φύλων παρέχοντας στις γυναίκες εξειδικευμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων, εκπαίδευση, καθοδήγηση και mentoring, με στόχο την ενίσχυση των ηγετικών τους ικανοτήτων.	Το πρόγραμμα διαφορετικότητας προωθεί την ισότητα των φύλων παρέχοντας στις γυναίκες προσαρμοσμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων, κατάρτιση, καθοδήγηση και καθοδήγηση για την ενίσχυση των ηγετικών τους ικανοτήτων.	Η εφαρμογή αυτού του προγράμματος μπορεί να προωθήσει έναν πιο συμπεριληπτικό χώρο εργασίας, βελτιώνοντας ενδεχομένως τη διατήρηση των εργαζομένων, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και ενισχύοντας τη φήμη του Ομίλου ως υποστηρικτικού εργοδότη για τις γυναίκες.	Πραγματική		Χ		Ευκαιρία
S1. Διαφορετικότητα	Προώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος μέσα από προγράμματα οπως «Mind the code» σε μια προσπάθεια να εκπαιδεύσει πιο εξειδικευμένους εργαζόμενους αλλά και να προσελκύσει περισσότερες γυναίκες στην τεχνολογία.	Δουλεύοντας ενεργά για την αύξηση της εκπροσώπησης των γυναικών στο εργατικό δυναμικό, ο Όμιλος συμβάλλει σε μια πιο δίκαιη κοινωνία και προωθεί την οικονομική βιωσιμότητα μέσω της αξιοποίησης διαφορετικών ταλέντων. Η προληπτική αντιμετώπιση των ανισορροπιών μεταξύ των φύλων και η προώθηση της διαφορετικότητας μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό να συμμορφωθεί με τους κανονισμούς και να μετριάσει τους νομικούς κινδύνους που σχετίζονται με τις διακρίσεις ή την άνιση μεταχείριση στο χώρο εργασίας	Η επιτυχία του προγράμματος «Mind the Code» στην προσέλκυση περισσότερων γυναικών εργαζομένων μπορεί να ενισχύσει την επιχειρηματική αξία μέσω της βελτίωσης της ποικιλομορφίας, της καινοτομίας και της φήμης, μειώνοντας παράλληλα το κόστος κύκλου εργασιών και μετριάζοντας τις ελλείψεις ταλέντων.	Πραγματική		Χ		Ευκαιρία
S4. Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών βεβαιώνοντας ότι όλα τα προϊόντα συμμορφώνονται με τους κανονισμούς ασφαλείας της ΕΕ και περιλαμβάνουν οδηγίες ασφαλείας και εγχειρίδια για τη διασφάλιση της ασφαλούς χρήσης.	Η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ασφαλείας της ΕΕ και η παροχή ολοκληρωμένων οδηγιών και εγχειριδίων ασφαλείας όχι μόνο μειώνει τον κίνδυνο ατυχημάτων και ευθυνών, αλλά ενισχύει επίσης την εμπιστοσύνη και την αφοσίωση των καταναλωτών, δημιουργώντας παράλληλα ευκαιρίες για την προώθηση βιώσιμων καταναλωτικών συμπεριφορών.	Η τήρηση των κανονισμών ασφαλείας της ΕΕ και η παροχή ολοκληρωμένων οδηγιών και εγχειριδίων ασφαλείας διασφαλίζει τη συμμόρφωση και μειώνει τους κινδύνους ευθύνης και ενισχύει την εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση των πελατών.	Πραγματική	Χ	Χ	Χ	Ευκαιρία
S4. Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών βεβαιώνοντας ότι σε κάθε προϊόν εκχωρείται ένας σειριακός κωδικός για σκοπούς ιχνηλασιμότητας, επιτρέποντας την παρακολούθηση καθ 'όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του.	Η εφαρμογή σειριακών κωδικών για την ιχνηλασιμότητα των προϊόντων ενισχύει τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού, μετριάζει τους κινδύνους που συνδέονται με τις ανακλήσεις προϊόντων ή την παραποίηση/απομίμηση και δημιουργεί ευκαιρίες για βελτιωμένη αποδοτικότητα των πόρων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας.	Η πρακτική αυτή ενισχύει τον ποιοτικό έλεγχο των προϊόντων, διευκολύνει τις ανακλήσεις εάν είναι απαραίτητο και ενισχύει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στην αυθεντικότητα και την ασφάλεια των προϊόντων, διασφαλίζοντας τη φήμη της μάρκας.	Πραγματική	Χ	Χ	Χ	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η ικανότητα του Ομίλου να προλαμβάνει και να ανταποκρίνεται προληπτικά στις κυβερνοαπειλές, προστατεύοντας ευαίσθητες πληροφορίες και εξασφαλίζοντας τη λειτουργική ακεραιότητα, είναι εμφανής μέσω της εφαρμογής του Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης απειλών και αυστηρούς ελέγχους πρόσβασης	Τηρώντας τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, εφαρμόζοντας ισχυρές πολιτικές και αντιμετωπίζοντας άμεσα τις παραβιάσεις, ο Όμιλος όχι μόνο διασφαλίζει την εμπιστοσύνη και τη συμμόρφωση των καταναλωτών, αλλά και μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με παραβιάσεις δεδομένων, αξιοποιώντας παράλληλα ευκαιρίες για την ενίσχυση των πρακτικών ασφάλειας δεδομένων και των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Ο αποτελεσματικός χειρισμός ασήμαντων παραβιάσεων μέσω καθιερωμένων εσωτερικών διαδικασιών αποδεικνύει την προληπτική προσέγγιση της Quest στη διαχείριση κινδύνων, ενισχύοντας την οργανωτική ανθεκτικότητα και φήμη.	Πραγματική		Χ	Χ	Ευκαιρία
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων καταναλωτών και χρηστών, μέσω της απόκτησης των πιστοποιήσεων ISO 27001 και 27700 για τις θυγατρικές του.Η Info Quest Technologies έχει λάβει την πιστοποίηση ISO 27001	Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων των καταναλωτών και των χρηστών. Αυτές οι πιστοποιήσεις αποδεικνύουν τη δέσμευση για ισχυρή διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών και πρακτικές προστασίας δεδομένων, ενσταλάζοντας μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στους καταναλωτές και τους χρήστες.	Η επίτευξη και η προετοιμασία για αυτές τις πιστοποιήσεις ενισχύει τη στάση ασφάλειας των δεδομένων των εταιρειών, μειώνει τον κίνδυνο παραβιάσεων δεδομένων και ενισχύει τη φήμη τους για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.	Πραγματική		Χ	Χ	Ευκαιρία
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος διασφαλίζει την ικανοποίηση των πελατών και την ενίσχυση της εμπειρίας τους μέσω ηλεκτρονικών ερευνών ικανοποίησης πελατών και της καθιέρωσης μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων.	Τέτοιοι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων, ενισχύουν την εμπειρία και την ικανοποίηση των πελατών, βελτιώνουν την εμπειρία και την ικανοποίηση των πελατών, μετριάζουν τους κινδύνους δυσαρέσκειας και παραπόνων και παρουσιάζουν ευκαιρίες για συνεχή βελτίωση και συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.						
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η δέσμευση της Quest για την προστασία των δεδομένων αναδεικνύεται μέσω της αποτελεσματικής αντιμετώπισης των κινδύνων μη συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και παραβιάσεων δεδομένων (Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων), ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί ευκαιρίες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και την προώθηση της καινοτομίας, μέσω της εφαρμογής του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ.	Αυτό αποδεικνύει τη δέσμευση της Quest για βιωσιμότητα, μετριάζοντας τους κινδύνους μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και παραβιάσεων δεδομένων, ενώ παράλληλα παρουσιάζει ευκαιρίες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και την προώθηση της καινοτομίας.	Αυτό όχι μόνο ενισχύει το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, αλλά ενισχύει επίσης την εμπιστοσύνη των καταναλωτών, τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και την ανθεκτικότητα έναντι παραβιάσεων δεδομένων.	Πραγματική		x	x	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
G1. Εταιρική κουλτούρα	Ο Όμιλος επιδιώκει να ενισχύσει την εταιρική διακυβέρνηση, να προάγει τη διαφάνεια και να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα κατά της διαφθοράς και της καταγγελίας αδικημάτων, μέσω της αναθεώρησης του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής του.	Η αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Δεοντολογίας ενισχύει την εταιρική διακυβέρνηση, προωθεί τη διαφάνεια και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την καταγγελία δυσλειτουργιών.	Αυτή η ευθυγράμμιση με τους νέους κανονισμούς μπορεί να προστατεύσει τον Όμιλο από νομικά ζητήματα, να βελτιώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να ενισχύσει τη δέσμευση της εταιρείας για δεοντολογικές πρακτικές.	Πραγματική	Χ	Χ	Χ	Ευκαιρία
G1. Εταιρική κουλτούρα	Ο Όμιλος ενισχύει την ευαισθητοποίηση των μελών του προσωπικού και προάγει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και ηθικής λήψης αποφάσεων, μέσω της διεξαγωγής εκστρατείας σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου.	Η διεξαγωγή μιας εκστρατείας σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου αυξάνει την ευαισθητοποίηση μεταξύ των μελών του προσωπικού, προωθώντας μια κουλτούρα λογοδοσίας και ηθικής λήψης αποφάσεων, η οποία είναι ζωτικής σημασίας για τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.	Η εκστρατεία παρουσιάζει μια ευκαιρία να ενσταλάξει μια κουλτούρα ακεραιότητας και ηθικής συμπεριφοράς εντός του οργανισμού, προωθώντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η βιωσιμότητα έχει προτεραιότητα και ενσωματωθεί στις καθημερινές πρακτικές.	Πραγματική	Χ	Χ	Χ	Ευκαιρία
G1. Διαφθορά και δωροδοκία	Ο Όμιλος στοχεύει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμμόρφωσης και ακεραιότητας μεταξύ των εργαζομένων του, συμβάλλοντας σε ένα πιο ηθικά συνειδητοποιημένο εργατικό δυναμικό, μέσα από την διασφάλιση ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί αναφορικά με την επικαιροποιημένη Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας.	Η κοινοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας ενισχύει μια κουλτούρα ευθύνης και λογοδοσίας εντός του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας του, προωθώντας αξίες ευθυγραμμισμένες με τη βιωσιμότητα και την ηθική συμπεριφορά.	Η ευρεία διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας αυξάνει την πιθανότητα συμμόρφωσης σε ολόκληρο τον οργανισμό, μειώνοντας τον κίνδυνο κανονιστικών παραβιάσεων και σχετικών κυρώσεων, ενισχύοντας παράλληλα τη φήμη του Ομίλου για ηθική συμπεριφορά.					
G1. Διαφθορά και δωροδοκία	Ο Όμιλος ενισχύει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και λογοδοσίας εντός του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας του, μέσω της κοινοποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας του στους ενδιαφερόμενους φορείς. Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας του Ομίλου είναι επίσης διαθέσιμη.	Η επικαιροποίηση της Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας και η διάδοση των βασικών μέτρων κατά της διαφθοράς καλλιεργούν μια κουλτούρα συμμόρφωσης και ακεραιότητας μεταξύ των εργαζομένων, συμβάλλοντας σε ένα πιο ηθικά συνειδητό εργατικό δυναμικό.	Η επίδειξη δέσμευσης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας μέσω ενημερώσεων πολιτικής και πρωτοβουλιών κατάρτισης ενισχύει την εμπιστοσύνη και τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών, προσελκύοντας κοινωνικά υπεύθυνους επενδυτές και πελάτες που δίνουν προτεραιότητα στην ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά.	Πραγματική			Χ	Ευκαιρία
G1. Προστασία Whistle-blowers	Ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια εντός του οργανισμού, παρέχοντας στους εργαζόμενους σαφείς οδηγίες για την αναφορά ανήθικης συμπεριφοράς ή παραβάσεων μέσω της ολοκληρωμένης πολιτικής καταγγελιών του.	Αναπτύσσοντας μια διεξοδική πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών και δημιουργώντας εκπαιδευτικά βίντεο, ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια εντός του οργανισμού, εξοπλίζοντας τους υπαλλήλους με σαφείς οδηγίες σχετικά με την αναφορά ανήθικης συμπεριφοράς ή παραπτώματος.	Αναπτύσσοντας μια πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών, ο Όμιλος επιδεικνύει αφοσίωση στη διαφάνεια και τη λογοδοσία, οι οποίες με τη σειρά τους μπορούν να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών στις πρακτικές διακυβέρνησής του, ενισχύοντας τελικά τη φήμη και τα διαπιστευτήριά του για τη βιωσιμότητα.	Πραγματική	Χ	Χ	Χ	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
G1. Προστασία Whistle-blowers	Ο Όμιλος προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενισχύοντας μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας μέσω φορμών ανώνυμων καταγγελιών που είναι διαθέσιμα για τις κύριες εταιρείες του Ομίλου, με στόχο την επέκτασή τους σε όλες τις θυγατρικές.	Η επέκταση των μηχανισμών καταγγελίας δυσλειτουργιών σε όλες τις θυγατρικές προωθεί τη βιώσιμη ανάπτυξη προωθώντας μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας.	Η εφαρμογή ανώνυμων εντύπων καταγγελίας δυσλειτουργιών σε όλες τις θυγατρικές ενισχύει τη διαφάνεια, την ηθική συμπεριφορά και τον μετριασμό του κινδύνου, προωθώντας μια κουλτούρα λογοδοσίας και εμπιστοσύνης που μπορεί να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, τη φήμη και τελικά να συμβάλει στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για την εταιρεία.	Πραγματική	Χ	Χ	Χ	Ευκαιρία
G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανο-μένων πρακτικών πληρωμών	Ο Όμιλος ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με ηθικά και περιβαλλοντικά ζητήματα, και δημιουργεί ευκαιρίες για την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της εφαρμογής μιας πολιτικής προμηθευτών που ενσωματώνει κριτήρια ESG.	Η εφαρμογή μιας πολιτικής προμηθειών επικεντρωμένης σε κριτήρια ESG ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με ηθικές και περιβαλλοντικές ανησυχίες και δημιουργεί ευκαιρίες για την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.	Η καθιέρωση μιας πολιτικής προμηθειών με ισχυρά κριτήρια ESG και αξιολογήσεις προμηθευτών ευθυγραμμισμένες με την εταιρική στρατηγική ενισχύει τη βιωσιμότητα, τη διαχείριση κινδύνων και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύοντας την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.	Πραγματική	Χ	Χ		Ευκαιρία
G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανο-μένων πρακτικών πληρωμών	Ο Όμιλος ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, οπου κάθε θυγατρική εφαρμόζει κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών, η έλλειψη ρητής αναγνώρισης από τους προμηθευτές απαιτεί τη συμπερίληψη τέτοιων δηλώσεων σε μελλοντικές συμβάσεις για τη διασφάλιση της ευθυγράμμισης με τα δεοντολογικά πρότυπα και την προώθηση της λογοδοσίας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού. Ο Όμιλος σχεδιάζει επίσης να εισαγάγει κριτήρια ESG στην αξιολόγηση νέων προμηθευτών, όπως αναφέρεται στην πολιτική προμηθειών του Ομίλου.	Η ενίσχυση της λογοδοσίας των προμηθευτών μέσω σαφούς επικοινωνίας και συμβατικών υποχρεώσεων προωθεί δεοντολογικές πρακτικές της αλυσίδας εφοδιασμού, μετριάζει τους κινδύνους μη συμμόρφωσης και βλάβης της φήμης	Απαιτώντας ρητή αναγνώριση της τήρησης δεοντολογικών προτύπων από τους προμηθευτές στις συμβάσεις, η Quest ενισχύει τη διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας, τη διαχείριση κινδύνων και τη συμμόρφωση.	Πραγματική	Χ	Χ		Ευκαιρία

Παράρτημα 2

Πίνακας Περιεχομένων GRI / ESRS

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Σχετικά με την εταιρεία μας		ESRS 1 ESRS 2
	2–2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σχετικά με την εταιρεία μας Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα		ESRS 1 ESRS 2 (SBM 1-3)
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποί μας		ESRS S1
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Οι άνθρωποί μας		ESRS S1
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση/ Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 GOV 1-5
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου Στρατηγική Βίωσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Το όραμα και η αποστολή μας Στρατηγική Βίωσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Φορείς και σύνδεσμοι		ESRS - G1
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
GRI 205: Anti-Corruption 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1
	205-1 - Αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1
	205-2 - Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-3 Άλλες έμμεσες (Πεδίο εφαρμογής 3) εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-4 Ένταση εκπομπών αεριού του Θερμοκήπιού	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
GRI 306: Waste 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Κυκλική οικονομία	Τα απόβλητα δεν καταγράφονται στο σύνολο.	ESRS E5
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Κυκλική οικονομία	Περιλαμβάνονται μόνο υλικά που ανακυκλώνονται και πιστοποιούνται από φορείς ανακύκλωσης.	ESRS E5
	306-5 Απόβλητα που κατευθύνονται προς διάθεση απορριμμάτων	Δεν υπάρχει δημοσίευση	Δεν υπάρχει η πληροφορία . Ο μεγαλύτερος όγκος διατίθεται προς ανακύκλωση.	(-)
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
	405-1 Ποικιλομορφία των φορέων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Εταιρική διακυβέρνηση Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS G1 ESRS S1
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς άνδρες	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2024 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2024)
GRI 406: Non Discrimination 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη		ESRS S1
GRI 418: Customer Privacy 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών		ESRS S4
	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών		ESRS S4
Non -GRI Material Topic – Sustainable Supply Chain	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού		ESRS G1
Non -GRI Material Topic – Responsible Customer Service	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση Πελατών		ESRS S4
Non -GRI Material Topic – Innovation and Sustainable products	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα		ESRS E1

Info Quest
TECHNOLOGIES

INFO QUEST TECHNOLOGIES SMSA

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, Τ.: +30 211 999 4000